

Agilent CrossLab Gold:

первоочередное обслуживание,
максимальная продолжительность
безотказной работы



Поддерживает ваше критически важное оборудование работающим без перерывов на пике производительности

В программу обслуживания Agilent CrossLab Gold входят все преимущества программы Agilent CrossLab Silver:

- ремонт на месте эксплуатации, включая командировочные расходы и трудозатраты.*
- Оригинальные запчасти Agilent для оборудования Agilent и сторонних производителей.
- Расходные материалы/принадлежности, необходимые для ремонта.
- Поддержка в режиме реального времени с помощью модулей Agilent Remote Advisor Assist и Report.**
- Модуль Remote Advisor Alert позволяет принять превентивные меры еще до поломки оборудования.**
- Ежегодные регламентно-профилактические работы.
- Дополнительные услуги по обеспечению соответствия и гарантия прохождения квалификации функционирования (OQ).

Кроме того, предоставляются эксклюзивные преимущества:

- **ответ на запрос на следующий рабочий день:** уверенность в скором восстановлении работоспособности лаборатории.
- **Хранение запчастей на объекте клиента:** создается запас самых необходимых деталей прямо на объекте клиента во избежание задержек при ремонте.
- **Круглосуточное протоколирование вызовов:** приоритетное время реакции в рабочие часы компании Agilent.
- **Прикрепленный инженер по обслуживанию:** всегда найдется специалист, знакомый с лабораторией клиента и ее техническими требованиями.
- **Ежеквартальная оценка состояния:** запланированная оценка потребностей в целях непрерывного улучшения партнерских отношений.

Agilent
CrossLab

From Insight to Outcome



Станьте обладателем
комплексной программы
обслуживания Agilent
CrossLab Gold. Подробнее:
[www.agilent.com/chem/
crosslab-gold](http://www.agilent.com/chem/crosslab-gold)

Почему именно планы обслуживания Agilent CrossLab?

Удобство и компетентность

Инженеры Agilent CrossLab обладают навыками, квалификацией и опытом для качественного обслуживания лабораторного оборудования независимо от конструкции и модели. Являясь лидером отрасли в разработке, производстве и обслуживании лабораторного оборудования, мы можем обеспечить удовлетворение всех нужд клиента посредством единственного соглашения.

Поддержка всех основных марок оборудования

Программы обслуживания распространяются на оборудование компании Agilent и других производителей. Независимо от конфигурации лаборатории, мы предоставляем тот уровень поддержки, который в точности соответствует потребностям, задачам и бюджету клиента.

Гарантия обслуживания Agilent

При невозможности ремонта обслуживаемого оборудования Agilent, согласно договору на техническое обслуживание, оно будет заменено. Мы гарантируем это на 100%.

Поддержка оборудования и ПО по телефону

Для решения некоторых проблем даже необязательно вызывать сервисного инженера. Наши технические специалисты помогут решить возникшую проблему непосредственно по телефону, что избавит клиента от затрат, неизбежных при простое оборудования.

* За исключением оборудования, для которого возможен только обмен или ремонт на базе компании Agilent.

** При наличии. Требуется установка. При подключении минимального количества систем плата за установку не взимается.



Для получения дополнительной информации о программах обслуживания Agilent CrossLab свяжитесь с региональным представителем компании Agilent или посетите веб-сайт:

www.agilent.com/crosslab

Информация может быть изменена без предупреждения.

© Agilent Technologies, Inc. 2017
Напечатано в США. 31 октября 2017 г.
5991-0667RU