

# UNA STORIA DI SUCCESSI SUPPORTO PER GLI STRUMENTI DI TUTTO IL LABORATORIO



## Servizi di assistenza multi-vendor Agilent CrossLab

In qualità di leader nel settore della strumentazione analitica con una tradizione di invenzioni e innovazione lunga 70 anni, Agilent occupa una posizione privilegiata per fornire il supporto completo per la riparazione, la manutenzione, la conformità e il riposizionamento per tutti i principali modelli di sistemi per LC, GC, spettroscopia e MS, indipendentemente dal produttore.

### L'esperienza Agilent nel fornire servizi multi-vendor

- Oltre 10 anni di esperienza al servizio di più di 1.000 siti dei clienti in 5 continenti.
- Oltre 20 anni di esperienza nei servizi per la conformità alle normative e più di 150.000 processi di qualifica portati a termine con successo.
- Dodici delle prime 15 case farmaceutiche al mondo si avvalgono del servizio multi-vendor Agilent CrossLab.

### Le capacità uniche di Agilent in qualità di fornitore di servizi multi-vendor

- I tecnici Agilent possiedono le competenze necessarie per prestare direttamente servizi di assistenza per più di 20 tecniche analitiche specifiche.
- Più di 500 strumenti di oltre 21 OEM tra cui Applied Biosystems, Waters, PerkinElmer, Dionex, Shimadzu, Thermo, Bruker, GE, Gilson e altri ancora.
- Oltre 2.000 tecnici Agilent in tutto il mondo, più di 200 dei quali sono certificati per fornire servizi di assistenza Agilent CrossLab.
- Più di 4 milioni di dollari di inventario di parti di ricambio non Agilent a magazzino.
- Qualifica degli strumenti analitici completamente automatica, a prescindere dal produttore, con Agilent CrossLab Compliance.
- La tecnologia di reportistica, diagnostica e monitoraggio in remoto degli strumenti Agilent CrossLab Remote Advisor fornisce informazioni preziose sull'utilizzo e sulla disponibilità degli strumenti.

### I vantaggi quantificabili della scelta dei servizi di assistenza Agilent CrossLab

- Riduzione del 17% negli interventi di riparazione e del 25% nei costi di riparazione su sistemi multi-vendor impiegando i protocolli per la manutenzione sviluppati da Agilent (dati basati su un'analisi quinquennale).
- Riduzione di oltre il 66% dei tempi di revisione e approvazione per la conformità con Agilent CrossLab Compliance per armonizzare la qualifica e la reportistica per la conformità per svariate tecniche strumentali.
- Riduzione fino al 50% nell'amministrazione dei contratti di assistenza grazie alla sottoscrizione di un unico contratto a copertura di tutti i sistemi per cromatografia e spettrometria.

Quando si tratta di servizi di assistenza a ogni livello del laboratorio, i servizi di assistenza Agilent CrossLab sono la soluzione più affidabile.

[www.agilent.com/CrossLab](http://www.agilent.com/CrossLab)

I prodotti Agilent sono utilizzabili unicamente a scopo di ricerca.  
Non utilizzabili per procedure diagnostiche.  
Le informazioni, descrizioni e specifiche fornite possono variare senza preavviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2016  
Pubblicato negli Stati Uniti, 15 giugno 2016  
5991-0633ITE

### Servizi di assistenza Agilent CrossLab e soluzioni di supporto per l'intero laboratorio:

**Servizi di assistenza Agilent CrossLab:** servizi di manutenzione e riparazione per i sistemi di cromatografia, spettroscopia e spettrometria dei principali produttori.

**Soluzioni Agilent CrossLab per le aziende:** modello di erogazione di servizi integrati, completi e personalizzati per migliorare l'efficienza operativa del sito o dell'azienda offrendo allo stesso tempo risparmi garantiti sui costi di assistenza complessivi.

**Agilent CrossLab per la conformità:** qualifica degli strumenti analitici armonizzata per sistemi di cromatografia, spettroscopia e spettrometria di tutte le marche e modelli.

**Servizi di trasferimento del laboratorio Agilent CrossLab:** servizi per il trasferimento del laboratorio e di strumenti multi-vendor per ripristinare le operazioni in modo rapido ed efficiente.

[www.agilent.com/CrossLab](http://www.agilent.com/CrossLab)

