

**MASSHUNTER**

## CONTRATO DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE para estaciones de trabajo

The Measure of Confidence



Proteja sus inversiones en software de la misma forma en la que protege sus instrumentos de laboratorio.

**Cuando adquiere productos de software MassHunter para LC/MS y GC/MS de Agilent, recibe un año de contrato de mantenimiento de software (SMA, por sus siglas en inglés).**

El SMA consta de:

- una suscripción para **actualizaciones** de software mediante el portal web de Agilent
- asistencia técnica telefónica

**Ahora, los SMA de MassHunter de Agilent incluyen actualizaciones de software que le mantienen al día de las últimas versiones de MassHunter, sin ningún coste adicional.**

Puede conseguir el mayor rendimiento posible y mantener su software al día.

**La asistencia telefónica para software le ayudará a resolver problemas y a mantener una alta productividad.**

Nuestros expertos en software responderán rápidamente a sus preguntas sobre MassHunter. Maximice la eficacia y minimice el tiempo de inactividad mediante el conocimiento y la asistencia de nuestros expertos.

**Las renovaciones de SMA anuales aseguran que su software MassHunter siga estando al día y que pueda seguir disfrutando de su nuevas funciones de gran utilidad.**

Tras su suscripción inicial de un año, puede renovar su SMA para continuar recibiendo actualizaciones de software y asistencia telefónica.



**Disfrute de las ventajas de un contrato de mantenimiento de software ahora:**

- Actualizaciones
- Asistencia telefónica ilimitada
- Una sola versión de software
- Acceso instantáneo a nuevas versiones desde el portal web de Agilent
- Notificaciones automáticas

**Contratos de mantenimiento de software**

**[www.agilent.com/chem/sma](http://www.agilent.com/chem/sma)**



**Agilent Technologies**

## Ventajas de un contrato de mantenimiento de software para su estación de trabajo

- **Gestione su presupuesto simplemente con un coste anual fijo para actualizaciones y asistencia.** Controle sus gastos sin tener que comprar actualizaciones de software por separado. Una suscripción durante 3 años puede costarle menos que una sola compra de una actualización.
- **Reciba todas las actualizaciones de MassHunter con una cuota fija anual** para asegurarse de que saca el mayor partido de su inversión de software.
- **Mantenga una sola versión de MassHunter con una interfaz de usuario** en todo su laboratorio y reduzca los costes de formación y los errores.
- **Reciba notificaciones automáticas cuando las actualizaciones de software estén disponibles.** Revise las funciones de la nueva versión y decida si desea descargarla basándose en la utilidad que tiene para su laboratorio.
- **Obtenga actualizaciones de software de forma instantánea.** Descargue la nueva versión de forma inmediata o solicítela en un soporte físico. En general, puede instalar usted mismo las actualizaciones en su estación de trabajo; sin embargo, en algunos casos le recomendamos que se instalen de forma profesional con un cargo adicional.



## Proporcione toda la cobertura a su laboratorio.

Al contar con un solo proveedor para los SMA y contratos de servicios, simplifica la gestión de contratos a la vez que asegura una cobertura más completa para todo su laboratorio.

## ¿Desea proteger su inversión en el software MassHunter?

Para obtener más información acerca de los contratos de mantenimiento de software MassHunter de Agilent, visite [www.agilent.com/chem/sma](http://www.agilent.com/chem/sma)

La información, las descripciones y las especificaciones de esta publicación están sujetas a modificación sin previo aviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2013  
Publicado en EE. UU., 15 julio 2013  
5991-2562ES

