

## 安捷倫品質支援服務 針對您的分析儀器



### Agilent CrossLab 跨廠牌支援與服務

#### 安捷倫是全球領先實驗室首選的跨廠牌服務供應商

Agilent CrossLab 服務為所有 LC、GC、AA、ICP 及 MS 提供完整的維修、保養、確效及實驗室搬遷支援，無論您的儀器是哪一個廠牌。我們的服務品質使我們成為橫跨美國、歐洲及亞洲在內 12 家頂尖製藥公司（共 15 家）的跨廠牌支援服務供應商。

#### 安捷倫具有提供最佳跨廠牌服務的能力

- **專業**。安捷倫服務工程師均經過領先儀器製造商的實際操作培訓並獲得認證
- **零件**。安捷倫為安捷倫及非安捷倫設備準備百萬美金計價的服務料件庫存
- **方法**。可靠的安捷倫所開發的服務方法及檢查表確保一致且高品質的服務
- **確效**。安捷倫的全自動確效機制為所有領先的層析儀及光譜儀系統提供最安全、最有效率的驗證

#### 橫跨實驗室的 Agilent CrossLab 服務及支援解決 方案：

**Agilent CrossLab 服務：**針對領先製造商的層析儀、光譜儀及質譜儀系統的維修及保養服務。

**Agilent CrossLab 企業解決方案：**完整的整合服務提供量身訂做的模組來改善您的場地或公司運作效率同時節省整體服務成本。

**Agilent CrossLab 確效：**針對所有廠牌及模組的層析儀、光譜儀及質譜儀系統統一的分析儀器驗證。

**Agilent CrossLab 搬遷服務：**多重供應商儀器移動及實驗室搬遷服務可快速、有效的重建運作。

[www.agilent.com/CrossLab](http://www.agilent.com/CrossLab)

## 您所認識並信任的安捷倫工程師了解您內部和外部的其他儀器

您的安捷倫服務工程師具有專業知識、經過培訓及掌握工具來維持您的所有儀器保持最佳運行狀態，無論任何廠牌：

- 具有平均 10 年的儀器維修經驗，您的安捷倫服務工程師是業界最熟練的
- 安捷倫工程師經過我們的 Agilent CrossLab 服務中心密集的培训並獲得認證而且都具有可追蹤的培训記錄
- 以可追溯的工具、驗證的測試設備及實證的方法，您的安捷倫服務工程師能夠提供無與倫比的服務品質

所以，藉由 Agilent CrossLab 服務，您能夠信賴高品質的服務工程師，他們了解您的實驗室、您的作業流程和您的目標，以保持您的所有儀器以最大容量運作。這就是全球安捷倫客戶給予安捷倫高的客戶滿意度的原因。

當涉及您的實驗室的服務及支援時，您可信賴 Agilent CrossLab 服務。想了解更多資訊，請聯繫安捷倫專員或要求安排拜訪 [www.agilent.com/CrossLab](http://www.agilent.com/CrossLab)

## 庫存服務零件，隨時可用

快速維修依賴隨時可用的零件。這就是安捷倫利用我們一流的全球採購基礎設施來管理數百萬美元庫存的安捷倫和非安捷倫零件的原因。另外，Agilent CrossLab 耗材是依可與多種分析儀器無縫運作而製造。更重要的是，我們的維修零件有 96% 準時配送率，因此我們可以快速送達以降低您的停機時間。

## 來自確效評比第一名的公司提供的世界級的多重供應商驗證服務

Agilent CrossLab 確效服務驗證所有儀器，無論哪一廠牌，並且目前用於主要監管機構及標準組織的實驗室。一致的、無差錯的報告採用符合監管機構所建議的防篡改格式以允許單一簽名審核，從而節省審查時間並從根本上消除確效風險。



*“當發生非計劃的服務事件時，安捷倫解決方案帶來了巨大的回報：75% 以上的所有維修都可在第一次維修時解決並且 95% 的所有維修都可在兩天內完成。”*

– THOMSOM STRODE  
BOEHRINGER INGELHEIM CHEMICALS  
公司

## 聯繫安捷倫銷售及服務中心

臺灣安捷倫科技公司

免費專線：0800-018768

按

- (1) 維修服務相關
- (2) 耗材產品和訂單查詢
- (3) 儀器訂單查詢及報價諮詢
- (4) 維修服務合約及發票查詢

傳真專線：

0800-026369 (維修服務相關)

0800-286337 (耗材/儀器/合約相關)

電子信箱：

[lsca-taiwan\\_ccc@agilent.com](mailto:lsca-taiwan_ccc@agilent.com)  
(維修服務相關)

[pdl-lsca-bc-taiwan@agilent.com](mailto:pdl-lsca-bc-taiwan@agilent.com)  
(耗材/儀器/合約相關)

安捷倫產品只限研究用途。不可用於臨床診斷。  
此一刊物中的資訊、描述及規格如有變更，恕不另行通知。

© 台灣安捷倫科技股份有限公司，2016  
2016 年 6 月 15 日，台灣出版  
5991-0632CHTW