

Agilent CrossLab Gold

Couverture prioritaire, disponibilité maximale



Maintenez une performance optimale et ininterrompue de vos équipements stratégiques

Le contrat de service Agilent CrossLab Gold contient tous les avantages de notre contrat de service Silver :

- Réparations sur site , comprenant les déplacements et la main d'œuvre*
- Pièces détachées d'origine Agilent pour les équipements Agilent et d'autres marques
- Consommables/fournitures requis pour les réparations
- Accès à l'assistance en temps réel et aux rapports** avec Agilent CrossLab Remote Advisor
- Remote Advisor « Alerte », afin de prendre des mesures avant que des pannes ne surviennent**
- Maintenance préventive annuelle
- Services de mise en conformité en option et qualification opérationnelle (OQ) assortie d'une garantie de réussite

Vous bénéficiez également de ces avantages exclusifs VIP :

- **Réponse le jour ouvrable suivant** : votre instrument sera très vite de nouveau en état de marche.
- **Stockage de pièces détachées sur site** : nous stockons sur votre site des pièces détachées essentielles afin de réduire le temps de réparation.
- **Enregistrement de la demande 24 h/24 et 7 j/7** : traitement prioritaire de la demande pendant les heures ouvrables normales d'Agilent.
- **Ingénieur de maintenance dédié au client** : vous aurez toujours à disposition quelqu'un qui connaît votre laboratoire et ses besoins techniques.
- **Revue trimestrielle de la situation** : une évaluation planifiée de vos besoins pour améliorer continuellement notre partenariat.

Agilent
CrossLab

From Insight to Outcome



Bénéficiez d'une couverture de services entièrement intégrés avec Agilent CrossLab Gold.

Consultez la page :

www.agilent.com/chem/crosslab-gold

Pourquoi choisir les contrats de services Agilent CrossLab ?

Expertise et commodité

Les ingénieurs Agilent CrossLab ont les compétences, les qualifications et l'expérience nécessaires pour effectuer tous les services dédiés aux instruments de votre laboratoire, quel qu'en soit le modèle ou le fabricant. En qualité de leader de l'industrie pour la conception, la fabrication et l'entretien d'équipements de laboratoire, nous pouvons répondre à tous vos besoins de services en les réunissant dans un seul contrat très pratique.

Assistance pour les grandes marques

Les contrats Agilent CrossLab couvrent les instruments fabriqués par Agilent et d'autres fournisseurs. Quelle que soit la configuration de votre laboratoire, nous pouvons offrir le niveau d'assistance correspondant le mieux à vos objectifs et à votre budget.

Garantie de service Agilent

Si l'un des instruments Agilent couverts par notre contrat de service n'est pas réparable, nous le remplacerons. Votre tranquillité d'esprit est garantie à 100 %.

Assistance téléphonique pour le matériel et les logiciels

Certains problèmes ne nécessitent pas de visite de maintenance sur site. Nos experts techniques peuvent être en mesure de résoudre immédiatement votre problème par téléphone, vous évitant ainsi une indisponibilité coûteuse de l'instrument.

* Sauf pour les instruments qui n'offrent que l'échange standard d'instrument ou le service de réparation en atelier Agilent.

** Selon disponibilité. Installation requise. L'installation est gratuite pour un nombre minimal de systèmes connectés.



Pour plus d'informations sur les services Agilent CrossLab, contactez votre représentant Agilent ou rendez-vous sur le site www.agilent.com/crosslab

Ces informations peuvent être modifiées sans préavis.

© Agilent Technologies, Inc. 2017
Publié aux États-Unis, le 31 octobre 2017
5991-0667FR