

Agilent CrossLab Oro

Cobertura prioritaria y funcionamiento continuado máximo



Mantenga operativos los sistemas de misión crítica sin interrupciones y con un rendimiento óptimo

El plan de servicios Agilent CrossLab Oro incluye todas las ventajas de nuestro plan de servicios Plata:

- Visitas para una reparación in situ, incluidos desplazamiento y mano de obra*
- Piezas genuinas de Agilent para equipos de Agilent y de otros fabricantes
- Consumibles necesarios para la reparación
- Acceso al soporte en tiempo real con Asistencia e Informes del Asesor Remoto Agilent CrossLab**
- Asesor remoto Agilent - Alertas, para que pueda tomar medidas antes de que se produzcan las averías**
- Mantenimiento preventivo anual
- Servicios de conformidad opcionales, con garantía de superar la cualificación operacional (OQ)

Además, conseguirá estas exclusivas ventajas VIP:

- **Respuesta el siguiente día laborable:** tenga la seguridad de que su laboratorio volverá a estar en servicio rápidamente.
- **Almacenamiento de piezas in situ:** dejamos las piezas más importantes en su instalación para reducir retrasos en las reparaciones.
- **Registro de llamadas permanente:** reciba una respuesta prioritaria dentro del horario normal de trabajo de Agilent.
- **Técnico de soporte exclusivo para su cuenta:** siempre tendrá a quién acudir, alguien que conoce su laboratorio y sus requisitos técnicos.
- **Revisión trimestral del estado de los equipos:** evaluación programada de sus necesidades con el objetivo de mejorar continuamente nuestra colaboración.

Agilent
CrossLab

From Insight to Outcome



Consiga una cobertura de servicios plenamente integrados con Agilent CrossLab Oro. Visite: www.agilent.com/chem/crosslab-gold

¿Por qué utilizar los planes de servicios Agilent CrossLab?

Experiencia y comodidad

Los técnicos de Agilent CrossLab poseen los conocimientos, las cualificaciones y la experiencia necesarios para prestar un servicio adecuado en todos los instrumentos de su laboratorio, independientemente de la marca o el modelo. Como líder industrial en diseño, fabricación y mantenimiento de equipos de laboratorio, podemos satisfacer todas sus necesidades con un contrato único y sencillo.

Soporte para primeras marcas

Los planes Agilent CrossLab cubren los instrumentos Agilent y de otros fabricantes. Sea cual sea la configuración de su laboratorio, podemos ofrecerle el nivel de soporte que mejor satisfaga sus necesidades, objetivos y presupuesto.

Servicio garantizado Agilent

Si no podemos reparar alguno de los instrumentos Agilent cubiertos por el contrato de servicios, lo reemplazaremos. De este modo tendrá absoluta tranquilidad.

Soporte telefónico para hardware y software

Algunos problemas ni siquiera precisarán una visita de servicio. Es posible que nuestros experimentados técnicos logren resolver su problema de inmediato por teléfono, lo que le ahorrará un tiempo de inactividad en los instrumentos que puede resultar costoso.

* Salvo para aquellos instrumentos para los que solo se ofrezca el intercambio de instrumentos o la devolución a Agilent para su reparación.

** Cuando esté disponible. Se requiere instalación. No se aplicarán las tasas de instalación cuando se conecte un número mínimo de sistemas.



Para obtener más información sobre los servicios Agilent CrossLab, llame a un representante local de Agilent o visite

www.agilent.com/crosslab

Esta información está sujeta a cambios sin previo aviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2017
Publicado en EE. UU., 31 de octubre de 2017
5991-0667ES