

SERVICES ET ASSISTANCE TABLEAU DE COMPARAISON



Optez pour un niveau de couverture adapté à votre laboratoire

Nous sommes conscients de l'importance de la planification. C'est pour cette raison que nous avons regroupé des services de maintenance et d'assistance pour laboratoire dans nos divers contrats de service. Grâce à une large gamme de services répondant à des besoins variés, et afin de protéger votre laboratoire des imprévus, nos contrats de service vous laissent libre de choisir le type de prestation correspondant à vos besoins, objectifs et budget.

Contrats de service Agilent CrossLab

	GOLD	SILVER	BRONZE	MAINTENANCE PRÉVENTIVE
Services compris dans les contrats de service Agilent CrossLab				
Délai d'intervention préférentiel associé au contrat vs services à la demande	★	★	★	★
Assistance téléphonique pour le matériel	★	★	★	
Services de réparation sur site				
Toutes les visites de réparation sur site nécessaires (déplacement et main d'œuvre)	★	★	★	
Pièces et consommables nécessaires à la réparation*	★	★	★	
Services de maintenance				
Maintenance préventive annuelle sur site	★	★		★
Diagnostics et reporting avancés				
Agilent Remote Advisor - assistant**	★	★	★	
Agilent Remote Advisor - rapport**	★	★	★	
Agilent Remote Advisor - alerte**	★	★		
Services haute disponibilité				
Remise sur l'extension de plage horaire	★			
Services de mise en conformité (option)				
Remise pour l'achat groupé intégrant la qualification opérationnelle (QO)	★	★		
Garantie de réussite de la QO	★	★		
Remise pour l'achat groupé intégrant les requalifications (RQ)	★	★		

* Selon la politique locale de remplacement de pièces.

** Si disponible. Installation nécessaire. Frais d'installation offerts pour la connexion d'un nombre minimum de systèmes.

Les produits Agilent sont réservés à la recherche.
Ne pas utiliser dans les procédures de diagnostic.
Les informations, descriptions et spécifications de cette publication peuvent être modifiées sans préavis.

© Agilent Technologies, Inc. 2016
Publié aux États-Unis, le 23 mai 2016
5991-1302FR

Pour plus d'informations, rendez-vous sur
www.agilent.com/CrossLab

