

МНОГО МОДЕЛЕЙ ОБОРУДОВАНИЯ ОДИН ПОСТАВЩИК УСЛУГ

Agilent
CrossLab
From Insight to Outcome



Услуги по техподдержке оборудования различных производителей Agilent CrossLab

Лаборатории всего мира доверяют Agilent за не имеющие аналогов услуги по техподдержке оборудования различных производителей

Если вам нужен тщательный ремонт, профилактическое обслуживание, помощь в проверке или перемещении вашего ЖХ, ГХ, атомного или масс-спектрометра, независимо от производителя, обращайтесь к услугам Agilent CrossLab. Мы предоставляем:

- **Опыт:** наша международная команда сервисных инженеров прошла обучение на оригинальном оборудовании более 200 моделей 26 различных производителей.
- **Запасные части:** компания Agilent располагает большим складом запасных частей для оборудования как Agilent так и других производителей.
- **Постоянство:** надежные стандартные протоколы разработки продукта, тестирования и обслуживания Agilent гарантируют постоянное непревзойденное качество.
- **Соответствие нормативам:** наше полностью автоматизированное ПО Compliance Engine позволяет аттестовать системы хроматографии и масс-спектрометрии с наивысшим качеством и надежностью.

Неудивительно, что самые известные лаборатории США, Европы и Азии, в том числе 12 из 15 крупнейших фармацевтических компаний, выбрали Agilent своим поставщиком услуг по поддержке оборудования различных производителей.

Более того, Agilent — это самый первый продавец оборудования, сертифицированный согласно стандарту ISO 9001. Наши услуги CrossLab полностью отвечают требованиям ISO 9001, ISO 13485, FDA QSR и других стандартов индустрии.

Узнайте как мы можем подогнать наши услуги к вашим потребностям. Посетите страницу www.agilent.com/chem/ppm



Услуги Agilent CrossLab:
максимальное увеличение
времени бесперебойной работы
за счет комплексной поддержки

Решения корпоративного уровня: увеличьте эффективность вашей работы и уменьшите стоимость обслуживания.

Соответствие нормативам: управляйте вашей лабораторией и оборудованием так, чтобы минимизировать законодательные риски и идти в ногу со стандартами индустрии и передовыми практиками.

Перемещение: уменьшите стресс от переезда и быстро восстановите полную работоспособность вашего оборудования.

Когда речь идет о поддержке и обслуживании вашей лаборатории, вы можете положиться на услуги Agilent CrossLab.

Положитесь на профессионалов, понимающих устройство вашей лаборатории, схему работы и цели

Ваш доверенный инженер Agilent знает ваше оборудование чужого производства изнутри и снаружи. Сервисные инженеры Agilent:

- Одни из самых опытных в области, имеют в среднем 10 лет опыта ремонта приборов.
- Сертифицированы после интенсивного обучения в нашем сервисном центре Agilent CrossLab и все данные их обучения доступны для проверки.
- Снабжены отслеживаемыми инструментами, калиброванным тестовым оборудованием, проверенными протоколами работы и гарантируют вам несравненное качество обслуживания.

Запчасти всегда в наличии и доступны немедленно

Быстрый ремонт возможен только тогда, когда доступны нужные детали. Вот почему Agilent поддерживает глобальную инфраструктуру снабжения и многомиллионный склад запасных частей Agilent и других производителей. Помните, что расходные материалы Agilent CrossLab созданы, чтобы безукоризненно работать с большинством аналитических приборов независимо от производителя.

Аттестация оборудования мирового класса поможет вашей лаборатории соответствовать нормативным требованиям

Услуги по обеспечению соответствия Agilent CrossLab включают в себя аттестацию оборудования любого производителя и хорошо зарекомендовали себя в важнейших регулирующих органах и организациях по стандартизации. Единообразные безошибочные отчеты предоставляются в защищенном формате и дают возможность утверждения одной подписью, экономя ваше время и практически исключая риск несоответствия.

Для получения дополнительной информации свяжитесь с представителем компании Agilent или посетите страницу www.agilent.com/chem/ppm



Компания Agilent стремится поддерживать эффективность работы всего вашего лабораторного оборудования

Выбирая Agilent CrossLab, вы выбираете надежного партнера, обеспечивающего поддержку при решении текущих сложных научных и коммерческих задач. Мы настолько уверены в качестве своих услуг и надежности наших аналитических приборов, что предлагаем гарантию по программе обслуживания Agilent CrossLab.

Если проблему с оборудованием невозможно устранить мгновенно, то на ее решение будут направлены ключевые технические и управленческие ресурсы, включая отдел научных исследований, производство и административное управление. Если проблему с оборудованием невозможно разрешить, мы заменим любой подходящий по требованиям аналитический прибор эквивалентным прибором Agilent бесплатно, или полностью зачтем его стоимость.

Agilent
CrossLab
From Insight to Outcome

Истории реальных лабораторий
Примеры идей Agilent CrossLab в действии
www.agilent.com/chem/mvisstories

Информация может быть изменена без предупреждения.

© Agilent Technologies, Inc., 2017
Напечатано в США 2 сентября 2017 г.
5991-0632RU