

CONTRATO DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE OPENLAB CDS para estaciones de trabajo

The Measure of Confidence

Proteja sus inversiones en software de la misma forma en la que protege sus instrumentos de laboratorio.

Cuando adquiere productos de software Agilent OpenLAB CDS, normalmente recibe un año de contrato de mantenimiento de software (SMA, por sus siglas en inglés).

El SMA consta de:

- una suscripción para **actualizaciones** de software mediante el portal SubscribeNet
- asistencia técnica telefónica

Ahora, los SMA incluyen actualizaciones de software que le mantienen al día de las últimas versiones de OpenLAB CDS, sin ningún coste adicional.

Puede conseguir el rendimiento más alto posible mediante actualizaciones que mantienen su software al día.

La asistencia telefónica para software le ayudará a resolver problemas y a mantener una alta productividad.

Nuestros expertos en software responderán rápidamente a sus preguntas sobre OpenLAB CDS. Maximice la eficacia y minimice el tiempo de inactividad mediante el conocimiento y la asistencia de nuestros expertos.

Las renovaciones de SMA anuales aseguran que OpenLAB CDS siga funcionando al máximo e incluye nuevas funciones de gran utilidad.

Tras su suscripción inicial de un año, puede renovar su SMA para continuar recibiendo actualizaciones de software y obtener asistencia telefónica.



Disfrute de las ventajas de un contrato de mantenimiento de software ahora:

- Actualizaciones
- Asistencia telefónica ilimitada
- Una sola versión de software
- Acceso al portal SubscribeNet
- Notificaciones automáticas

Contratos de mantenimiento de software
www.agilent.com/chem/sma



Agilent Technologies

Ventajas de un contrato de mantenimiento de software para su estación de trabajo

- **Reciba todas las actualizaciones de OpenLAB CDS sin ningún coste adicional** para asegurar que saca el mayor partido de su inversión de software.
- **Mantenga una sola versión de OpenLAB CDS con una interfaz de usuario** en todo su laboratorio y reduzca los costes de formación y errores.
- **Gestione su presupuesto simplemente con un coste anual fijo para actualizaciones y asistencia.** Controle sus gastos sin tener que comprar actualizaciones de software por separado. Una suscripción durante 3 años puede costarle menos que una sola compra de una actualización.
- **Reciba notificaciones automáticas de SubscribeNet cuando las actualizaciones de software estén disponibles.** Revise las funciones de la nueva versión y decida si desea descargarla basándose en la utilidad que tiene para su laboratorio.
- **Obtenga actualizaciones de software de forma instantánea mediante SubscribeNet.** Descargue la nueva versión de forma inmediata o solicítela en un soporte físico. En general, puede instalar usted mismo las actualizaciones en su estación de trabajo; sin embargo, en algunos casos le recomendamos que se instalen de forma profesional con un cargo adicional.



Proporcione toda la cobertura a su laboratorio.

Al contar con un solo proveedor para los SMA y contratos de servicios, simplifica la gestión de contratos a la vez que asegura una cobertura más completa para todo su laboratorio.

¿Desea proteger su inversión en el software OpenLAB CDS?

Para obtener más información acerca de los contratos de mantenimiento de software OpenLAB CDS de Agilent, visite www.agilent.com/chem/sma

Los productos Agilent están destinados solamente para investigación.
Prohibido su uso en procedimientos diagnósticos.
La información, las descripciones y las especificaciones de esta publicación están sujetas a modificación sin previo aviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2013
Publicado en EE. UU., 5 de febrero de 2013
5991-1935ES

