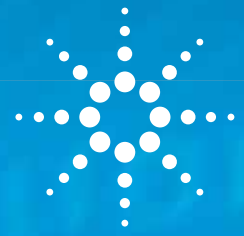


AGILENT CROSSLAB GOLD

Agilent
CrossLab
From Insight to Outcome



Cobertura prioritaria, máximo tiempo de funcionamiento

Los laboratorios de hoy en día enfrentan complejos desafíos científicos y comerciales que necesitan soporte de un socio verdadero. Agilent CrossLab combina innovadores servicios de laboratorio, software y competencia en consumibles de Agilent Technologies: proporcionan conocimientos factibles y vitales que promueven mejores resultados económicos, operativos y científicos.

Mantenga los sistemas críticos en funcionamiento con el mejor rendimiento con Agilent CrossLab Gold

El plan de servicios Agilent CrossLab Gold incluye todos los beneficios de nuestro plan de servicios Silver:

- Visitas para reparaciones en las instalaciones; se incluye el tiempo de viaje y la mano de obra*
- Piezas originales de Agilent para equipos de Agilent y de terceros
- Consumibles necesarios para la reparación
- Acceso a soporte en tiempo real con las funciones de asistencia e informes** de Agilent CrossLab Remote Advisor
- Alerta de Remote Advisor, para que pueda intervenir antes de que ocurran averías**
- Mantenimiento preventivo anual
- Servicios de cumplimiento y calificación de funcionamiento (OQ) con aprobación garantizada

Además, obtendrá estas exclusivas ventajas VIP:

- **Respuesta al siguiente día hábil:** saber que muy pronto su laboratorio funcionará bien nuevamente
- **Almacenamiento de las piezas en las instalaciones:** guardamos piezas esenciales en su propio sitio para reducir las demoras por reparaciones
- **Registros de llamadas las 24 horas del día, los 7 días de la semana:** reciba respuesta prioritaria durante horas laborales normales de Agilent
- **Ingeniero de servicio exclusivo a su cuenta:** siempre podrá recurrir a alguien que conozca su laboratorio y los requisitos técnicos
- **Revisión de estado trimestral:** una evaluación programada de sus necesidades para mejorar permanentemente nuestra asociación



Obtenga una cobertura de servicio completamente integrada con **Agilent CrossLab Gold**

Visite: www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support

¿Por qué elegir los Planes de servicios Agilent CrossLab?

Experiencia y conveniencia

Los ingenieros de Agilent CrossLab poseen las habilidades, la calidad y la experiencia necesarias para poder prestar un buen servicio a todos los instrumentos de su laboratorio, independientemente del fabricante.

Como líderes industriales en diseño, fabricación y servicio de equipos de laboratorio, podemos consolidar todas sus necesidades en un contrato único y conveniente.

Soporte para las principales marcas

Los planes Agilent CrossLab cubren instrumentos hechos por Agilent y por otros fabricantes. Sea cual sea la configuración de su laboratorio, podemos brindar el nivel de soporte que mejor se adapte a sus necesidades, sus objetivos y su presupuesto.

Servicio Garantizado Agilent

Si no podemos arreglar un instrumento Agilent cubierto en nuestro contrato de servicios, lo reemplazaremos. Es una tranquilidad al 100 %.

Soporte telefónico para hardware y software

Algunos problemas pueden incluso no necesitar una llamada de servicio. Nuestros técnicos expertos podrían resolver el problema de inmediato por teléfono, lo que le ahorraría el costoso tiempo de inactividad de los instrumentos.



Para obtener más información sobre los Servicios Agilent CrossLab, llame a su representante local de Agilent o visite www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support

* Excepto para instrumentos que solo ofrecen la sustitución del instrumento o la devolución a Agilent para reparación.

** Donde haya disponibilidad. Se requiere instalación. No se aplican tarifas de instalación cuando se conecta un número mínimo de sistemas.

Solo para uso en investigación.
No se permite el uso en procedimientos de diagnóstico.
Esta información está sujeta a cambios sin previo aviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2016
Publicado en EE. UU. el 15.09.16
5991-0667ESMX