

# MASSHUNTER 软件维护协议

The Measure of Confidence

让您的软件投资获得与实验室仪器同等的保护

购买安捷伦液质联用系统和气质联用系统 MassHunter 软件产品时，  
您会收到一份一年期的软件维护协议 (SMA)

软件维护协议包括：

- 通过安捷伦门户网站订购软件更新和软件升级
- 电话技术支持

Agilent MassHunter SMA 现已包括软件升级和软件更新，无需额外  
付费便能随时获得最新的 MassHunter 软件版本

软件时刻保持最新状态，系统也能发挥出最佳性能。

软件电话支持可帮助您解决各种问题，使仪器随时保持高效率运行

我们的软件专家可以快速解答有关 MassHunter 的各个问题。借助专家的指导和  
支持，仪器能最大限度提高工作效率，减少停机时间。

每年续约 SMA 可确保您的 MassHunter 软件随时与最新版本同步，  
并且可以不断获得有用的新功能

最初一年的订购期满后，您需要重新订购软件维护协议才能继续享有软件更新和  
软件升级以及电话支持服务。



现在就可享受软件维护协议所带  
来的诸多益处：

- 更新和升级
- 不限次数的电话支持
- 单个软件版本
- 通过安捷伦门户网站可立即获取最  
新版软件
- 自动收到通知功能

软件维护协议

[www.agilent.com/chem/sma](http://www.agilent.com/chem/sma)



Agilent Technologies

## 工作站软件维护协议的益处

- 全年的更新、升级和支持成本固定，便于预算管理。有效控制成本，无需单独购买软件升级包。三年期软件维护协议的订购成本可能比购买一次软件升级的费用还低
- 支付固定年费即可享有所有的 MassHunter 软件更新和升级，确保您获得最大的软件投资回报
- 整个实验室统一使用相同版本的 MassHunter 软件及用户界面，可有效减少培训成本，降低错误发生率
- 一旦发布软件更新和升级，您将会收到自动通知。您可以查看新版的功能，根据实验室需要决定是否下载
- 可立即获取软件升级和更新。您可以立即下载新版软件，也可以要求我们通过其它媒介方式寄送给您。一般来说，您可自行在工作站上安装软件升级和更新；但有时我们可能建议由专业人员为您进行安装，费用另计



## 为您的实验室提供全面的软件服务

由同一家供应商为您提供软件维护协议和服务合同，不仅能够简化合同的管理，还能确保您的整个实验室获得更全面一致的服务。

## 您是否想保护您对 MassHunter 软件的投资？

如需了解有关 Agilent MassHunter 软件维护协议的更多信息，请访问

[www.agilent.com/chem/sma](http://www.agilent.com/chem/sma)

安捷伦科技公司客户服务中心免费专线：

800-820-3278

400-820-3278（手机拨打）

安捷伦产品仅限研究使用。  
不可用于诊断目的。  
本文中的信息、说明和性能指标如有变更，恕不另行通知。

© 安捷伦科技（中国）有限公司，2013  
中国印制，2013年7月15日  
5991-2562CHCN

