

UN SUCCÈS AVÉRÉ DANS LA MAINTENANCE DE TOUS VOS INSTRUMENTS DE LABORATOIRE



Prestations et assistance multifournisseur Agilent CrossLab

Acteur majeur de l'innovation en instrumentation d'analyse depuis 70 ans et leader actuel dans le domaine, Agilent dispose de tous les atouts pour vous proposer des services complets de réparation, de maintenance, de mise en conformité et de déménagement pour vos principaux équipements de LC, GC, MS et spectroscopie, quelle qu'en soit la marque.

L'expérience d'Agilent en services multifournisseur

- Plus de 10 ans d'expérience, sur plus de 1 000 sites client sur les cinq continents.
- Plus de 20 ans d'expérience de mise en conformité, avec plus de 150 000 qualifications réussies.
- Douze des 15 entreprises pharmaceutiques les plus importantes au niveau mondial ont souscrit le service multifournisseur Agilent CrossLab.

Les prestations inégalées d'Agilent pour les services multifournisseur

- Plus de 20 techniques analytiques distinctes prises en charge par les techniciens SAV Agilent.
- Plus de 500 instruments de plus de 21 fabricants : Applied Biosystems, Waters, PerkinElmer, Dionex, Shimadzu, Thermo, Bruker, GE, Gilson, etc.
- Plus de 2 000 techniciens SAV Agilent dans le monde, dont plus de 200 sont certifiés pour les services Agilent CrossLab.
- Un stock de pièces détachées d'autres marques d'une valeur de plus de 4 millions de dollars.
- Les services de mise en conformité Agilent CrossLab assurent la qualification entièrement automatisée des instruments analytiques de toutes marques.
- La technologie de surveillance, diagnostic à distance et reporting Agilent CrossLab Remote Advisor fournit des informations sur la disponibilité et l'utilisation des instruments.

Avantages des services Agilent CrossLab : des chiffres parlants

- Baisse de 17 % des réparations et de 25 % des coûts de réparation pour les systèmes multifournisseur grâce aux protocoles de maintenance développés par Agilent (statistiques sur 5 ans).
- Baisse de plus de 66 % du temps de revue documentaire et d'approbation grâce aux services de mise en conformité Agilent CrossLab, qui harmonisent la qualification et les rapports de conformité pour toutes les techniques instrumentales.
- Jusqu'à 50 % de réduction des tâches de gestion des contrats de maintenance, grâce à un contrat unique couvrant tous vos systèmes de chromatographie et spectrométrie.

Faites confiance aux services Agilent CrossLab pour les prestations et l'assistance de votre laboratoire.

www.agilent.com/CrossLab

Les produits Agilent sont réservés à la recherche.
Ne pas utiliser dans les procédures de diagnostic.
Les informations, descriptions et spécifications de cette publication peuvent être modifiées sans préavis.

© Agilent Technologies, Inc. 2016
Imprimé aux États-Unis, le 15 juin 2016
5991-0633FR

Les solutions Agilent CrossLab pour le laboratoire :

Services Agilent CrossLab : services de réparation et maintenance des systèmes de chromatographie, spectroscopie et spectrométrie des plus grands fabricants.

Solutions Agilent CrossLab Enterprise :

un modèle de prestation de services intégré complet, conçu pour améliorer l'efficacité opérationnelle à l'échelle du site ou de l'entreprise, avec des économies garanties sur le coût total de la maintenance.

Services de mise en conformité Agilent

CrossLab : qualification harmonisée des instruments analytiques de toutes marques, en chromatographie, spectroscopie et spectrométrie.

Services de déménagement Agilent

CrossLab : service de déménagement pour les laboratoires et de déplacement de vos systèmes multifournisseur, pour une reprise rapide et efficace de vos activités.

www.agilent.com/CrossLab

