

Agilent CrossLab 金牌服務

優先服務，最佳運作時間



確保關鍵任務的系統連續運作並且保持最佳運行狀態

Agilent CrossLab 金牌服務包含我們銀牌服務計畫的所有優點：

- 現場修復，包含旅費及工時*
- 針對安捷倫及非安捷倫設備的安捷倫原廠零件
- 修復所需的耗材/補給品
- 以 Agilent CrossLab 遠端諮詢服務來存取實時支援**
- 遠端諮詢警報，您可以在故障發生前採取動作**
- 年度預防性維護
- 可選的法規認證服務及保證通過的操作驗證 (OQ)

您另外享有這些專屬的 VIP 優勢：

- 下一個工作日回應：讓您的實驗室快速地重新啟動並運作
- 現場零件儲存：我們在您的場地存放常用零件以降低修復延宕
- 24/7 電話記錄：在正常安捷倫服務時間內獲得優先回應
- 專屬的顧客服務工程師：始終傳達給知道您的實驗室及技術要求的工程師
- 季度性的狀況評估：定期評估您的需求以持續改善

Agilent
CrossLab

洞察敏銳，成就超群



以 Agilent CrossLab 金牌服務
取得全部整合服務，請拜訪：

[www.agilent.com/chem/
crosslab-gold](http://www.agilent.com/chem/crosslab-gold)

為何選擇 Agilent CrossLab 服務計畫？

專長及便利性

Agilent CrossLab 的工程師具有技術、經授證且具有為您實驗室所有的儀器提供服務的經歷，無論哪一廠牌或模組。身為業界在設計、製造及服務實驗室設備的領導廠商，我們能將您的所有需求整合成一個單一的合約。

主要廠牌的支援

Agilent CrossLab 服務計畫涵蓋安捷倫及其他廠商製造的儀器。無論您實驗室的架構，我們能提供符合您需要、目標及預算下最好的支援。

安捷倫服務保證

服務合約覆蓋下，如果我們無法修復您的安捷倫儀器，我們將更換儀器。這是 100% 的無後顧之憂。

硬體和軟體的電話支援

一些問題可能不需要到場服務。我們的技術專家也許能透過電話立即解決您的問題，從而節省昂貴的儀器停機時間。

* 排除只提供儀器交換或回廠修復的儀器

** 如有提供。安裝需求。連結最小數量的系統時，安裝費豁免



免費專線：0800-018768

按

- (1) 維修服務相關
- (2) 耗材產品和訂單查詢
- (3) 儀器訂單查詢及報價諮詢
- (4) 維修服務合約及發票查詢

傳真專線：

0800-026369 (維修服務相關)
0800-286337 (耗材/儀器/合約相關)

電子信箱：

lsca-taiwan_ccc@agilent.com (維修服務相關)
pdl-lsca-bc-taiwan@agilent.com (耗材/儀器/合約相關)

想了解更多有關 Agilent CrossLab 服務
請致電當地的安捷倫專員或拜訪

www.agilent.com/crosslab

本資料中的資訊如有變更，恕不另行通知。

© 台灣安捷倫科技股份有限公司，2017
2017 年 10 月 31 日，台灣印刷
5991-0667ZHTW