

다양한 기기 모델 단일 서비스 제공업체

Agilent
CrossLab
From Insight to Outcome



Agilent CrossLab 여러 공급업체(Multivendor) 기기 지원 및 서비스

세계 곳곳의 실험실들은 애질런트의 여러 공급업체(Multivendor) 기기 지원 및 서비스가 최고임을 인정하고 있습니다

제조사를 가리지 않고 귀하의 LC, GC, 원자 분광기 및 질량 분석기에 대한 전면적인 수리, 예방점검 서비스, 적격성 평가, 이전 서비스 등을 제공할 곳을 찾고 계신다면 Agilent CrossLab 서비스가 정답입니다. 당사의 서비스는 다음과 같은 특징을 갖추고 있습니다.

- **전문성:** 당사의 글로벌 서비스 엔지니어 팀은 26개 제조사의 200개 이상에 달하는 기기 모델의 원본에 대한 실무적 훈련 인증을 받은 인재들로 구성되어 있습니다.
- **부품:** 애질런트는 당사 뿐 아니라 타사 기기의 서비스 부품도 포함된 수백만 달러 가치의 부품 재고를 보유하고 있습니다.
- **일관성:** 신뢰성 높은 표준품 개발, 테스트, 서비스 프로토콜 등을 통해 애질런트는 언제나 최고 품질의 서비스를 제공합니다.
- **규제 준수:** 당사의 통합적인 규제 준수 자동화 엔진은 크로마토그래피와 질량 분석 시스템이 최고의 품질과 신뢰성을 유지할 수 있도록 합니다.

15개 탑 제약회사 중 12개 회사의 실험실을 포함해 미국, 유럽, 아시아 등지의 유명한 실험실에서 애질런트를 여러 공급업체(Multivendor) 기기 서비스 제공사로 선택한 것은 우연이 아닙니다.

또한 애질런트는 ISO 9001의 인증을 받은 프리미어 기기 판매사로서, 당사의 CrossLab 서비스는 ISO 9001, ISO 13485, FDA QSR 및 기타 업계 표준을 완벽하게 준수합니다.

귀하의 목적에 맞춤형으로 제공되는 서비스에 대해 알아보려면 www.agilent.com/chem/mvis를 방문하십시오.



Agilent CrossLab 서비스: 기기 가동 시간을 극대화하고 모든 것을 끝까지 책임지는 서비스 지원을 경험해 보십시오.

엔터프라이즈 솔루션: 작업 효율을 높이고 서비스 비용은 최소화하십시오.

규제 준수: 실험실과 기기의 규제 관련 위험을 초소로 줄이고 업계 표준 및 우수 실험실 기준의 최신 정보를 항상 적용하도록 하십시오.

이전: 이전 작업의 스트레스를 줄이고 신속하게 실험실 기기를 정상화시키십시오.

실험실에 서비스나 지원이 필요하십니까?

Agilent CrossLab 서비스가 그 해답입니다

귀하의 실험실, 워크플로, 목표를 이해할 수 있는 전문가들의 도움을 받으세요

애질런트의 인증 엔지니어들은 귀하가 보유하신 타사 기기를 완벽하게 숙지하고 있습니다. 애질런트의 서비스 엔지니어들은:

- 기기 수리 경험 평균 10년 이상의 업계 최고 베테랑 엔지니어들입니다.
- 당사의 강도 높은 Agilent CrossLab 서비스 센터의 훈련을 통해 인증을 받고 투명한 훈련 기록을 보유한 인재들입니다.
- 추적 가능한 도구와 검량된 테스트 장비, 인증된 프로토콜과 함께 최고의 서비스를 제공해 드립니다.

서비스 부품들은 즉시 사용 가능한 재고로 보관되어 있습니다

빠른 수리는 올바른 부품을 사용 가능할 때만 가능합니다. 이것이 애질런트가 당사 및 타사의 부품을 포함한 수백만 달러 가치의 재고를 보유하고 글로벌 부품 공급 인프라를 구축하는 이유입니다. Agilent CrossLab 소모품들은 제조사와 관계없이 다양한 분석 기기들과 완벽히 호환될 수 있도록 생산됩니다.

실험실 규제 요건을 충족시키기 위한 글로벌 수준의 적격성 평가

Agilent CrossLab 규제준수 서비스는 제조사에 관계없이 기기와 소프트웨어의 적격성 평가를 실시하며, 애질런트의 적격성 평가방법은 주요 규제 기관 및 표준 협회들에서 모두 인정을 받고 있습니다. 당사는 단일 서명 승인이 가능하도록 조작할 수 없는 형태로 일관되고 오류 없는 보고서를 제공하며, 이를 통해 검토 시간을 절약할 수 있음은 물론 규정에 위반되는 상황을 미연에 방지하실 수 있습니다.

더 자세한 정보는 애질런트 담당자에게 문의하거나

www.agilent.com/chem/mvis를 방문하십시오.



애질런트는 귀하의 실험실이 효율적으로 운영되도록 모든 기기를 관리해드립니다

Agilent CrossLab을 선택하시면 오늘날의 복잡한 과학 및 비즈니스 상황에서 부딪히는 어려움에 대해 전문적 도움을 받으실 수 있습니다. 애질런트는 분석 기기의 신뢰성 및 서비스의 품질에 대해 흔들리지 않는 자신감을 가지고 있으므로, Agilent CrossLab 서비스 보증을 제공합니다.

하드웨어 문제를 즉각 해결할 수 없을 경우 연구/개발, 제조, 행정관리 등을 포함한 중요 기술 및 관리 자원을 활용해 귀하의 문제점을 신속하게 관리해드립니다. 해결 불가능한 하드웨어 문제에 봉착할 경우, 귀하의 분석 기기를 애질런트의 동급 기기로 무상 교환 또는 그에 상응하는 크레딧을 제공해드립니다.

Agilent
CrossLab

From Insight to Outcome

실험실의 생생 스토리

www.agilent.com/chem/mvisstories에서 작업 현장

내 Agilent CrossLab의 실제 사례를 확인하십시오.

이 정보는 사전 고지 없이 변경될 수 있습니다.

© Agilent Technologies, Inc. 2017
2017년 9월 2일 한국에서 인쇄
5991-0632K0

서울시 용산구 한남대로 98, 일신빌딩 4층 우)04418
한국애질런트테크놀로지스(주) 생명과학/화학분석 사업부
고객지원센터 080-004-5090 www.agilent.co.kr

