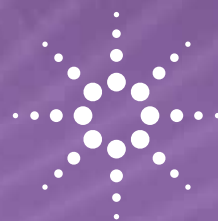


OPENLAB CDS

CONTRAT DE MAINTENANCE LOGICIELLE

pour stations de travail

The Measure of Confidence



Protégez votre investissement en logiciel comme vous protégez celui de vos instruments de laboratoire.

Avec l'achat des logiciels Agilent OpenLAB CDS, vous bénéficiez d'un contrat de maintenance de logiciel SMA (Software Maintenance Agreement) d'un an.

Le contrat SMA intègre :

- un abonnement aux mises à jour **et mises à niveau** du logiciel par le portail SubscribeNet ;
- une assistance technique par téléphone.

Les contrats SMA intègrent maintenant les mises à niveau des logiciels pour rester à jour des dernières versions de OpenLAB CDS, sans frais supplémentaires.

Vous bénéficiez avec les mises à jour et mises à niveau des meilleures performances possibles de votre logiciel.

L'assistance téléphonique vous aide à résoudre les problèmes et à conserver une haute productivité.

Nos experts peuvent répondre rapidement à vos questions sur OpenLAB CDS. Vous optimisez l'efficacité et réduisez au minimum les indisponibilités en pouvant accéder à tout moment aux connaissances et à l'assistance d'un expert.

Les renouvellements annuels des contrats SMA permettent de maintenir parfaitement opérationnel votre logiciel OpenLAB CDS et incluent de nouvelles fonctions utiles.

Après votre abonnement initial d'un an, vous pouvez renouveler votre contrat SMA pour continuer à bénéficier des mises à jour et mises à niveau du logiciel ainsi que de l'assistance téléphonique.



Profitez dès maintenant des avantages d'un contrat de maintenance de logiciel SMA :

- mises à niveau et mises à jour ;
- assistance téléphonique illimitée ;
- version de logiciel unique ;
- accès au portail SubscribeNet ;
- notifications automatiques.

Contrats de maintenance de logiciel
www.agilent.com/chem/sma



Agilent Technologies

Profitez des avantages du contrat de maintenance logicielle SMA pour votre station de travail

- **Vous recevez toutes les mises à jour et mises à niveau OpenLAB CDS sans frais supplémentaires**, pour tirer le meilleur parti de votre investissement en logiciel.
- **Vous gérez une version unique de OpenLAB CDS avec une interface utilisateur cohérente** sur tout votre laboratoire, pour réduire les coûts de formation comme les erreurs.
- **Vous gérez simplement votre budget avec un budget annuel fixe de mises à jour, mises à niveau et assistance.** Contrôlez vos coûts en éliminant les achats au coup par coup de mises à niveau. Un abonnement de 3 ans peut revenir moins cher qu'un achat d'une mise à niveau.
- **Vous recevez les notifications automatiques de SubscribeNet dès la disponibilité des mises à jour et mises à niveau.** Vous consultez les fonctionnalités de la nouvelle version et décidez de la télécharger en fonction de la valeur qu'elle apporte à votre laboratoire.
- **Vous accédez instantanément aux mises à jour et mises à niveau grâce à SubscribeNet.** Vous pouvez alors soit télécharger immédiatement la nouvelle version, soit demander qu'on vous l'envoie sur support. Généralement, vous pouvez installer vous-même les mises à jour et mises à niveau sur votre station de travail ; dans certains cas nous recommandons de les faire installer par un professionnel pour un montant forfaitaire.



Assurez une couverture totale de votre laboratoire.

Avec un fournisseur unique pour les contrats SMA et contrats de service, vous pouvez simplifier la gestion des contrats tout en assurant une couverture plus complète de votre laboratoire.

Vous souhaitez protéger votre investissement en logiciel OpenLAB CDS ?

Pour en savoir plus sur les contrats de maintenance de logiciel SMA de Agilent OpenLAB CDS, consultez le site www.agilent.com/chem/sma

Les produits Agilent sont réservés à la recherche.
Ne pas les utiliser à des fins de diagnostic.
Les informations, descriptions et caractéristiques figurant dans cette publication peuvent être modifiées sans préavis.

© Agilent Technologies, Inc. 2013
Publié aux États-Unis le 5 février 5 2013
5991-1935FR

