

Agilent CrossLab Gold

Serviceleistungen mit Priorität,
maximale Betriebszeit



Zur Erhaltung der störungsfreien und optimalen Leistung auftragsentscheidender Systeme

Der Agilent CrossLab Servicevertrag Gold schließt alle Vorteile unseres Serviceplans Silver ein:

- Reparatursätze vor Ort – inklusive Anreise und Arbeitszeit*
- Original Agilent Ersatzteile für Geräte von Agilent und anderen Herstellern
- Für Reparaturen benötigte(s) Verbrauchsmaterialien/Zubehör
- Zugang zu Echtzeit-Support mit Agilent CrossLab Remote Advisor - Assist und Report**
- Remote Advisor - Alert, damit Sie Maßnahmen ergreifen können, bevor es zu Geräteausfällen kommt**
- Jährliche vorbeugende Wartung:
- Optionale Compliance-Services und garantiertes Bestehen der Operational Qualification (OQ)

Darüber hinaus profitieren Sie von diesen exklusiven VIP-Vorteilen:

- **Response am nächsten Geschäftstag:** Gewissheit, dass Ihr Labor in Kürze wieder arbeiten kann.
- **Vor-Ort-Lagerung von Ersatzteilen:** Wir lagern wichtige Ersatzteile direkt bei Ihnen vor Ort, um Verzögerungen bei der Reparatur zu reduzieren.
- **Anfragen rund um die Uhr:** Bevorzugte Behandlung während der normalen Geschäftszeiten von Agilent.
- **Speziell für Sie als Kunden zuständiger Servicetechniker:** Es gibt immer jemanden, der mit Ihrem Labor und dessen technischen Anforderungen vertraut ist und an den Sie sich wenden können.
- **Vierteljährliche Zustandsberichte:** Regelmäßige Beurteilung Ihrer Anforderungen zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Partnerschaft.

Agilent
CrossLab
From Insight to Outcome



Vollständig integrierte
Serviceabdeckung mit Agilent
CrossLab Gold. Besuchen Sie:
[www.agilent.com/chem/
crosslab-gold](http://www.agilent.com/chem/crosslab-gold)

Warum Agilent CrossLab Serviceverträge?

Expertise und Komfort

Die Techniker von Agilent CrossLab verfügen über die nötige Kompetenz, Qualifikation und Erfahrung, um alle Gerätedienstleistungen für Ihr Labor korrekt erbringen zu können – unabhängig von Marke und Modell. Als ein Marktführer im Bereich Entwicklung, Herstellung und Instandhaltung von Laborausrüstung können wir all Ihre Service-Ansprüche in einem vorteilhaften Servicevertrag zusammenzufassen.

Support für Geräte wichtiger Marken

Agilent CrossLab Serviceverträge decken Geräte von Agilent und anderen Herstellern ab. Unabhängig von der Konfiguration Ihres Labors bieten wir Ihnen Support, der für Ihre Anforderungen, Ihre Ziele und Ihr Budget maßgeschneidert ist.

Agilent Kundendienstleistung

Wenn wir ein von unserem Servicevertrag abgedecktes Agilent Gerät nicht reparieren können, stellen wir ein Ersatzgerät bereit. Dies gibt Ihnen das beruhigende Gefühl umfassender Absicherung.

Telefonische Unterstützung für Hardware und Software

Bei einigen Problemen ist ein Termin vor Ort u. U. gar nicht erforderlich. Möglicherweise können unsere technischen Experten Ihnen direkt am Telefon weiterhelfen - und Ihnen teure Ausfallzeit eines Geräts ersparen.

* Ausgenommen Geräte, für die nur ein Austauschgerät oder die Rücksendung des Geräts an den Reparaturservice von Agilent angeboten wird.

** Soweit verfügbar. Installation erforderlich. Installationskosten entfallen ab einer bestimmten Mindestanzahl von anzuschließenden Systemen.



Weitere Informationen über Agilent CrossLab Services erhalten Sie von Ihrer lokalen Agilent Niederlassung oder auf

www.agilent.com/crosslab

Änderungen vorbehalten.

© Agilent Technologies, Inc. 2017
Veröffentlicht in den USA, 31. Oktober 2017
5991-0667DEE