

SERVIZI DI ASSISTENZA TABELLA DI CONFRONTO



Scegli il livello di copertura adeguato per il tuo laboratorio

Sappiamo che la fase di pianificazione è fondamentale e per questo motivo abbiamo raggruppato un serie di soluzioni di supporto e manutenzione per il tuo laboratorio in diversi piani di assistenza. I nostri piani di assistenza ti consentono di scegliere il supporto che meglio soddisfa le tue necessità, i tuoi obiettivi e il tuo budget, con una soluzione per ogni esigenza e per proteggere il tuo laboratorio da eventuali imprevisti.

Contratti di assistenza Agilent CrossLab

	GOLD	SILVER	BRONZE	Manutenzione PREVENTIVA
Servizi inclusi in tutti i contratti di Assistenza Agilent CrossLab				
Risposta preferenziale a livello contrattuale rispetto a servizi su richiesta	★	★	★	★
Supporto telefonico hardware	★	★	★	
Servizi di riparazione on-site				
Tutti gli interventi di riparazione on-site necessari (trasferta e intervento)	★	★	★	
Parti di ricambio e prodotti di consumo necessari per la riparazione*	★	★	★	
Servizi di manutenzione				
Manutenzione preventiva annuale on-site	★	★		★
Diagnostica e reportistica avanzate				
Agilent Remote Advisor-Assist**	★	★	★	
Agilent Remote Advisor-Report**	★	★	★	
Agilent Remote Advisor-Alert**	★	★		
Servizi ad alta disponibilità				
Sconto per la copertura estesa oltre l'orario di lavoro	★			
Servizi per la conformità (opzionali)				
Sconto su pacchetti di qualifica operativa (OQ)	★	★		
Esito positivo garantito della qualifica operativa (OQ)	★	★		
Sconto su pacchetti di riqualifica (RQ)	★	★		

*In base alle politiche locali di sostituzione delle parti.

**Ove disponibile. Installazione richiesta. Nessun costo di installazione per la connessione di un numero minimo di sistemi.

I prodotti Agilent sono utilizzabili unicamente a scopo di ricerca. Non utilizzabili per procedure diagnostiche. Le informazioni, descrizioni e specifiche fornite possono variare senza preavviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2016
Pubblicato negli Stati Uniti il 23 maggio 2016
5991-1302ITE

Per maggiori informazioni, visita il sito
www.agilent.com/CrossLab

