

MUITOS MODELOS DE INSTRUMENTOS UM ÚNICO FORNECEDOR DE SERVIÇOS

Agilent
CrossLab
From Insight to Outcome



Serviços e Suporte de Instrumento Multi-Vendor da Agilent CrossLab

Os laboratórios em todo o mundo confiam nos serviços e no suporte de instrumentos multi-vendor da Agilent

Quando precisar de um reparo significativo, manutenção preventiva, qualificação ou suporte para relocação dos seus instrumentos de espectrometria de massas LC, GC e espectroscopia atômica—independente do fabricante—não precisa procurar mais, use o serviço Agilent CrossLab. Oferecemos:

- **Conhecimento:** a nossa equipe global de engenheiros de serviço certificada através de treinamento prático com equipamentos originais em mais de 200 modelos de instrumentos de 26 fabricantes diferentes.
- **Peças:** a Agilent mantém um inventário de peças de serviço para os equipamentos Agilent e de outros fabricantes que vale muitos milhões de dólares.
- **Consistência:** o desenvolvimento do produto no padrão de confiança da Agilent, seus testes e os protocolos de serviço garantem a sua qualidade insuperável permanente.
- **Conformidade:** a nossa plataforma de compliance totalmente automatizada qualifica os sistemas de cromatografia e espectrometria de massas com qualidade e confiabilidade superior.

Assim, não é de surpreender que os laboratórios dos Estados Unidos, da Europa e Ásia— inclusive 12 das 15 mais importantes empresas farmacêuticas—escolheram a Agilent como o seu fornecedor de serviço Multi-Vendor.

Além disso, a Agilent é um fornecedor pioneiro de instrumentos certificada com a ISO 9001, e os nossos serviços Agilent CrossLab apresentam conformidade total com os padrões do setor ISO 9001, ISO 13485, FDA QSR entre outros.

Veja como adaptamos os nossos serviços às suas necessidades.

Acesse www.agilent.com/chem/mvis



Serviços Agilent CrossLab:
Maximize o tempo em atividade do instrumento usando o serviço de suporte integral

Soluções Corporativas: melhore a sua eficiência operacional e minimize os custos de serviço.

Conformidade: organize o seu laboratório e os instrumentos de um modo que minimize o risco regulatório e fique em dia com os padrões setoriais e as práticas recomendadas.

Relocação: reduza o estresse que envolve uma mudança e restaure rapidamente o seu laboratório com os instrumentos funcionando perfeitamente.



Agilent Technologies

Para obter serviço e suporte para todo o seu laboratório, o serviço Agilent CrossLab é o nome que mais transmite confiança

Conte com profissionais que conhecem o seu laboratório, o fluxo de trabalho bem como os objetivos

O seu engenheiro de confiança da Agilent conhece detalhadamente cada instrumento também. Os engenheiros de serviços da Agilent:

- estão entre os mais experientes do seu setor, com em média 10 anos de experiência em reparo de instrumentos
- certificados através de treinamento intensivo em nosso centro de serviços Agilent CrossLab—e possuem registros auditáveis de treinamento
- chegam equipados com ferramentas rastreáveis, equipamentos de teste calibrados e protocolos comprovados para oferecer uma qualidade de serviço inigualável—garantido

Temos peças de serviço em estoque e imediatamente disponíveis

Reparos rápidos são possíveis somente quando as peças certas estão disponíveis. É por isso que a Agilent mantém uma infraestrutura de abastecimento global para gerenciar o amplo inventário de peças Agilent e de outros fabricantes, o qual vale muitos milhões de dólares. Lembre-se que o suprimento Agilent CrossLab é fabricado para funcionar perfeitamente com diversos instrumentos analíticos—independente do fornecedor.

A nossa qualificação de nível internacional dá suporte aos requisitos de conformidade exigidos pelo seu laboratório

Os serviços de conformidade Agilent CrossLab adequam os instrumentos com o software independente do seu fabricante e as abordagens de qualificação da Agilent são bem recebidas atualmente pelas principais agências regulatórias e organizações de normalização. Os relatórios consistentes e sem erros em um formato à prova de falsificação possibilita que as aprovações empreguem uma única assinatura, desta forma, economiza tempo de revisão e praticamente elimina seu risco de conformidade.

Para obter mais informações, entre em contato com o representante da Agilent ou acesse www.agilent.com/chem/mvis



O nosso compromisso é manter todos os instrumentos de seu laboratório funcionando com eficácia

Quando você escolhe a Agilent CrossLab, encontrou um parceiro verdadeiramente comprometido em responder aos desafios empresariais e à complexidade científica atual. Com a Garantia de Serviço Agilent CrossLab você usufrui da qualidade do nosso serviço—e comprova a confiabilidade dos instrumentos analíticos que oferecemos.

Quando houver um problema de hardware que não é resolvido de imediato, os principais recursos técnicos e gerenciais—inclusive de pesquisa e desenvolvimento, fabricação e gerência executiva—procuram atender prontamente todas as suas solicitações. Caso um problema de hardware não possa ser solucionado, substituímos o seu instrumento analítico elegível por um instrumento equivalente da Agilent sem ônus ou ofereceremos o crédito total correspondente.



Histórias Reais do Laboratório

Consulte exemplos da concepção da Agilent CrossLab aplicada ao trabalho em www.agilent.com/chem/mvisstories

Estas informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© Agilent Technologies, Inc. 2017
Impresso nos EUA, 2 de setembro, 2017
5991-0632PTBR

