

全新安捷倫 金牌優勢 服務計畫

The Measure of Confidence



保證工作流程的連續性

享受優先服務，實現系統長時間的正常有效運轉

全新安捷倫金牌優勢服務計畫*為高通量實驗室提供更貼心的服務：最優先服務保證並確保在關鍵時刻，系統始終保持最佳運行狀態以確保關鍵任務的完成。您的實驗室將從新金牌服務配套中得到更多的效益，包括：

- 以最優先順序電話回應以及在下一個工作日內到場維修，並快速處理您的服務請求
- 由經過工廠培訓的專家提供全套維修服務，能夠快速解決問題並最大程度減少對工作流程的干擾
- 定期執行預先安排的預防性維護，可最大限度減少各種影響正常運行的潛在風險，旨在使您的儀器時刻保持最佳運行狀態
- 即時遠端診斷和前瞻性支援技術，能夠優化儀器的可用性並提供實驗室資產報告以優化工作流程

* 全新安捷倫金牌優勢服務計畫僅適用於特定地區。請諮詢您的售後服務專員以瞭解相關資訊。

針對各類系統的服務計畫

全新安捷倫金牌優勢服務計畫提供全面性的服務，範圍涵蓋了分析系統中的所有模組。與所有的安捷倫服務計畫類似，全新金牌優勢服務計畫全面支援您的所有配置，使您無後顧之憂。

價值超越期望

全新安捷倫金牌優勢服務計畫可以保障您面臨關鍵任務時實現卓越的可靠性、可用性並保證系統長時間正常穩定的運轉，同時確保您的實驗室能夠享受我們最優先的服務，免除您的後顧之憂。



Agilent Technologies

全新安捷倫金牌優勢服務計畫

全新安捷倫金牌優勢服務計畫提供有極高可用性的服務，其具有以下特點：

優先技術支援 — 金牌使用者能直接獲得我們硬體和軟體技術專家的支援，並且我們已為金牌用戶配備了經驗最為豐富的線上支持工程師，更加迅捷有效地解決問題

下一工作日內到場服務 — 享有最優先權的時間安排，能夠保證對您的服務請求在眾多的客戶當中作出最快速的回應

全面的現場服務 — 不限次數的現場硬體服務，保證系統快速恢復運行並最大限度縮短停機時間

特快儀器/模組更換 — 針對某些儀器/模組進行整體替換，最大限度的減少因發生故障的儀器/模組引起的停機時間

零件範圍和現場儲備** — 涵蓋維修所需的全部消耗品和安捷倫原廠零件。並且，我們可以在您的實驗室儲備關鍵零件以減少維修的延遲時間

年度預防性維護 — 包括預先安排的現場維護，以及更換保養耗材，可最大限度減少停機時間並使您的系統保持最佳運行狀態。因為安捷倫的預防性維護能夠使儀器出現故障的可能性降低最多 25%

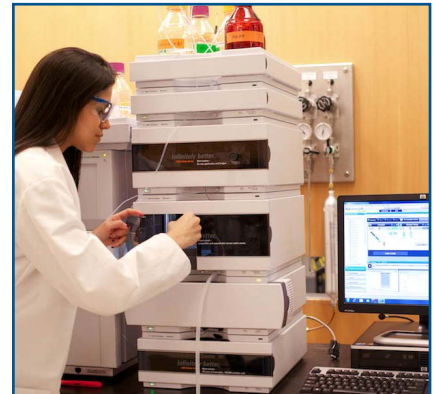
遠端診斷與前瞻性支持*** — 包括遠端顧問助手、報告和預警功能，可提供強大的遠端診斷與詳細的系統報告，明使用者預防儀器故障、加快解決問題和優化設備使用效率

指定責任服務工程師 — 您可指定一位可靠的現場工程師，讓他更熟悉您的實驗室設備並負責為您提供更加快捷有效的技術支援

季度性服務狀況評估 — 定期為您的需求和安捷倫服務表現作出評估，以對我們的服務做出必要的可持續的改進，讓我們雙方的合作更加有默契

** 根據當地部件更換政策

*** 如有提供。包括硬體安裝和連接訪問。



可選的法規認證服務

客戶可一併購買安捷倫頂尖的法規認證服務，我們可以保證您的儀器驗證完全合規並確保通過儀器操作認證。

有關全新安捷倫金牌優勢服務計畫及其他安捷倫服務的更多資訊，請致電當地的安捷倫客戶服務中心：

臺灣：0800-018-768

本文中的資訊、說明和性能指標如有變更，恕不另行通知。

© 台灣安捷倫科技股份有限公司，2014
2014年7月16日，台灣印刷
5991-0667CHTW

