

Agilent
CrossLab

AGILENT SOPORTE DE CALIDAD PARA SUS INSTRUMENTOS ANALITICOS

Los servicios CrossLab de Agilent soportan AB/SCIEX | DIONEX | SHIMADZU | WATERS | BRUKER | PERKINELMER | THERMO | Y MUCHOS MAS

Agilent es el proveedor de servicios para equipos de múltiples-proveedores preferido en los laboratorios líderes del mundo.

El programa de Servicios CrossLab de Agilent proporciona un soporte completo de reparación, mantenimiento, conformidad y traslado de laboratorio para la mayoría de los modelos LC, GC, y MS sin importar el fabricante. Nuestro servicio de calidad nos ha colocado como el proveedor de servicios para equipos de múltiples-proveedores seleccionado por laboratorios a través de US y Europa, incluyendo 12 de las 15 compañías farmacéuticas más importantes.

Agilent tiene lo necesario para proporcionar el mejor servicio disponible para equipos de múltiples-proveedores.

- **Experiencia.** Los ingenieros de servicio de Agilent están certificados a través de un entrenamiento en mano directo con equipos originales de los principales fabricantes.
- **Partes.** Agilent mantiene un inventario multimillonario de partes de servicio tanto para equipos Agilent como no-Agilent.
- **Protocolos.** Protocolos de servicio confiables desarrollados por Agilent así como listas de verificación que aseguran un servicio consistente y de alta calidad.
- **Cumplimiento.** Las máquinas de cumplimiento totalmente automatizadas de Agilent proporcionan la calificación más segura y eficiente de todos los sistemas líderes de cromatografía y espectrometría.

Soluciones de servicio y soporte de Agilent en el laboratorio:

Servicios de Instrumento CrossLab de Agilent: Servicios de reparación y mantenimiento para sistemas de cromatografía y espectrometría de los principales fabricantes.

Servicios de Empresa CrossLab de Agilent: Entrega de un servicio completo integrado personalizado por modelo para mejorar su área o la eficiencia operacional de su compañía al proporcionar ahorros garantizados en los costos de su servicio total.

Conformidad Edición Empresa de Agilent: Calificación armonizada para sus instrumentos analíticos para todo tipo y modelo de sistemas de cromatografía y espectrometría.

Servicios de Traslado de Laboratorio CrossLab de Agilent: Traslado de instrumentos de múltiples-proveedores y servicios de traslado de laboratorios para establecer sus operaciones rápida y eficientemente.

www.agilent.com/chem/crosslab-services



El ingeniero de Agilent que usted actualmente conoce y confía; también conoce sus otros instrumentos por dentro y por fuera.

Su Ingeniero de Servicio de Agilent cuenta con la experiencia, entrenamiento y herramientas para mantener todos sus instrumentos operando al máximo rendimiento, sin importar el fabricante:

- Con un promedio de 10 años de experiencia en reparaciones de instrumentos, su ingeniero de servicio Agilent se encuentra entre los más calificados de la industria.
- Los ingenieros de Agilent han sido certificados a través de un entrenamiento intenso en nuestro Centro de Servicio CrossLab y también cuentan con el registro de entrenamientos auditables.
- Con herramientas legales, equipos de prueba validados y protocolos probados, su Ingeniero de Servicio Agilent se encuentra equipado para llevar a cabo un servicio de calidad incomparable.

Por lo tanto, con los Servicios CrossLab de Agilent, usted puede confiar en un ingeniero altamente calificado, que comprende su laboratorio, su flujo de trabajo así como sus metas para mantener todos sus instrumentos funcionando a su máxima capacidad. Es por eso que los clientes de Agilent alrededor del mundo le otorgan a Agilent valores altos en satisfacción al cliente.

Partes de servicio en existencia y listas.

Reparaciones rápidas dependen de la disponibilidad de partes. Es por eso que Agilent utiliza nuestra infraestructura de fuente global de lo mejor en su clase para administrar un inventario de multi-millones de dólares de partes Agilent y no-Agilent. Además, los Consumibles CrossLab de Agilent son fabricados para trabajar sin problemas con una variedad de instrumentos analíticos. Y lo más importante, contamos con un índice del 96% en entregas a tiempo para partes de reparación, por lo que se las entregamos rápidamente para minimizar la inactividad de su equipo.

Cuando se trata de servicio y soporte en su laboratorio, el nombre en el que debe confiar es en Servicios CrossLab de Agilent. Para mayor información, no dude en llamar al 01 800 506 4800 Opción 1, luego 2 y luego 4 o visite www.agilent.com/chem/crosslab-services.



“Cuando ocurren servicios sin planear, la solución de Agilent paga grandes dividendos: Más del 75 por ciento de todos los servicios de reparación fueron resueltos en la primera visita de servicio y 95 por ciento de todas las reparaciones fueron completadas dentro de los primeros dos días.”

– Thomsom Strode,
Boehringer Ingelheim Chemicals Inc.,
Lab Manager Magazine,
Febrero/Marzo 2009

Servicios de calificación de primera categoría para equipos de múltiples-proveedores de la compañía clasificada #1 en cumplimiento.

Los servicios de Conformidad Edición Empresa de Agilent califican instrumentos sin importar el fabricante y son utilizados actualmente en los laboratorios de agencias de alta regulación y organizaciones reglamentarias. Los reportes consistentes y libres de errores se presentan en un formato seguro como lo recomiendan las agencias para permitir aprobaciones de una sola firma – ahorrándole tiempo en la revisión y eliminando virtualmente su riesgo en conformidad.

© Agilent Technologies, Inc. 2014
Publicado en USA, enero de 2014
5991-0632ESMX

