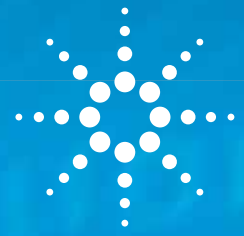


AGILENT CROSSLAB GOLD

Agilent
CrossLab
From Insight to Outcome



Cobertura prioritária, o máximo de tempo em atividade

Hoje em dia os laboratórios enfrentam desafios científicos e comerciais complexos que exigem o suporte de um parceiro verdadeiro. O Agilent CrossLab combina serviços inovadores, software e consumíveis da Agilent Technologies—oferecendo conhecimento essencial e prático que geram resultados econômicos, operacionais e científicos.

Mantenha os sistemas de missão crítica operando com o máximo desempenho com o Agilent CrossLab Gold

O plano de serviço Agilent CrossLab Gold engloba todos os benefícios do nosso plano de serviço Silver:

- Visitas de reparo em campo—incluindo o tempo de deslocamento e a mão de obra
- Peças genuínas Agilent para equipamentos Agilent e de outros fabricantes
- Consumíveis/suprimentos necessários para fazer reparos
- Acesso ao suporte em tempo real com o Agilent CrossLab Remote Advisor Assist and Report**
- Remote Advisor Alert, para que você possa tomar medidas antes de ocorrerem falhas**
- Manutenção preventiva anual
- Serviços de conformidade opcionais e Qualificação operacional com garantia de aprovação

Você também obtém essas vantagens VIP exclusivas:

- **Resposta no próximo dia útil:** saber que o seu laboratório estará funcionando de novo rapidamente
- **Armazenamento de peças em campo:** armazenamos peças essenciais no seu laboratório para reduzir atrasos no reparo
- **Registro de chamadas 24 horas por dia, 7 dias por semana:** receba resposta prioritária durante o horário comercial normal da Agilent
- **Engenheiro de serviço de conta exclusivo:** você sempre poderá recorrer a alguém que conhece o seu laboratório e seus requisitos técnicos
- **Análise de status trimestral:** uma avaliação agendada das suas necessidades para aprimorar continuamente a nossa parceria



Obtenha cobertura de serviço totalmente integrada com o **Agilent CrossLab Gold**

Acesse: www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support

Razões para escolher os Planos de Serviço Agilent CrossLab?

Experiência e conveniência

Os engenheiros de serviço Agilent CrossLab têm as habilidades, as qualificações e a experiência necessárias para fazer a manutenção adequada de todos os instrumentos do seu laboratório, independentemente da marca ou do modelo. Como líder do setor em design, produção e manutenção de equipamentos de laboratório, podemos consolidar todas as suas necessidades em um contrato único simples e conveniente.

Suporte para as principais marcas

Os planos Agilent CrossLab cobrem instrumentos fabricados pela Agilent e de outros fabricantes. Seja qual for a configuração do seu laboratório, podemos fornecer o nível de suporte que melhor atenda às suas necessidades, aos seus objetivos e ao seu orçamento.

Garantia de serviço Agilent

Se um instrumento Agilent coberto pelo contrato de serviço não puder ser reparado, ele será substituído. Você pode ficar 100% tranquilo.

Suporte telefônico para hardware e software

Alguns problemas podem nem precisar de uma chamada de serviço. Nossos especialistas técnicos podem resolver o problema imediatamente pelo telefone, evitando que o instrumento passe por um dispendioso período de inatividade.



Para obter mais informações sobre os Serviços Agilent CrossLab, entre em contato com o representante local da Agilent ou acesse www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support

Somente para uso em pesquisas. Não devem ser usados em procedimentos de diagnóstico. Essas informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

* Exceto para instrumentos que oferecem apenas a Troca de instrumento ou a Devolução à Agilent para reparo

** Onde estiver disponível. Instalação obrigatória. Taxas de instalação dispensadas quando um número mínimo de sistemas é conectado