

SERVICES UND SUPPORT ÜBERSICHTSTABELLE



Wählen Sie das richtige Abdeckungslevel für Ihr Labor

Wir wissen um die Wichtigkeit von Vorausplanung. Darum haben wir in unsere verschiedenen Servicepläne umfassende Arten von Laborwartungen und -support integriert. Mit einer Lösung für jeden benötigten Service und zur stärkeren Absicherung Ihres Labors können Sie aus unseren Serviceplänen genau das Maß an Service wählen, das Ihren Anforderungen, Ihren Zielen und Ihrem Budget entgegen kommt.

Agilent CrossLab Service-Verträge

	GOLD	SILBER	BRONZE	VORBEUGENDE WARTUNG
Services, die durch Agilent CrossLab Service-Verträge abgedeckt sind				
Bevorzugte Behandlung auf Vertragsbasis im Vergleich zu On-Demand-Services	★	★	★	★
Telefonische Unterstützung für Hardware	★	★	★	
Reparaturen vor Ort				
Alle erforderlichen Reparatursätze vor Ort (Anfahrt + Arbeitszeit)	★	★	★	
Für Reparaturen benötigte Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien*	★	★	★	
Wartungsleistungen				
Jährliche vorbeugende Wartung vor Ort	★	★		★
Erweiterte Diagnostik und Berichterstellung				
Agilent Remote Advisor-Assist**	★	★	★	
Agilent Remote Advisor-Report**	★	★	★	
Agilent Remote Advisor-Alert**	★	★		
Hochverfügbarkeits-Leistungen				
Ermäßigung für erweiterte Servicezeiten	★			
Compliance Services (optional)				
Ermäßigung bei Bündelung von Operational Qualification (OQ) Services	★	★		
Garantiertes Bestehen der OQ	★	★		
Ermäßigung bei Bündelung von Re-Qualification (RQ) Services	★	★		

*Gemäß den Referenzlisten für Ersatzteil- und Verbrauchsmaterialienaustausch.

**Soweit verfügbar. Installation erforderlich. Installationskosten entfallen ab einer bestimmten Mindestanzahl von anzuschließenden Systemen.

Agilent Produkte sind nur für Forschungszwecke vorgesehen.
Nicht für Diagnoseverfahren geeignet.
Änderungen vorbehalten.

© Agilent Technologies, Inc. 2016
Veröffentlicht in den USA, 23. Mai 2016
5991-1302DEE

Weitere Informationen finden Sie auf
www.agilent.com/CrossLab

