

Agilent CrossLab

Servicios y soporte



Los múltiples proveedores de Agilent trabajan con

AB/SCIEX | BRUKER/VARIAN | CTC | PERKINELMER | SHIMADZU | THERMO/DIONEX | WATERS | Y MÁS

Seleccione el nivel correcto de cobertura para su laboratorio y permítanos ayudarle a controlar sus costos e impulsar la productividad de su laboratorio.

Contratos de servicios de proveedores múltiples Agilent

	GOLD	SILVER	BRONZE	PREVENTIVO MANTENIMIENTO
Los servicios incluyen todos los Acuerdos de servicio de proveedores múltiples				
Respuesta preferida a nivel del contrato vs. T&M	✓	✓	✓	
Soporte telefónico de hardware	✓	✓	✓	
Servicios de reparación directamente en el local del cliente				
Visitas ilimitadas para la reparación directamente en el local del cliente (traslado y mano de obra)	✓	✓	✓	
Piezas requeridas para la reparación	✓	✓	✓	
Consumibles/provisiones necesarios para la reparación*, incluyendo revestimientos, sellos, tubería, ensamblajes, lámparas y multiplicadores	✓	✓	✓	
Servicios de mantenimiento				
Mantenimiento preventivo anual en el local del cliente	✓	✓		✓
Diagnóstico e informe avanzado				
Asistencia-asesoramiento remoto Agilent**	✓	✓	✓	
Informe-asesoramiento remoto Agilent**	✓	✓	✓	
Alerta-asesoramiento remoto Agilent**	✓	✓		
Alta disponibilidad de servicios				
Descuento en horas de cobertura extendida	✓			
Servicios de cumplimiento (opcional)				
Descuento cuando se agrupe capacitación operativa (OQ)	✓	✓	✓	
Aprobación OQ garantizada	✓	✓		
Descuento cuando se agrupe una nueva capacitación (RQ)	✓	✓		

*Según la política local de sustitución de piezas.

**Donde haya disponibilidad. Se requiere instalación. No se aplican tarifas de instalación cuando se conecta un número mínimo de sistemas.

Para obtener más información, visite agilent.com/chem/crosslab-services

©Agilent Technologies, Inc. 2014.
Publicado en EE- UU, enero de 2014.
5991-1302ESMX

The Measure of Confidence



Agilent Technologies