

Agilent CrossLab Gold

Copertura prioritaria, il massimo della produttività



Funzionamento continuo e alle massime prestazioni per i sistemi critici

Il piano di assistenza Agilent CrossLab Gold include tutti i vantaggi del piano di assistenza Silver:

- interventi di riparazione on-site, inclusi il tempo di trasferta e manodopera*
- parti di ricambio originali Agilent per apparecchiature Agilent e non Agilent
- parti di ricambio/prodotti di consumo per le riparazioni
- accesso a supporto in tempo reale con Remote Advisor Assist and Report di Agilent CrossLab**
- Remote Advisor Alert, per permetterti di intervenire prima che si verifichino guasti**
- manutenzione preventiva annuale
- servizi per la conformità opzionali e qualificazione operativa (OQ) con esito positivo garantito

Inoltre usufruisci dei seguenti vantaggi esclusivi:

- **Risposta nella giornata lavorativa successiva:** per essere certo che il tuo laboratorio sia nuovamente operativo in tempi rapidi.
- **Magazzino ricambi on-site:** immagazziniamo le parti di ricambio direttamente presso il tuo sito per ridurre i ritardi nelle riparazioni.
- **Registrazione delle chiamate 24 ore su 24, 7 giorni su 7:** per ricevere una risposta prioritaria durante il normale orario di lavoro di Agilent.
- **Tecnico qualificato assegnato all'account:** potrai sempre rivolgerti a un esperto che conosce il tuo laboratorio e i suoi requisiti tecnici.
- **Rapporto trimestrale sullo stato:** una valutazione programmata delle tue esigenze per migliorare continuamente la nostra partnership.

Agilent
CrossLab

From Insight to Outcome



Ricevi una copertura di assistenza completamente integrata con Agilent CrossLab Gold. Visita il sito: www.agilent.com/chem/crosslab-gold

Perché scegliere i piani di assistenza Agilent CrossLab?

Esperienza e convenienza

I tecnici Agilent CrossLab dispongono delle competenze, delle qualifiche e dell'esperienza necessarie per fornire un'adeguata assistenza a tutti gli strumenti del tuo laboratorio, indipendentemente dal produttore o dal modello. In qualità di leader nel campo della progettazione, della fabbricazione e dell'assistenza per la strumentazione di laboratorio, siamo in grado di soddisfare tutte le tue esigenze di assistenza con un contratto unico e comodo.

Supporto per le principali marche

I piani Agilent CrossLab coprono gli strumenti fabbricati da Agilent e da altri produttori. Indipendentemente dalla configurazione del tuo laboratorio, possiamo fornire il livello di supporto che soddisfa meglio le tue esigenze, i tuoi obiettivi e il tuo budget.

Garanzia di assistenza Agilent

Se non siamo in grado di riparare uno strumento Agilent coperto da contratto di assistenza, lo sostituiamo. Ciò significa che puoi lavorare con la massima tranquillità.

Assistenza telefonica per hardware e software

Alcuni problemi potrebbero essere risolti anche senza un intervento di assistenza. I nostri tecnici esperti potrebbero essere in grado di risolvere immediatamente il problema al telefono, facendoti risparmiare il costo dei tempi di inattività degli strumenti.

* Fatta eccezione per gli strumenti per i quali è prevista solo la sostituzione dello strumento o la restituzione al centro assistenza Agilent.

** Se disponibile. Installazione richiesta. Le spese di installazione non vengono calcolate in caso di collegamento di un numero minimo di sistemi.



Per maggiori informazioni sui servizi di assistenza Agilent CrossLab, contatta il rappresentante Agilent di zona oppure visita il sito

www.agilent.com/crosslab

Le informazioni fornite possono variare senza preavviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2017
Pubblicato negli Stati Uniti, 31 ottobre 2017
5991-0667ITE