

服務及支援 比較表



選擇適合您實驗室的覆蓋等級

我們了解事前計劃的重要性，所以我們將實驗室維護及支援的完整種類規劃成不同的服務計劃。以您可能需要的每一種服務解決方案，及保護您實驗室應對未知的事件，我們的服務計劃讓您選擇符合您需要、目標及預算的服務等級。

Agilent CrossLab 服務合約

	金質服務	銀質服務	銅質服務	預防保養
包含在 Agilent CrossLab 服務合約的服務				
合約等級的優先響應 vs. 單次維修服務	★	★	★	★
硬體電話支援	★	★	★	
現場修復服務				
所有需要的現場修復（旅費及工時）	★	★	★	
修復所需的零件和耗材*	★	★	★	
維護服務				
年度的現場預防保養	★	★		★
先進的診斷及報告				
安捷倫遠端諮詢-協助**	★	★	★	
安捷倫遠端諮詢-報告**	★	★	★	
安捷倫遠端諮詢-警報**	★	★		
高可用性服務				
延長覆蓋工時折扣	★			
確效服務（選項）				
捆綁操作驗證 (OQ) 時的折扣	★	★		
保證通過 (OQ)	★	★		
捆綁重新確效 (RQ) 時的折扣	★	★		

* 根據當地零件更換政策。

** 如有提供。安裝需求。連結最小數量的系統時，安裝費豁免。

安捷倫產品只限研究用途。不可用於臨床診斷。
此一刊物中的資訊、描述及規格如有變更，恕不另行通知。

想要更多資訊，請拜訪 www.agilent.com/CrossLab