

애질런트 CrossLab 골드 플랜

우선적인 대응, 기기 가동 시간 극대화



귀하의 핵심 시스템이 중단 없이 최고의 성능으로 운용되도록 하십시오

애질런트 CrossLab 골드 서비스 플랜은 실버 서비스 플랜의 모든 혜택을 포함하고 있습니다.

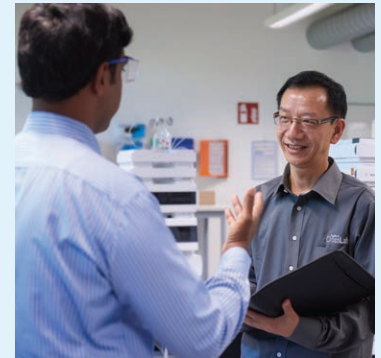
- 현장 수리 방문 - 출장료 및 기술료 포함*
- 애질런트 및 애질런트 이외의 장비에 대한 애질런트 정품 부품 제공
- 수리에 필요한 소모품/공급품 제공
- Agilent CrossLab Remote Advisor 지원 및 보고 기능을 이용한 실시간 지원**
- Remote Advisor Alert, 이를 통해 고장이 발생하기 전에 조치를 취할 수 있습니다**
- 연간 예방점검 서비스
- 선택적 규제준수 서비스 및 운전 적격성 평가(OQ)의 통과 보장

또한 다음과 같은 특별한 VIP급 혜택을 얻습니다

- 다음 영업일 응답: 실험실을 신속하게 다시 가동 상태로 유지합니다
- 현장 부품 저장: 중요 부품을 현장에 비축하여 수리 지연을 최소화합니다
- 24/7 호출 로깅: 애질런트 정상 업무 시간 동안에 우선 응답을 받습니다
- 전담 고객사 지원 엔지니어: 항상 고객의 실험실과 기술적 요구사항을 잘 알고 있는 전담 직원이 배치됩니다
- 분기별 기기 상태 검토: 협력 관계를 지속적으로 개선하기 위해 고객의 필요 사항을 정기적으로 평가

Agilent
CrossLab

From Insight to Outcome



애질런트 CrossLab 골드
플랜으로 완벽한 통합 서비스를
누리 보십시오

[www.agilent.com/chem/
crosslab-gold](http://www.agilent.com/chem/crosslab-gold)

왜 애질런트 CrossLab 서비스 플랜이어야 할까요?

전문성 및 편의성

애질런트 CrossLab 엔지니어들은 제조사나 모델에 관계없이 귀하의 모든 실험실 기기를 다룰 수 있는 기술, 자격, 경험을 보유하고 있습니다. 애질런트는 실험실 장비의 설계, 제조, 서비스 제공 영역의 선두주자로서, 간편한 단일 서비스 계약으로 여러분의 필요 사항을 모두 해결해 드릴 수 있는 전문성을 겸비하고 있습니다.

주요 브랜드 지원

애질런트 CrossLab 플랜은 애질런트 및 타사 생산 기기에 모두 적용됩니다. 어떠한 실험실 구성도 고객의 요구, 목표 및 예산을 최적으로 충족할 수 있는 수준의 지원을 제공합니다.

애질런트 서비스 보장

서비스 계약에 의해 애질런트 기기를 수리할 수 없을 경우, 기기를 교체해드립니다. 100% 안심하실 수 있습니다.

하드웨어 및 소프트웨어 관련 전화 지원

어떤 문제들은 서비스 콜 없이도 해결이 가능합니다.

당사의 기술 전문가가 전화를 통해 즉시 문제를 해결할 수 있으므로 기기 가동 중단으로 인한 비용을 줄일 수 있습니다.

* 기기 교환 서비스 또는 애질런트 반송 수리 서비스만 지원하는 기기의 경우 제외

** 지역에 따라 적용되지 않을 수 있습니다. 설치가 필요. 최소화된 수의 시스템과 연결할 경우 설치비는 청구되지 않습니다.



애질런트 CrossLab 서비스에 대해 더 자세히 알아보시려면 지역 애질런트 담당자에게 연락하시거나 다음을 방문하십시오

www.agilent.com/crosslab

이 정보는 사전 고지 없이 변경될 수 있습니다.

© Agilent Technologies, Inc. 2017
2017년 10월 31일 한국에서 발행
5991-0667KO

서울시 용산구 한남대로 98, 일신빌딩 4층 우)04418
한국애질런트테크놀로지스(주) 생명과학/화학분석 사업부
고객지원센터 080-004-5090 www.agilent.co.kr