

VIELE GERÄTEMODELLE EIN SERVICEANBIETER

Agilent
CrossLab
From Insight to Outcome



Agilent CrossLab Multi-Vendor Gerätesupport und Services

Labore auf der ganzen Welt vertrauen Agilents unübertroffenem Multi-Vendor Gerätesupport und Services

Benötigen Sie für Ihre LC-, GC-, Elementspektroskopie- oder Massenspektrometriegeräte umfassende Reparaturen, vorbeugende Wartung, Qualifizierung oder Support bei einem Standortwechsel, sind Sie bei Agilent CrossLab Services an der richtigen Adresse, unabhängig vom Hersteller. Wir bieten:

- **Fachwissen:** Unser weltweites Team an Servicetechnikern wird durch praktische Schulungen an über 200 Modellen von Originalgeräten von 26 Herstellern ausgebildet und zertifiziert.
- **Ersatzteile:** Agilent hat einen Lagerbestand an Ersatzteilen für Geräte von Agilent und anderen Anbietern im Wert von mehreren Millionen US-Dollar.
- **Konsistenz:** Zuverlässige Produktentwicklung, Tests und Serviceprotokolle nach Agilent Standards stellen stets eine unschlagbar hohe Qualität sicher.
- **Compliance:** Unsere Automated Compliance Engine qualifiziert Chromatographie- und Massenspektrometriesysteme mit höchster Qualität und Zuverlässigkeit.

Daher vertrauen renommierte Labore in den USA, in Europa und in Asien, darunter 12 Labore der 15 größten pharmazeutischen Unternehmen, auf Agilent als ihren Multi-Vendor Serviceanbieter.

Agilent ist führender Gerätehersteller und nach ISO 9001 zertifiziert. Bei unseren Agilent CrossLab Services besteht eine vollständige Compliance mit ISO 9001, ISO 13485, FDA QSR und weiteren Branchenstandards.

Erfahren Sie, wie wir unsere Services an Ihre Anforderungen anpassen können.

Unter www.agilent.com/chem/mvis



Agilent CrossLab Services:
Maximieren Sie die
Betriebsbereitschaft Ihrer Geräte
mit End-to-End-Servicesupport

Lösungen für Unternehmen:

Verbesserung der betrieblichen Effizienz und Minimierung der Servicekosten.

Compliance: Verwaltung von Labor und Geräten zur Minimierung des regulatorischen Risikos und Aufrechterhaltung der aktuellsten Branchenstandards und bewährten Verfahren.

Standortwechsel: Weniger Umzugsstress und schnellere Wiederinbetriebnahme Ihrer Laborgeräte für Betrieb in vollem Umfang.



Agilent Technologies

Vertrauen Sie beim Service und Support für Ihr Labor auf die Agilent CrossLab Services

Verlassen Sie sich auf Experten, die Ihren Laboralltag, die Arbeitsabläufe und Ziele kennen

Der Agilent Servicetechniker Ihres Vertrauens kennt auch Ihre Geräte anderer Hersteller in- und auswendig. Agilent Servicetechniker:

- gehören zu den fähigsten Servicetechnikern der Branche und haben durchschnittlich 10 Jahre Erfahrung in der Reparatur von Geräten
- wurden mit einer intensiven Ausbildung in unserem Agilent CrossLab Service Center zertifiziert und verfügen über entsprechende Schulungsnachweise
- bringen rückverfolgbare Werkzeuge, kalibrierte Testgeräte und bewährte Protokolle mit, um eine garantiert konkurrenzlose Qualität des Services zu bieten

Ersatzteile sind auf Lager und sofort verfügbar

Schnelle Reparaturen können nur durchgeführt werden, wenn die richtigen Ersatzteile verfügbar sind. Deshalb unterhält Agilent ein weltweites Beschaffungswesen und führt einen Lagerbestand an Ersatzteilen für Geräte von Agilent und anderen Anbietern im Wert von mehreren Millionen US-Dollar. Bei der Herstellung von Agilent CrossLab Verbrauchsmaterialien wird darauf geachtet, dass sie durchgehend in einer Vielzahl von Analysegeräten eingesetzt werden können, unabhängig vom Gerätehersteller.

Erstklassige Qualifizierung zur Unterstützung der Anforderungen Ihres Labors im Bereich Compliance

Mit unseren Agilent CrossLab Compliance Services qualifizieren wir Geräte und Software unabhängig vom Hersteller. Die Verfahren von Agilent zur Qualifizierung werden in den wichtigsten Zulassungs- und Normungsorganisationen weithin akzeptiert. Unsere einheitlichen und fehlerfreien Berichte werden in einem fälschungssicheren Format geliefert, um Zulassungen per Einzelsignatur zu ermöglichen. Dies spart Zeit bei der Überprüfung und beinhaltet praktisch keine Compliance-Risiken.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Agilent Vertreter vor Ort oder besuchen Sie uns unter www.agilent.com/chem/mvis



Der effiziente Gerätebetrieb im Labor ist ein zentrales Anliegen für uns

Mit Agilent CrossLab entscheiden Sie sich für einen echten Partner, dem es ein Anliegen ist, Ihnen dabei zu helfen, die komplexen wissenschaftlichen und geschäftlichen Herausforderungen von heute zu meistern. Wir sind von unserer Servicequalität und der Zuverlässigkeit unserer analytischen Geräte so überzeugt, dass wir die Agilent CrossLab Service-Garantie anbieten.

Wenn sich ein Hardwareproblem nicht sofort beheben lässt, kümmern sich umgehend die entscheidenden Techniker und Manager darum — einschließlich solcher aus Forschung/Entwicklung, Produktion und Unternehmensleitung. Kann das Hardwareproblem nicht behoben werden, stellen wir für das mit der Garantie ausgestattete analytische Gerät kostenlos ein gleichwertiges Ersatzgerät von Agilent bereit oder Sie erhalten von uns eine volle Gutschrift.



Anwendungsberichte aus dem Labor

Sehen Sie Beispiele von Agilent CrossLab Einblicken im Einsatz unter www.agilent.com/chem/mvisstories

Änderungen vorbehalten.

© Agilent Technologies, Inc. 2017
Gedruckt in den USA, 2. September 2017
5991-0632DEE