

Agilent
Multi-Vendor
Enterprise Services

UN HISTORIQUE DE SUCCÈS EN ENTRETIEN D'INSTRUMENTS DANS LES LABORATOIRES

de Agilent pour systèmes AB/SCIEX | DIONEX | SHIMADZU | WATERS | BRUKER | PERKINELMER | THERMO | ET AUTRES

En tant que leader en instruments d'analyse avec 70 années d'invention et d'innovation, seule Agilent est en mesure de fournir des services complets de réparation, d'entretien, de conformité et de déménagement pour tous les modèles de LC, GC et MS, peu importe le fabricant.

L'expérience d'Agilent dans les services multi-fournisseurs

- > 8 années d'expérience auprès de > 1000 clients sur les 5 continents.
- > 20 années d'expérience en conformité réglementaire avec > 150 000 qualifications.
- Le service Agilent multi-fournisseurs est assuré dans douze des quinze plus importantes entreprises pharmaceutiques.

Qualités exclusives à Agilent à titre de fournisseur de service multi-fournisseurs

- > 20 techniques d'analyse exclusives appliquées directement par les techniciens Agilent
- > 500 instruments provenant de > 21 fabricants, dont Applied Biosystems, Waters, PerkinElmer, Dionex, Shimadzu, Thermo, Bruker, GE, Gilson et autres.
- > 2000 techniciens Agilent dans le monde, dont > 200 sont certifiés pour fournir des services multi-fournisseurs.
- > 4 millions \$ de pièces de rechange non-Agilent en stock.
- La plateforme Enterprise Edition Compliance de Agilent veille à la qualification automatique d'instruments analytiques, peu importe le fabricant.
- La technologie de surveillance d'instruments, de diagnostic et de production de rapport à distance Remote Advisor de Agilent dresse un aperçu de la disponibilité et de l'utilisation des instruments.

Avantages mesurables des services multi-fournisseurs Agilent

- 17 % de réduction du nombre de réparations et 25 % de réduction dans les coûts de réparation des systèmes multi-fournisseurs, grâce à des protocoles d'entretien conçus par Agilent (basé sur une analyse de cinq ans).
- > 66 % de réduction en révision de conformité et délais d'approbation à l'aide de Enterprise Edition pour uniformiser les rapports de qualification et de conformité en fonction des diverses techniques.
- Jusqu'à 50 % de réduction en administration de contrats de service - un seul contrat couvre tous vos systèmes de chromatographie et de spectrométrie.

Lorsque vous avez besoin de service et d'assistance pour votre laboratoire, vous pouvez faire confiance aux services multi-fournisseurs de Agilent. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec nous au 1 800 227 9770 et choisissez les options 1 et 5, ou visitez le site agilent.com/chem/multi-vendor-services.

Solutions de services et d'assistance Agilent pour le laboratoire:

Services d'entretien d'instruments multi-fournisseurs Agilent: Services de réparation et d'entretien pour les systèmes de chromatographie et de spectrométrie de fabricants renommés.

Services d'entreprise multi-fournisseurs Agilent: Modèle complet de livraison de service intégré conçu pour améliorer l'efficacité de votre établissement ou de votre entreprise, et qui vous garantit des économies sur le montant global des services.

Services Enterprise Edition Compliance de Agilent: Qualification uniformisée d'instruments analytiques pour toutes les marques et les modèles de systèmes de chromatographie et de spectrométrie.

Services de déménagement multi-fournisseurs Agilent: Services de déménagement d'instruments multi-fournisseurs et de laboratoire accélérant et optimisant la reprise des activités.

[agilent.com/chem/
multi-vendor-services](http://agilent.com/chem/multi-vendor-services)

