

# DE NOMBREUX MODÈLES D'INSTRUMENTS UN SEUL PRESTATAIRE DE SERVICES

Agilent  
**CrossLab**  
From Insight to Outcome



## Prestations et assistance pour instruments multifournisseurs Agilent CrossLab

### Dans le monde entier, des laboratoires font confiance à Agilent pour ses services et son assistance inégalés pour instruments multifournisseurs

Si vous recherchez une assistance globale comprenant les réparations, la maintenance préventive, la qualification ou le déménagement de vos instruments de LC, GC, spectroscopie atomique et spectrométrie de masse, quel qu'en soit le fabricant, optez simplement pour les services Agilent CrossLab. Nous offrons :

- **Expertise** : notre équipe internationale d'ingénieurs de maintenance est certifiée à l'issue d'une formation pratique sur les équipements d'origine, et ce pour plus de 200 modèles d'instruments de 26 fabricants.
- **Pièces détachées** : Agilent dispose d'un stock de pièces détachées d'une valeur de plusieurs millions de dollars aussi bien pour les équipements Agilent que pour ceux des autres fournisseurs.
- **Homogénéité** : la fiabilité du développement de produits, des tests et des protocoles de service standard Agilent vous garantit une qualité inégalée, à chaque fois.
- **Conformité** : notre système de mise en conformité intégralement automatisé permet une qualification de systèmes de chromatographie et de spectrométrie de masse de qualité et fiabilité supérieures.

Il n'est donc pas surprenant que des laboratoires réputés aux États-Unis, en Europe et en Asie, y compris 12 des 15 premiers groupes pharmaceutiques, aient choisi Agilent comme prestataire de services de maintenance multifournisseurs.

De plus, Agilent est le premier fournisseur d'instruments certifié ISO 9001 et nos services CrossLab sont en totale conformité aux normes industrielles ISO 9001, ISO 13485, FDA QSR, et bien d'autres encore.

Découvrez comment nous pouvons proposer des services adaptés à vos besoins. Rendez-vous sur [www.agilent.com/chem/mvis](http://www.agilent.com/chem/mvis)



Services Agilent CrossLab : optimisez la disponibilité des instruments avec des services et une assistance pour l'ensemble de votre activité

**Solutions d'entreprise** : améliorez votre efficacité opérationnelle et réduisez les coûts de maintenance.

**Conformité** : gérez votre laboratoire et vos instruments de façon à réduire au minimum le risque de non-conformité réglementaire et restez au fait des normes et des meilleures pratiques de l'industrie.

**Déménagement** : réduisez le stress du déménagement et rétablissez rapidement le fonctionnement normal des instruments de votre laboratoire.



**Agilent Technologies**

## Faites confiance aux services Agilent CrossLab pour les prestations et l'assistance au sein de votre laboratoire

### Fiez-vous à des professionnels qui comprennent votre laboratoire, vos procédures de travail et vos objectifs

Votre ingénieur habituel Agilent connaît également parfaitement les instruments non Agilent de votre laboratoire. Les ingénieurs de maintenance Agilent :

- sont parmi les plus compétents du secteur, avec en moyenne 10 années d'expérience en réparation d'instruments ;
- sont certifiés à l'issue d'une formation intensive dans notre Centre de services Agilent CrossLab et leurs dossiers de formation sont consultables ;
- se présentent sur site avec des outils traçables, du matériel de test étalonné et des protocoles éprouvés, afin de vous fournir une qualité de service inégalée et garantie.

### Des pièces détachées en stock et immédiatement disponibles

Les réparations ne peuvent être rapides que si les pièces adéquates sont disponibles. C'est pourquoi Agilent dispose d'une infrastructure d'approvisionnement global pour gérer un inventaire d'une valeur de plusieurs millions de dollars de pièces détachées Agilent et d'autres fournisseurs. De plus, les consommables Agilent CrossLab sont fabriqués pour s'intégrer de manière transparente à divers instruments analytiques, quel qu'en soit le fabricant.

### Une qualification de renommée mondiale pour répondre aux exigences de votre laboratoire en termes de mise en conformité

Les services de mise en conformité Agilent CrossLab qualifient les instruments et les logiciels, quel qu'en soit le fabricant, et les méthodes de qualification d'Agilent sont bien acceptées par les principaux organismes de réglementation et de normalisation. Nos rapports sans erreur, uniformisés et infalsifiables permettent l'approbation par signature unique, ce qui réduit le temps d'examen et élimine pratiquement le risque de non-conformité.

Pour plus d'informations, contactez votre représentant Agilent ou rendez-vous sur [www.agilent.com/chem/mvis](http://www.agilent.com/chem/mvis)



### Nous nous engageons à maintenir l'efficacité de chacun des instruments de votre laboratoire

Lorsque vous choisissez Agilent CrossLab, vous choisissez un véritable partenaire déterminé à vous aider à relever les défis commerciaux et scientifiques complexes d'aujourd'hui. Nous sommes si confiants dans notre qualité de service et dans la fiabilité de nos instruments analytiques que nous proposons la garantie de services Agilent CrossLab.

Quand un problème matériel ne peut être résolu immédiatement, il est rapidement pris en charge. Nos équipes techniques, de recherche et développement et managériale s'occupent de répondre au plus vite à votre attente afin de trouver la solution. En cas de problème matériel non réparable, nous remplaçons gratuitement votre instrument analytique couvert par la garantie par un instrument Agilent équivalent ou nous vous remboursons intégralement.



### Histoires vraies du laboratoire

Découvrez des exemples de l'expertise Agilent CrossLab sur [www.agilent.com/chem/mvisstories](http://www.agilent.com/chem/mvisstories)

Ces informations peuvent être modifiées sans préavis.

© Agilent Technologies, Inc. 2017  
Imprimé aux États-Unis, le 2 septembre 2017  
5991-0632FR

