

MASSHUNTER

CONTRAT DE MAINTENANCE LOGICIEL pour stations de travail

The Measure of Confidence

Protégez votre investissement logiciel de la même manière que vous protégez les instruments de votre laboratoire.

Lorsque vous achetez un produit logiciel Agilent MassHunter pour LC/MS et GC/MS, vous bénéficiez automatiquement d'une année de contrat de maintenance logiciel (SMA).

Le SMA comprend :

- un abonnement aux mises à jour et **mises à niveau** du logiciel via le portail Web d'Agilent ;
- une assistance technique téléphonique.

Le SMA Agilent MassHunter comprend maintenant les mises à niveau au même titre que les mises à jour du logiciel. Cela vous permet d'avoir toujours la dernière version de MassHunter sans coût supplémentaire.

Vous bénéficiez de la méthode la plus performante pour conserver votre logiciel à jour.

L'assistance téléphonique vous aide à résoudre les difficultés et à maintenir une productivité élevée.

Nos experts en logiciel peuvent répondre rapidement aux questions que vous vous posez à propos de MassHunter. À travers l'accès à la connaissance et à l'assistance d'experts, vous optimisez l'efficacité en réduisant les périodes improductives.

Le renouvellement annuel du SMA vous garantit d'avoir toujours la dernière version du logiciel MassHunter et de disposer de ses nouvelles fonctionnalités pratiques.

À la suite de votre abonnement initial d'un an, vous pouvez renouveler votre SMA pour continuer à recevoir des mises à jour et mises à niveau ainsi que l'assistance téléphonique.



Profitez des avantages d'un contrat de maintenance logiciel dès maintenant :

- mises à niveau et mises à jour
- assistance téléphonique illimitée
- une seule version de logiciel
- accès instantané aux nouvelles versions depuis le portail Web d'Agilent
- notifications automatiques

Contrats de maintenance logiciel
www.agilent.com/chem/sma



Agilent Technologies

Les bénéfices d'un contrat de maintenance de logiciel pour votre station de travail

- **Gérez votre budget simplement grâce à un coût annuel fixe pour les mises à jour, les mises à niveau et l'assistance.** Gardez vos coûts sous contrôle en évitant d'acheter séparément des mises à niveau de logiciels. Un abonnement de trois ans peut coûter moins cher qu'une mise à niveau ponctuelle.
- **Recevez toutes les mises à jour et toutes les mises à niveau MassHunter moyennant une redevance annuelle fixe** pour être sûr de rentabiliser au maximum votre investissement logiciel.
- **Ne maintenez qu'une seule version de MassHunter et une seule interface utilisateur** dans tout votre laboratoire pour réduire les coûts de formation et les erreurs.
- **Recevez une notification automatique à la parution d'une mise à niveau ou d'une mise à jour du logiciel.** Examinez les fonctionnalités de la nouvelle version et décidez si vous souhaitez la télécharger en fonction de ce qu'elle apporte à votre laboratoire.
- **Accès instantané aux mises à niveau et mises à jour de logiciels.** Soit vous téléchargez la nouvelle version immédiatement, soit vous demandez qu'elle vous soit envoyée sur un support de données. En général vous pouvez installer vous-même les mises à niveau et les mises à jour sur votre station de travail. Il peut cependant arriver que nous recommandions leur installation par un professionnel avec une facturation séparée.



Apportez une protection complète à votre laboratoire.

En bénéficiant du même fournisseur pour les SMA et les contrats de services, vous simplifiez la gestion de vos contrats tout en bénéficiant d'une couverture plus complète de l'ensemble du laboratoire.

Vous souhaitez protéger votre investissement logiciel MassHunter ?

Pour plus d'informations sur les contrats de maintenance du logiciel Agilent MassHunter, rendez-vous sur www.agilent.com/chem/sma

Les informations, descriptions et caractéristiques figurant dans cette publication peuvent être modifiées sans préavis.

© Agilent Technologies, Inc. 2013
Publié aux États-Unis, le 15 juillet 2013
5991-2562FR

