

AGILENT TECHNOLOGIES

OR

Agilent
CrossLab

From Insight to Outcome



Couverture prioritaire, fonctionnement optimal

Les laboratoires d'aujourd'hui font face à des défis scientifiques et d'affaires complexes nécessitant le soutien d'un véritable partenaire. Agilent Technologies combine les services, logiciels et consommables les plus innovants, et vous bénéficiez de nos connaissances essentielles et pratiques qui améliorent les résultats économiques, opérationnels et scientifiques de votre laboratoire.

Grâce au plan de service Agilent Technologies Or, gardez vos systèmes critiques opérationnels et présentant une efficacité optimale

Le plan de service Agilent Technologies Or comprend tous les avantages du plan de service Argent :

- Visites sur site pour tous types de réparations, incluant les frais de déplacement et de main-d'œuvre*
- Pièces authentiques Agilent tant pour l'équipement Agilent que d'autres
- Consommables/accessoires nécessaires à la réparation
- Accès au soutien en temps réel avec le service de rapport et d'assistance à distance Agilent Technologies Remote Advisor**
- Alertes Remote Advisor, vous permettant d'agir avant qu'une panne ne se produise**
- Maintenance préventive annuelle
- Services de conformité et de qualification opérationnelle (QO) facultatifs

Vous profiterez aussi de ces avantages préférentiels exclusifs :

- **Une réponse le jour ouvrable suivant :**
Sachez que votre laboratoire redeviendra opérationnel le plus rapidement possible
- **Inventaire de pièces sur site :** Nous mettrons en inventaire à votre site des pièces importantes afin de réduire les délais de réparation.
- **Enregistrement des appels 24h/24, 7j/7 :**
Recevez une réponse prioritaire lors des heures d'ouverture normale des bureaux Agilent
- **Représentant de service assigné à votre compte :**
Vous aurez une personne contact vers qui vous référer. Cette dernière connaîtra votre laboratoire ainsi que ses particularités et ses exigences techniques.
- **Évaluations trimestrielles :** Une évaluation planifiée de vos besoins pour continuellement améliorer notre partenariat



Obtenez une couverture de service complètement intégrée avec **Agilent Technologies Or**

Visitez le site www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support



Agilent Technologies

Pourquoi choisir un plan de service Agilent?

Expertise et commodité

Nos représentants de service certifiés Agilent Technologies ont les aptitudes, les qualifications et l'expérience pour parfaitement entretenir tous vos instruments de laboratoire, quels que soient la marque ou le modèle.

En tant que l'un des chefs de file dans la conception, la fabrication et l'entretien d'équipements de laboratoire, nous pouvons regrouper tous vos besoins de service dans un seul contrat pratique.

Prise en charge des marques principales

Les plans Agilent Technologies couvrent les instruments fabriqués par Agilent et aussi de d'autres manufacturiers et d'autres fabricants. Quelle que soit la configuration de votre laboratoire, nous pouvons vous fournir le soutien correspondant le mieux à vos besoins, à vos objectifs et à votre budget.

Garantie de service Agilent

Si nous ne pouvons pas réparer un instrument Agilent couvert par notre accord de service, nous le remplacerons. Voilà qui procure une tranquillité d'esprit totale.

Assistance téléphonique pour l'instrumentation et les logiciels

Certains problèmes ne nécessitent pas de visites d'un représentant de service. Nos experts peuvent vous aider à résoudre votre problème immédiatement au téléphone, évitant ainsi des temps d'arrêt coûteux à vos instruments.



Pour obtenir un complément d'information à propos des services Agilent Technologies, communiquez avec votre représentant local Agilent ou visitez le site www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support

*Sauf pour les instruments n'offrant que la possibilité d'un échange d'instrument ou de retour pour réparation à Agilent

**Sous réserve de disponibilité. Installation requise. Les frais d'installation sont annulés lorsqu'un nombre minimum de systèmes sont installés.

Applicable en recherche uniquement.
Ne s'applique pas dans le cadre de procédures de diagnostic.
Ces informations peuvent être modifiées sans préavis.

© Agilent Technologies, Inc. 2016
Publié aux États-Unis le 15 septembre 2016
5991-0667FCCA