

CONTRATO DE MANUTENÇÃO DO SOFTWARE MASSHUNTER para estações de trabalho

The Measure of Confidence

Proteja seu investimento em software do mesmo modo que você protege os instrumentos do seu laboratório.

Ao adquirir produtos de software MassHunter Agilent para LC/MS e GC/MS, você receberá um contrato de manutenção de software (SMA) de um ano.

O SMA inclui:

- Uma assinatura para receber as atualizações **e os upgrades** de software através do portal da web Agilent
- Suporte técnico por telefone

O SMA do MassHunter da Agilent inclui atualizações de software, para que você fique por dentro das versões mais recentes do MassHunter, sem custo adicional.

Você alcança o melhor desempenho possível e mantém seu software atualizado.

O suporte telefônico de software ajuda você a resolver problemas e a manter uma alta produtividade.

Nossos especialistas de software podem responder rapidamente às suas dúvidas sobre o MassHunter. Com o acesso ao conhecimento e ao suporte de especialistas, você maximiza a eficiência e minimiza o tempo de inatividade.

As renovações anuais do SMA garantem que o software MassHunter permaneça atualizado e permitem que você continue obtendo acesso a recursos úteis.

Quando sua assinatura inicial de um ano terminar, você pode renovar o SMA para continuar recebendo as atualizações e os upgrades do software, assim como suporte telefônico.



Aproveite já os benefícios de um contrato de manutenção de software:

- Atualizações e upgrades
- Assistência telefônica ilimitada
- Versão única de software
- Acesso instantâneo a novas versões do portal da web Agilent
- Notificações automáticas

Contratos de manutenção de software

www.agilent.com/chem/sma



Agilent Technologies

Benefícios de um contrato de manutenção de software para sua estação de trabalho

- **Administre seu orçamento de maneira simples com um custo fixo por ano para atualizações, upgrades e suporte.** Mantenha seus custos sob controle por não precisar adquirir upgrades de software separadamente. Uma assinatura de 3 anos pode custar menos que uma única aquisição de upgrade.
- **Receba todas as atualizações e os upgrades do MassHunter por um custo fixo anual** para obter o máximo do seu investimento em software.
- **Mantenha uma única versão do MassHunter com uma interface de usuário** em todo o seu laboratório para reduzir custos de treinamento e erros.
- **Receba notificações automáticas quando os upgrades e as atualizações de software estiverem disponíveis.** Analise os recursos da nova versão e decida se deve baixá-la com base na importância para seu laboratório.
- **Tenha acesso imediato a upgrades e atualizações de software.** Faça o download da nova versão ou solicite o envio. Em geral, você mesmo pode instalar upgrades e atualizações em sua estação de trabalho. No entanto, em alguns casos recomendamos que a instalação seja realizada por um profissional, com um custo adicional.



Cobertura completa para seu laboratório.

Com um único fornecedor para SMAs e contratos de serviço você simplifica o gerenciamento de contratos e garante uma cobertura mais completa para todo o seu laboratório.

Deseja proteger o investimento feito no software MassHunter?

Para obter mais informações sobre os contratos de manutenção de software para o MassHunter Agilent acesse www.agilent.com/chem/sma

As informações, descrições e especificações presentes nesta publicação estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

© Agilent Technologies, Inc. 2013
Publicado nos EUA, 04 de setembro de 2013
5991-2562PTBR

Revisão 1.0

