

ОБСЛУЖИВАНИЕ И ПОДДЕРЖКА ТАБЛИЦА СРАВНЕНИЯ



Выберите оптимальную программу обслуживания для вашей лаборатории

Мы понимаем важность заблаговременного планирования, поэтому сгруппировали комплексные типы обслуживания и поддержки лаборатории в различные программы обслуживания. Программы охватывают весь спектр возможных услуг и позволяют обезопасить деятельность лаборатории от непредвиденных факторов. Вы можете выбрать уровень обслуживания в соответствии с конкретными потребностями, целями и бюджетом.

Программы обслуживания Agilent CrossLab

	GOLD	SILVER	BRONZE	РЕГЛАМЕНТНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
Услуги, включенные в программы обслуживания Agilent CrossLab				
Договор с приоритетным временем реакции или с обслуживанием на разовой основе	★	★	★	★
Телефонные консультации по оборудованию	★	★	★	
Ремонт на месте эксплуатации				
Необходимое количество командировок на место эксплуатации для ремонта (транспортные расходы и трудозатраты)	★	★	★	
Запчасти и расходные компоненты, необходимые для ремонта*	★	★	★	
Регламентно-профилактическое обслуживание				
Годовая программа регламентно-профилактических работ на месте эксплуатации	★	★		★
Расширенная диагностика и отчетность				
Программа Remote Advisor — Assist**	★	★	★	
Программа Remote Advisor — Report**	★	★	★	
Программа Remote Advisor — Alert**	★	★		
Услуги по обеспечению высокой эксплуатационной готовности				
Скидка на оплату обслуживания в нерабочее время	★			
Услуги по обеспечению соответствия требованиям нормативных документов (дополнительно)				
Скидка при включении в программу квалификации функционирования (OQ)	★	★		
OQ с гарантированным прохождением.	★	★		
Скидка при включении в программу послеремонтной квалификации (RQ)	★	★		

* В соответствии с порядком замены деталей для данной территории.

** При наличии. Требуется установка. При подключении минимального количества систем плата за установку не взимается.

Продукция Agilent предназначена только для исследовательских целей.
Не для использования в диагностических процедурах.
Информация, описания и технические характеристики в настоящем документе могут быть изменены без предупреждения.

Подробнее: www.agilent.com/CrossLab