

# UNA TRAYECTORIA REPLETA DE ÉXITOS SOPORTE PARA TODOS LOS INSTRUMENTOS DE LABORATORIO



## Servicios y soporte multimarca Agilent CrossLab

Agilent, como líder del sector de la instrumentación analítica y gracias a un bagaje de más de 70 años de invenciones e innovación, es capaz de ofrecer un exclusivo y completo paquete de soporte y servicios de reparación, mantenimiento, conformidad y reubicación para los principales modelos de sistemas LC, GC, MS y de espectroscopia, independientemente del fabricante.

### Experiencia de Agilent en la prestación de servicios multimarca

- Más de 10 años de experiencia dando servicio a más de 1.000 instalaciones de clientes en los cinco continentes.
- Más de 20 años de experiencia en el campo de la conformidad normativa, con más de 150.000 cualificaciones llevadas a cabo con éxito.
- Doce de las quince principales empresas farmacéuticas del mundo utilizan los servicios multimarca Agilent CrossLab.

### Recursos específicos de Agilent para la prestación de servicios multimarca

- Los técnicos de servicio de Agilent prestan directamente servicios para más de 20 técnicas analíticas exclusivas.
- Más de 500 instrumentos de más de 21 fabricantes de equipos originales, incluidos Applied Biosystems, Waters, PerkinElmer, Dionex, Shimadzu, Thermo, Bruker, GE y Gilson, entre otros.
- Más de 2.000 técnicos de servicio de Agilent a nivel mundial, de los que más de 200 están certificados para prestar servicios Agilent CrossLab.
- Inventario de piezas de repuesto de otros fabricantes en stock valorado en más de 4 millones de dólares.
- Los servicios de conformidad Agilent CrossLab ofrecen una cualificación de los instrumentos de análisis completamente automatizada, independientemente del fabricante.
- El Asesor Remoto Agilent CrossLab usa la tecnología remota de monitorización de instrumentos, diagnóstico y elaboración de informes que incorpora para informar sobre la disponibilidad y la utilización de los instrumentos.

### Ventajas cuantificables de utilizar los servicios Agilent CrossLab

- Reducción en un 17 % de las reparaciones y de un 25 % en los costes de reparación de sistemas multimarca mediante la aplicación de protocolos de mantenimiento desarrollados por Agilent (según un análisis para un período de 5 años).
- Reducción en un 66 % de las revisiones de conformidad y los tiempos de homologación mediante el uso de los servicios de conformidad Agilent CrossLab, que permiten armonizar la cualificación y la elaboración de informes de conformidad para distintas técnicas instrumentales.
- Reducción en hasta un 50 % del tiempo dedicado a la administración de contratos de servicios, ya que un único contrato cubre todos los sistemas de cromatografía y espectrometría.

Cuando se trata de ofrecer servicios y soporte para todo su laboratorio, puede confiar en los servicios Agilent CrossLab. [www.agilent.com/CrossLab](http://www.agilent.com/CrossLab)

Los productos Agilent están destinados solamente a la investigación. Prohibido su uso en procedimientos diagnósticos. La información, las descripciones y las especificaciones de esta publicación están sujetas a modificación sin previo aviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2016  
Publicado en EE. UU. el 15 de junio de 2016  
5991-0633ES

### Soluciones de soporte y servicios Agilent CrossLab para todo el laboratorio:

**Servicios Agilent CrossLab:** servicios de mantenimiento y reparación para sistemas de cromatografía, espectroscopia y espectrometría de los principales fabricantes.

**Soluciones Agilent CrossLab para empresas:** modelo integral y completo de prestación de servicios diseñado para mejorar la eficiencia operativa de su centro o empresa y garantizar una reducción de los costes totales de servicio.

**Conformidad de Agilent CrossLab:** cualificación armonizada de instrumentos de análisis para sistemas de cromatografía, espectroscopia y espectrometría de todas las marcas y modelos.

**Servicios de reubicación Agilent CrossLab:** servicios de traslado de instrumentos multimarca y de reubicación de laboratorios que permiten reanudar la actividad de forma rápida y eficiente.

[www.agilent.com/CrossLab](http://www.agilent.com/CrossLab)

