



Agilent Multi-Vendor Enterprise Services

Les services multi-fournisseurs
Agilent couvrent les équipements

AB/SCIEX | BRUKER/VARIAN | CTC | PERKINELMER | SHIMADZU | THERMO/DIONEX | WATERS | ET PLUSIEURS AUTRES MARQUES

Choisissez le niveau de service adapté aux besoins de votre laboratoire et laissez-nous vous aider à augmenter votre productivité avec un meilleur contrôle des coûts.

Contrats de services multi-fournisseurs Agilent

	OR	ARGENT	BRONZE	ENTRETIEN PRÉVENTIF
Services inclus dans tous les contrats de services multi-fournisseurs				
Intervention prioritaire contractuelle par rapport à T&M	✓	✓	✓	
Soutien téléphonique pour le matériel	✓	✓	✓	
Services de réparation sur site				
Nombre illimité de visites de réparation sur site (déplacement et main d'œuvre)	✓	✓	✓	
Pièces nécessaires à la réparation	✓	✓	✓	
Consommables/accessoires nécessaires à la réparation,* incluant garnitures, joints étanches, tubes, assemblages, lampes et multiplicateurs	✓	✓	✓	
Services d'entretien				
Entretien préventif annuel sur site	✓	✓		✓
Diagnostics et rapports évolués				
Service Agilent Remote Advisor-Assist**	✓	✓	✓	
Service Agilent Remote Advisor-Report**	✓	✓	✓	
Service Agilent Remote Advisor-Alert**	✓	✓		
Services à haute disponibilité				
Rabais sur les horaires prolongés	✓			
Services de conformité (en option)				
Rabais sur le regroupement de services de qualification opérationnelle (QO)	✓	✓	✓	
Réussite garantie (QO)	✓	✓		
Rabais sur le regroupement de services de requalification (RQ)	✓	✓		

* Conformément à la politique locale de remplacement de pièces.

** Sous réserve de disponibilité. Installation requise. Les frais d'installation sont annulés lorsqu'un nombre minimum de systèmes sont installés.

Pour de plus amples informations, rendez-vous sur agilent.com/chem/multi-vendor-services

©Agilent Technologies, Inc. 2013.
Publié aux É.-U., décembre 2013.
5991-1302FCCA

The Measure of Confidence



Agilent Technologies