

서비스 및 지원 비교 차트



실험실에 가장 적합한 보장 레벨을 선택하세요

애질런트는 사전계획의 중요성을 잘 알고 있기 때문에, 시험실의 유지관리 및 지원과 관련된 다양한 서비스 계획을 포함하고 있습니다. 여러분이 필요로 하는 모든 서비스에 대한 솔루션을 바탕으로, 실험실에서 예상하지 못한 상황에 대하여 보호하고, 애질런트의 서비스 계획으로 목표와 예산에 맞춰 관리될 수 있도록 서비스를 수준별로 제안하고 있습니다.

Agilent CrossLab Service 계약

	골드	실버	브론즈	예방점검 서비스
Agilent CrossLab Service 계약에 포함된 서비스				
연간 계약 서비스에서 권장되는 서비스와 요청 서비스의 비교	★	★	★	★
하드웨어 관련 전화 지원 서비스	★	★	★	
출장 수리 서비스				
모든 필수 출장 수리 방문(출장료 & 기술료)	★	★	★	
수리에 필요한 부품 및 소모품*	★	★	★	
유지보수 서비스				
연간 방문 제공되는 예방점검 서비스	★	★		★
향상된 진단 서비스와 보고				
애질런트 무선 원격 서비스 - 지원**	★	★	★	
애질런트 무선 원격 서비스 - 리포트**	★	★	★	
애질런트 무선 원격 서비스 - 알림**	★	★		
효율성 높은 서비스				
보장 시간 연장 할인	★			
규제관련 서비스(선택 사항)				
운전 적격성 평가의 포함 시, 할인 제공	★	★		
운전 적격성 평가 결과의 적합 보장	★	★		
재 적격성 평가의 포함 시, 할인 제공	★	★		

*각 국가별 부품 교체 규정에 따릅니다.

**어느 곳이나 서비스 지원이 가능합니다. 설치 요구. 최소 수량 이상의 시스템 연결 시, 설치비는 청구되지 않습니다.

해당 제품의 용도는 연구 목적에 한정되며, 진단 용도로는 사용하지 않습니다. 이 발행물의 정보, 설명 및 사양은 사전 공지 없이 변경될 수 있습니다.

자세한 정보는 www.agilent.com/CrossLab을 방문하시기 바랍니다

© Agilent Technologies, Inc. 2016
2016년 5월 23일 한국에서 발행
5991-1302KO

서울시 용산구 한남대로 98, 일신빌딩 4층 우)04418
한국애질런트테크놀로지스(주) 생명과학/화학분석 사업부
고객지원센터 080-004-5090 www.agilent.co.kr

