

# MUCHOS MODELOS DE INSTRUMENTOS UN ÚNICO PROVEEDOR DE SERVICIOS

Agilent  
**CrossLab**  
From Insight to Outcome



## Servicios y soporte para instrumentos multimarca Agilent CrossLab

### Laboratorios de todo el mundo confían en los incomparables servicios y soporte para instrumentos multimarca de Agilent

Si necesita servicios y soporte completos de reparación, mantenimiento preventivo, cualificación o reubicación para sus instrumentos de LC, GC, espectroscopia atómica y espectrometría de masas, sea quien sea el fabricante, no busque más: recurra a los servicios Agilent CrossLab. Le ofrecemos:

- **Experiencia:** todos los técnicos de servicio de nuestro equipo internacional están certificados y han recibido formación práctica con instrumentos originales de más de 200 modelos y 26 fabricantes distintos.
- **Piezas:** Agilent dispone de un inventario multimillonario de piezas de repuesto para equipos de Agilent y de otros fabricantes.
- **Uniformidad:** los fiables protocolos normalizados de desarrollo de productos, análisis y servicio garantizan una calidad inigualable siempre.
- **Conformidad:** nuestro motor de conformidad completamente automatizado permite cualificar sistemas de cromatografía y espectrometría de masas con la máxima calidad y fiabilidad.

No es ninguna sorpresa que importantes laboratorios de EE. UU., Europa y Asia (incluidas 12 de las 15 principales empresas farmacéuticas) hayan elegido a Agilent como su proveedor de servicios multimarca.

Además, Agilent es un fabricante líder de instrumentos certificado según la norma ISO 9001, y nuestros servicios CrossLab ofrecen conformidad plena con los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 13485 y QSR de la FDA estadounidense, entre muchas otras normas del sector.

Descubra cómo podemos adaptar nuestros servicios a sus necesidades. Visite [www.agilent.com/chem/mvis](http://www.agilent.com/chem/mvis)



Servicios Agilent CrossLab: maximice el tiempo de actividad de los instrumentos gracias a un conjunto integral de servicios y soporte

**Soluciones para empresas:** mejore la eficiencia operativa y minimice los costes de servicio.

**Conformidad:** gestione su laboratorio y sus instrumentos de manera que minimice los riesgos en entorno regulado y esté al día de los estándares y las buenas prácticas del sector.

**Reubicación:** elimine el estrés asociado a los traslados y haga que los instrumentos de su laboratorio vuelvan a funcionar rápidamente a pleno rendimiento.

## Si busca servicios y soporte para todo su laboratorio, puede confiar en los servicios Agilent CrossLab

### Confíe en profesionales que conocen bien su laboratorio, su flujo de trabajo y sus objetivos

Su técnico Agilent de confianza también conoce a la perfección los instrumentos de otras marcas que tiene en su laboratorio. Los técnicos de servicio de Agilent:

- están entre los más cualificados del sector, ya que cuentan de media con 10 años de experiencia en el campo de la reparación de instrumentos;
- han sido capacitados mediante cursos de formación intensivos impartidos en nuestro centro de servicios Agilent CrossLab, para los que existen registros de formación auditables; y,
- disponen de herramientas trazables, equipos de prueba calibrados y protocolos de eficacia probada, lo que garantiza un servicio de calidad incomparable.

### Piezas de repuesto en stock disponibles de inmediato

Para poder hacer reparaciones con rapidez, es indispensable disponer de las piezas adecuadas. Por ello, en Agilent contamos con una infraestructura mundial de aprovisionamiento para gestionar un inventario multimillonario de piezas de Agilent y de otros fabricantes. Además, los consumibles Agilent CrossLab se fabrican para que funcionen a la perfección con una gran variedad de instrumentos analíticos, sea cual sea el fabricante.

### Los mejores servicios de cualificación para dar respuesta a las necesidades de conformidad de su laboratorio

Los servicios de conformidad Agilent CrossLab pueden aplicarse a instrumentos y software de cualquier fabricante; de hecho, los planteamientos de cualificación de Agilent cuentan con el visto bueno de los principales organismos de regulación y organizaciones de normalización. Los informes, coherentes y sin errores, tienen un formato a prueba de manipulaciones que hace posible las aprobaciones de firma única, lo que permite ahorrar tiempo de revisión y elimina prácticamente por completo el riesgo de no conformidad.

Para obtener más información, póngase en contacto con un representante de Agilent o visite [www.agilent.com/chem/mvis](http://www.agilent.com/chem/mvis)



### Mantenemos el compromiso de que todos los instrumentos de su laboratorio continúen en funcionamiento de forma eficiente

Cuando elige Agilent CrossLab, elige un auténtico socio comprometido a ayudarle a afrontar los complejos desafíos científicos y empresariales presentes hoy en día. Estamos tan convencidos de la calidad de nuestro servicio (y de la fiabilidad de nuestros instrumentos analíticos) que ofrecemos el servicio garantizado Agilent CrossLab.

Cuando no se pueda resolver un problema de hardware de manera inmediata, se asignarán recursos técnicos y de gestión esenciales (incluidas la gestión ejecutiva, de investigación/ desarrollo y de fabricación) que permitan atender con rapidez el problema. Si no se puede resolver el problema de hardware y su instrumento cumple los requisitos, procederemos a su sustitución gratuita por otro instrumento Agilent equivalente o a efectuar un reembolso completo en forma de crédito.

Agilent  
**CrossLab**  
From Insight to Outcome

### Historias reales de laboratorios

Vea ejemplos prácticos de aplicación de los conocimientos de Agilent CrossLab en [www.agilent.com/chem/mvisstories](http://www.agilent.com/chem/mvisstories)

Esta información está sujeta a cambios sin previo aviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2017  
Impreso en EE. UU., 2 de septiembre de 2017  
5991-0632ES