

SERVICIOS Y SOPORTE GRÁFICO COMPARATIVO



Elija el nivel adecuado de cobertura para su laboratorio

Sabemos lo importante que resulta planificar con antelación y, por eso, hemos agrupado los tipos completos de mantenimiento y soporte para laboratorios en nuestros distintos planes de servicios. Nuestros planes de servicios ponen a su disposición una solución para cada necesidad y le permiten proteger su laboratorio frente a lo desconocido; además, podrá elegir el nivel de servicio que mejor se adapte a sus necesidades, sus objetivos y su presupuesto.

Contratos de servicios Agilent CrossLab

	ORO	PLATA	BRONCE	MANTENIMIENTO PREVENTIVO
Servicios incluidos en los contratos de servicios Agilent CrossLab				
Respuesta preferente contractual en comparación con servicios en función de las necesidades	★	★	★	★
Soporte telefónico para hardware	★	★	★	
Servicio de reparaciones in situ				
Todas las visitas necesarias para la reparación en las instalaciones del cliente (desplazamiento y mano de obra)	★	★	★	
Piezas y consumibles necesarios para la reparación*	★	★	★	
Servicios de mantenimiento				
Mantenimiento preventivo anual in situ	★	★		★
Diagnósticos e informes avanzados				
Asesor Remoto Agilent - Asistencia**	★	★	★	
Asesor Remoto Agilent - Informes**	★	★	★	
Asesor remoto Agilent - Alertas**	★	★		
Servicios de alta disponibilidad				
Descuento en horas de cobertura ampliada	★			
Servicios de conformidad (opcional)				
Descuento por contratación conjunta con cualificación operacional (OQ)	★	★		
Cualificación operacional con garantía de paso	★	★		
Descuento por contratación conjunta con recualificación (RQ)	★	★		

* Según la política local de sustitución de piezas.

** Cuando esté disponible. Se requiere instalación. No se aplicarán las tasas de instalación cuando se conecte un número mínimo de sistemas.

Los productos Agilent están destinados solamente a la investigación. Prohibido su uso en procedimientos diagnósticos. La información, las descripciones y las especificaciones de esta publicación están sujetas a modificación sin previo aviso.

Para obtener más información, visite
www.agilent.com/CrossLab