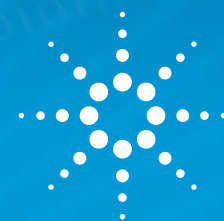


全新安捷伦 金牌优势 服务计划

The Measure of Confidence



保证工作流程的连续性

享受优先服务，实现系统长时间的正常有效的运转

全新安捷伦金牌优势服务计划*为高通量实验室提供更贴身的服务：最优先服务保障并确保关键任务系统始终保持最佳运行状态以确保关键任务的完成。您的实验室将从新金牌服务配套中得到更多的效益，包括：

- 最优先级状态以及在下一个工作日内对每个服务电话作出响应，并快速处理您的服务请求
- 由经过工厂培训的专家提供全套维修服务，能够快速解决问题并最大程度减少对工作流程的干扰
- 定期执行预先安排的预防性维护，可最大限度减少各种影响正常运行的潜在风险，旨在使您的仪器时刻保持最佳运行状态
- 实时远程诊断和前瞻性支持技术，能够优化仪器的可用性并提供实验室资产报告以优化工作流程

* 全新安捷伦金牌优势服务计划仅适用于特定地区。请咨询您的售后服务专员以了解相关信息。

针对各类系统的服务计划

全新安捷伦金牌优势服务计划提供有全面集成的服务，范围涵盖了分析系统中的所有模块。与所有的安捷伦服务计划类似，全新金牌优势服务计划全面支持您的所有配置，使您无后顾之忧。

价值超越期望

全新安捷伦金牌优势服务计划可以保障您的关键任务系统实现卓越的可靠性、可用性并保证系统长时间正常稳定的运转，同时确保您的实验室能够享受我们最优先的服务，免除您的后顾之忧。



Agilent Technologies

全新安捷伦金牌优势服务计划

全新安捷伦金牌优势服务计划提供有极高可用性的服务，其具有以下特点：

优先技术支持 — 金牌用户能直达我们硬件和软件技术专家的支持，并且我们已为金牌用户配备了经验最为丰富的在线支持工程师，更加迅捷有效的解决问题

24/7 电话记录 — 首创 7 天 8 小时的电话支持服务，而且金牌用户可随时提交服务请求，即使对于非工作时间内的请求，安捷伦也将在正常工作时间内优先作出响应

下一工作日内作出响应 — 享有优先权和最优先的时间安排，能够保证对您的服务请求在众多的客户当中作出最快速的响应

全面的现场服务 — 不限次数的现场硬件服务，保证系统快速恢复运行并最大限度缩短停机时间

特快仪器/模块更换 — 针对某些仪器/模块进行整体替换，最大限度的减少因发生故障的仪器/模块引起的停机时间

部件范围和现场储备** — 涵盖维修所需的全部消耗品、备件和安捷伦正品部件。并且，我们可以在您的实验室储备关键部件以减少维修的延迟时间

年度现场预防性维护 — 包括预先安排的现场维护，可最大限度减少停机时间并使您的系统保持最佳运行状态。因为安捷伦的预防性维护能够使仪器出现故障的可能性降低最多 25%

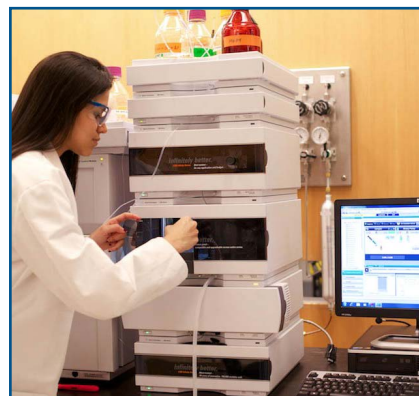
远程诊断与前瞻性支持*** — 包括远程顾问助手、报告和预警功能，可提供强大的远程诊断与详细的系统报告，帮助用户预防仪器故障、加快解决问题和优化设备使用效率

指定责任服务工程师 — 将安排一位可靠的工程师，让他更熟悉您的实验室设备并负责为您提供更加快捷有效的技术支持

季度性服务状况评估 — 定期为您的需求和安捷伦服务表现作出评估，以对我们的服务做出必要的可持续的改进，让我们的合作更加默契

** 根据当地部件更换政策

*** 如有提供。包括硬件安装和连接访问。



可选的法规认证服务

客户可捆绑购买安捷伦顶尖的合规服务，我们可以保证您的实验室完全合规并确保通过操作认证。

有关全新安捷伦金牌优势服务计划及其他安捷伦服务的更多信息，请致电当地的安捷伦客户服务中心：

中国（市话费率号码）：

+400 120 2097

中国，北方地区（免费电话）：

10800 852 1840

中国，南方地区（免费电话）：

10800 152 1841

中国香港特别行政区：

+852 3068 9951

中国台湾，台北：

+886 (0)28 723 1057

本文中的信息、说明和性能指标如有变更，恕不另行通知。

© 安捷伦科技（中国）有限公司，2013
2014 年 7 月 16 日，中国出版
5991-0667CHCN

