

**OPENLAB CDS**

# CONTRATO DE MANUTENÇÃO DE SOFTWARE para estações de trabalho

The Measure of Confidence

**Proteja seu investimento em software do mesmo modo que você protege os instrumentos do seu laboratório.**

**Ao adquirir os produtos Agilent OpenLAB CDS, você recebe um contrato de manutenção de software (SMA) de um ano.**

O SMA inclui:

- uma assinatura para receber as atualizações **e os upgrades** de software através do portal SubscribeNet
- suporte técnico por telefone

**Os SMAs agora incluem upgrades de software para que você esteja sempre atualizado com os lançamentos mais recentes do OpenLAB CDS, sem custos adicionais.**

Você obtém um desempenho melhor com as atualizações e os upgrades que mantêm o seu software atualizado.

**O suporte telefônico de software ajuda você a resolver problemas e a manter uma alta produtividade.**

Nossos especialistas de software podem responder rapidamente às suas dúvidas sobre o OpenLAB CDS. Com o acesso ao conhecimento e ao suporte de especialistas, você maximiza a eficiência e minimiza o tempo de inatividade.

**As renovações anuais do SMA garantem que o OpenLAB CDS continue funcionando perfeitamente e inclua recursos novos e úteis.**

Quando sua assinatura inicial de um ano terminar, você pode renovar o SMA para continuar recebendo suporte telefônico, as atualizações e os upgrades do software.



**Aproveite já os benefícios de um contrato de manutenção de software:**

- Atualizações e upgrades
- Suporte telefônico ilimitado
- Versão única de software
- Acesso ao portal SubscribeNet
- Notificações automáticas

**Contratos de manutenção de software**  
[www.agilent.com/chem/sma](http://www.agilent.com/chem/sma)



**Agilent Technologies**

## Benefícios de um Contrato de manutenção de software para sua estação de trabalho

- **Receba todas as atualizações e os upgrades do OpenLAB CDS sem custos adicionais** para obter o máximo do seu investimento em software.
- **Mantenha uma única versão do OpenLAB CDS com uma só interface de usuário** em todo o seu laboratório para reduzir custos de treinamento e erros.
- **Administre seu orçamento de maneira simples com um custo fixo por ano para atualizações, upgrades e suporte.** Mantenha seus custos sob controle por não precisar adquirir upgrades de software separadamente. Uma assinatura de 3 anos pode custar menos que uma única aquisição de upgrade.
- **Receba notificações automáticas do portal SubscribeNet quando os upgrades e as atualizações de software estiverem disponíveis.** Analise os recursos no novo lançamento e decida se deseja fazer o download de acordo com a importância deles para seu laboratório.
- **Tenha acesso imediato a upgrades e atualizações de software através do portal SubscribeNet.** Faça o download da nova versão ou solicite o envio de uma mídia. Em geral, você mesmo pode instalar upgrades e atualizações em sua estação de trabalho. No entanto, em alguns casos recomendamos que a instalação seja realizada por um profissional, com um custo adicional.



### Cobertura completa para seu laboratório.

Com um único fornecedor para SMAs e contratos de serviço você simplifica o gerenciamento de contratos e garante uma cobertura mais completa para todo o seu laboratório.

### Quer proteger seu investimento no software OpenLAB CDS?

Para obter mais informações sobre os Contratos de manutenção de software para o Agilent OpenLAB CDS, acesse o site [www.agilent.com/chem/sma](http://www.agilent.com/chem/sma)

Os produtos da Agilent são exclusivos para pesquisas e não devem ser usados em procedimentos de diagnóstico. As informações, descrições e especificações presentes nesta publicação estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

© Agilent Technologies, Inc. 2013  
Publicado nos EUA, 5 de fevereiro de 2013  
5991-1935PTBR

