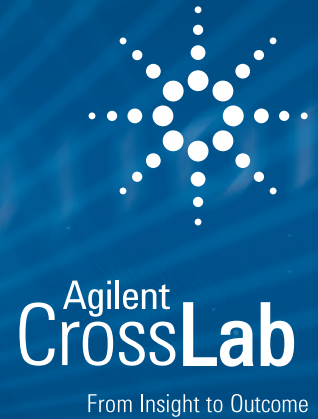


実績に裏打ちされた 機器の総合サポート



Agilent CrossLab マルチベンダーサポートサービス

アジレントは70年間にわたる製品開発と技術革新の歴史を通じて分析機器業界をリードしてきました。メーカーに関わらず LC、GC、分光分析、および MS の主要モデルの修理、メンテナンス、コンプライアンスを包括的にサポートします。アジレントは、世界のラボに選ばれているマルチベンダーサービスプロバイダです。

マルチベンダーサービスにおけるアジレントの実績

- 10年以上にわたり、全世界で1,000社以上にサービスを提供
- 20年以上にわたり150,000件以上成功に導いてきたコンプライアンス評価
- 世界の製薬会社上位15社のうち12社が Agilent CrossLab マルチベンダーサービスを導入

アジレントならではのマルチベンダーサービス

- 20以上の分析技法をサービスエンジニアが直接サポート
- アプライドバイオシステムズ、ウォータース、パーキンエルマー、ダイオネクス、島津製作所、サーモ、ブルカー、GE、ギルソンを含む OEM 各社の 500 モデルを超える機器をサポート
- 常勤サービスエンジニア数は全世界で2000名以上。内200名以上が Agilent CrossLab サービス認定エンジニア
- 400万ドル(4億円相当)分以上の他社機器用サービス部品を常時在庫
- Agilent CrossLab コンプライアンスサービスは、機器メーカーを問わず完全自動による分析機器の適格性評価を提供
- Agilent CrossLab リモートアドバイザーによる機器の遠隔モニタリング、診断、およびレポート作成機能により、機器の稼働と使用状況を把握

数字が示す Agilent CrossLab サービスの大きな利点

- 独自開発のメンテナンスプロトコルによってマルチベンダーサービスの修理回数を17%、修理コストを25%削減
- Agilent CrossLab コンプライアンスサービスによる統一評価基準と報告により作業時間を66%以上短縮
- すべてのクロマトグラフィーおよび分光分析システムを1つの契約に纏めることで、サービス契約の管理に伴う手間を最大50%軽減

ラボ全体のサービスとサポートなら、Agilent CrossLab サービスにお任せください。

www.agilent.com/crosslab/jp/

ラボを総合的にサポートする Agilent CrossLab サービスおよび サポートソリューション:

Agilent CrossLab サービス: 主要メーカーのクロマトグラフィー、質量分析、および分光分析システムを対象とした修理およびメンテナンスサービス

Agilent CrossLab エンタープライズソリューション: お客様のニーズに応じた包括的なサービスにより、運用効率を高め、ラボ運用の総コストを削減

Agilent CrossLab コンプライアンスサービス: あらゆるメーカー、モデルのクロマトグラフィー、質量分析、および分光分析システムに対応した分析機器の適格性評価

Agilent CrossLab 移設サービス: 迅速かつ効率的な機器の移設とラボの移設サービス

www.agilent.com/crosslab/jp/

本製品は一般的な実験用途での使用を想定しており、医薬品医療機器等法に基づく登録を行っていません。本文書に記載の情報、説明、製品仕様等は予告なしに変更されることがあります。

アジレント・テクノロジー株式会社

© Agilent Technologies, Inc. 2016

Printed in Japan, June 15, 2016

5991-0633JAJP