

Agilent
Multi-Vendor
Enterprise Services

**SERVICE DE QUALITÉ
AGILENT POUR VOS
INSTRUMENTS
D'ANALYSE**

de Agilent pour systèmes AB/SCIEX | DIONEX | SHIMADZU | WATERS | BRUKER | PERKINELMER | THERMO | ET AUTRES

Agilent est le fournisseur de service multi-fournisseurs pour les laboratoires de renommée mondiale.

Le programme multi-fournisseurs Agilent prévoit des services complets de réparation, d'entretien, de conformité et de déménagement de laboratoire pour tous les modèles de LC, GC et MS, peu importe le fabricant. La qualité de notre service a fait de nous le fournisseur de service multi-fournisseurs de choix pour les laboratoires aux États-Unis et en Europe, y compris douze des quinze plus importantes entreprises pharmaceutiques.

Agilent dispose des qualités requises pour fournir le meilleur service multi-fournisseurs offert sur le marché.

- **Expertise** : Les techniciens d'Agilent ont reçu leur certification à la suite d'une formation pratique avec de l'équipement d'origine de fabricants réputés.
- **Pièces** : Agilent conserve en stock des pièces de rechange valant plusieurs millions de dollars pour l'équipement d'Agilent et d'autres fabricants.
- **Protocoles** : Les protocoles et les listes de vérification fiables que nous utilisons pour le service exclusif à Agilent assurent un service uniforme et de qualité supérieure.
- **Conformité** : Les dispositifs entièrement automatisés de vérification de conformité Agilent confirment la qualification la plus sûre et la plus efficace de tous les systèmes de chromatographie et de spectrométrie.

Solutions de services et d'assistance Agilent pour le laboratoire:

Services d'entretien d'instruments multi-fournisseurs Agilent: Services de réparation et d'entretien pour les systèmes de chromatographie et de spectrométrie de fabricants renommés.

Services d'entreprise multi-fournisseurs Agilent: Modèle complet de livraison de service intégré conçu pour améliorer l'efficacité de votre établissement ou de votre entreprise, et qui vous garantit des économies sur le montant global des services.

Services Enterprise Edition Compliance Agilent: Qualification uniformisée d'instruments analytiques pour toutes les marques et les modèles de systèmes de chromatographie et de spectrométrie.

Services de déménagement multi-fournisseurs Agilent: Services de déménagement d'instruments multi-fournisseurs et de laboratoire accélérant et optimisant la reprise des activités.

[agilent.com/chem/
multi-vendor-services](https://www.agilent.com/chem/multi-vendor-services)



Agilent Technologies

Le technicien Agilent que vous connaissez déjà et en qui vous avez confiance connaît vos autres instruments sur le bout des doigts.

Votre technicien Agilent possède l'expertise, la formation et les outils nécessaires pour que vos instruments offrent leur rendement optimal, peu importe le fabricant :

- Comptant en moyenne 10 années d'expérience en réparation d'instruments, votre technicien Agilent est classé parmi les mieux qualifiés de l'industrie.
- Les techniciens Agilent ont reçu leur certification à la suite d'une formation intensive dans notre centre de service multi-fournisseurs, et disposent d'un dossier de formation vérifiable.
- Grâce à des outils identifiables, à de l'équipement de test validé et à des protocoles éprouvés, votre technicien Agilent est équipé pour fournir un service de qualité inégalée.

Par conséquent, les services multi-fournisseurs Agilent vous permettent de compter sur un technicien hautement qualifié qui connaît parfaitement votre laboratoire, le déroulement des opérations ainsi que vos objectifs, de sorte que vos instruments fonctionnent à leur rendement optimal. C'est pour cette raison que nos clients partout dans le monde réservent à Agilent un taux de satisfaction élevé.

Pièces de rechange en stock et prêtes à l'emploi.

Réparations rapides grâce à la disponibilité des pièces de rechange. Voilà pourquoi Agilent exploite son excellente infrastructure d'approvisionnement à l'échelle mondiale pour gérer ses stocks de pièces Agilent et d'autres fabricants valant plusieurs millions de dollars. De plus, les fournitures multi-fournisseurs

Lorsque vous avez besoin de services et d'assistance pour votre laboratoire, vous pouvez faire confiance aux services CrossLab de Agilent. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec nous au 1 800 227-9770 et choisissez les options 1 et 5, ou visitez le site agilent.com/chem/multi-vendor-services.



« Lorsque des événements imprévus se produisent, la solution Agilent rapporte beaucoup : plus de 75 % de toutes les réparations ont été effectuées lors de la première visite et 95 % ont été achevées dans les deux jours. »

– Thomsom Strode,
Boehringer Ingelheim Chemicals Inc.,
Lab Manager Magazine,
Février / mars 2009

Agilent sont conçues pour fonctionner facilement avec divers instruments analytiques. Plus important encore, 96 % des pièces de rechange sont livrées dans les délais prévus afin de réduire votre temps d'arrêt.

Services de qualification multi-fournisseurs de renommée mondiale offerts par l'entreprise numéro 1 en matière de conformité.

Les services Enterprise Edition Compliance de Agilent veillent à la vérification des instruments, peu importe le fabricant, et sont actuellement utilisés dans les laboratoires de la majorité des organismes de réglementation et de normalisation. Les rapports uniformes et sans erreurs sont fournis en format inviolable recommandé par les organismes de régulation, propice à des approbations à signature unique - vous réduisez ainsi les délais de révision et éliminez les risques liés à la conformité.

