

服务与支持 对照表

Agilent
CrossLab

洞察敏锐，成就超群

选择最适合您实验室的服务计划

我们了解提前计划的重要性，因此将所有类型的实验室维护和技术支持归类到不同的服务计划中。通过为您可能需要的每项服务提供解决方案，并保护您的实验室免受未知因素的影响，我们的服务计划能让您选择最符合您需求、目标和预算的服务水平。

Agilent CrossLab 服务协议

	金牌服务	银牌服务	铜牌服务	预防性维护
Agilent CrossLab 服务协议中包含的服务				
相对于按需维修服务的合同级别优先响应	★	★	★	★
硬件电话支持	★	★	★	
现场维修服务				
所有必须的现场维修检查（包括差旅费和劳务费）	★	★	★	
维修所需的部件和消耗品*	★	★	★	
维护服务				
年度现场预防性维护	★	★		★
先进的诊断和报告				
安捷伦远程顾问-协助**	★	★	★	
安捷伦远程顾问-报告**	★	★	★	
安捷伦远程顾问-预警**	★	★		
高可用性服务				
对延长的服务时间提供优惠	★			
法规认证服务（可选）				
捆绑操作认证 (OQ) 时享受折扣	★	★		
保证通过操作认证	★	★		
捆绑再认证 (RQ) 时享受折扣	★	★		

*以当地零部件更换政策为准。

**如有提供。需要安装。如果只需连接最低数量的系统则免收安装费。

安捷伦产品仅用于研究。不可用于诊断目的。
本资料中的信息、说明和指标如有变更，恕不另行通知。

如需了解更多信息，请访问 www.agilent.com/CrossLab

© 安捷伦科技（中国）有限公司，2016
2016年5月23日，中国出版
5991-1302CHCN

 **Agilent Technologies**