

UM HISTÓRICO DE SUCESSO OFERECENDO SUPORTE A INSTRUMENTOS EM TODO O LABORATÓRIO



Serviços e suporte multi-vendor Agilent CrossLab

Como líder da indústria em instrumentação analítica com um legado de 70 anos em invenção e inovação, a Agilent é capaz de fornecer suporte abrangente em reparo, manutenção, conformidade e realocação para todos os principais modelos de LC, GC, espectroscopia e MS, independentemente do fabricante.

Experiência da Agilent em fornecer serviços multi-vendor

- Mais de 10 anos de experiência servindo a mais de 1000 clientes em 5 continentes.
- Mais de 20 anos de experiência em conformidade regulatória com mais de 150.000 qualificações positivas.
- O serviço multi-vendor Agilent CrossLab é entregue em 12 das 15 maiores empresas farmacêuticas do mundo.

Capacidades exclusivas da Agilent como provedor de serviços multi-vendor

- Mais de 20 técnicas analíticas exclusivas diretamente atendidas pelos engenheiros de serviços da Agilent.
- Mais de 500 instrumentos em mais de 21 OEMs incluindo Applied Biosystems, Waters, PerkinElmer, Dionex, Shimadzu, Thermo, Bruker, GE, Gilson e outros.
- Mais de 2000 engenheiros de serviços da Agilent no mundo todo com mais de 200 certificações para oferecer os serviços Agilent CrossLab.
- Inventário de mais de \$4 milhões em peças de serviço de outros fabricantes em estoque.
- A conformidade Agilent CrossLab oferece a qualificação do instrumento analítico totalmente automatizada, independentemente do fabricante.
- O monitoramento remoto de instrumentos e a tecnologia em diagnósticos e relatórios Agilent CrossLab Remote Advisor fornecem informações sobre a disponibilidade e a utilização de instrumentos.

Benefícios mensuráveis ao escolher os serviços Agilent CrossLab

- Redução de 17% em eventos de reparo e redução de 25% em custos de reparo em sistemas multi-vendor usando protocolos de manutenção desenvolvidos pela Agilent (com base em uma análise de 5 anos).
- Redução de mais de 66% no tempo de revisão e aprovação da conformidade usando Agilent CrossLab Compliance para harmonizar os relatórios de qualificação e conformidade em todas as técnicas dos instrumentos.
- Até 50% de redução na administração de contratos de serviço, com um único contrato cobrindo todos os seus sistemas de cromatografia e espectrometria.

Quando o assunto é serviço e suporte para o seu laboratório, o nome de confiança é Agilent CrossLab Services.

www.agilent.com/CrossLab

Os produtos Agilent são exclusivos para pesquisas.
Não devem ser usados em procedimentos de diagnóstico.
As informações, descrições e especificações nesta publicação estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

© Agilent Technologies, Inc. 2016
Publicado nos Estados Unidos, quarta-feira, 15 de junho de 2016
5991-0633PTBR

Soluções de serviços e suporte Agilent CrossLab para todo o laboratório:

Serviços Agilent CrossLab:
serviços de reparo e manutenção
para sistemas de cromatografia
e espectrometria dos principais
fabricantes.

**Serviços Agilent CrossLab
Enterprise:** modelo de serviços
integrado e abrangente, ideal para
melhorar a eficiência operacional
de seu laboratório ou empresa
e reduzir o custo total dos serviços.

Serviços Agilent CrossLab:
qualificação de instrumentos
analíticos compatível com qualquer
marca ou modelo de sistemas de
cromatografia e espectrometria.

**Serviços de realocação Agilent
CrossLab:** serviços de realocação
de laboratórios e traslado de
instrumentos multi-vendor para
começar a operar de modo rápido
e eficiente.

www.agilent.com/CrossLab

