

Logre el mayor rendimiento posible de su sistema de disolución

SERVICIOS Y SOPORTE AGILENT

SISTEMAS DE DISOLUCIÓN

The Measure of Confidence



Agilent Technologies

EL NUEVO ESTÁNDAR EN SERVICIOS DE SOPORTE PARA DISOLUCIÓN

Agilent cuenta con una completa gama de instrumentos de disolución y sistemas de muestreo líderes del sector que se integran perfectamente con los sistemas UV. Sin embargo, ofrecemos mucho más que productos de disolución innovadores: puede beneficiarse de una amplia gama de planes de servicio y del cumplimiento de la normativa vigente para poder lograr el mayor nivel posible de fiabilidad y rendimiento de sus sistemas de disolución.

Nuestro soporte se organiza en torno a un punto: el mejor servicio disponible en nuestra calidad de compañía de análisis líder.

Con centros de servicio en 65 países, un sistema de suministro global para optimizar la cobertura por parte de los técnicos de servicio, así como centros de soporte telefónico, puede estar seguro de que Agilent estará a su disposición cuando nos necesite.



PLANES DE SERVICIO AGILENT ADVANTAGE

Para los laboratorios que busquen una cobertura completa, Agilent Advantage es la opción idónea. Todos los planes suministran soporte de primera calidad en cómodos y rentables paquetes. La cobertura incluye el desplazamiento, la mano de obra y las piezas y consumibles necesarios para la reparación del instrumento.

	Advantage Oro	Advantage Plata	Advantage Bronce
Prioridad de respuesta según el contrato	Prioridad	Estándar	Estándar
Soporte telefónico para hardware	•	•	•
Soporte telefónico para software	•	•	•
Visitas de reparación a domicilio sin límites (desplazamiento y mano de obra)	•	•	•
Piezas y consumibles necesarios para la reparación	•	•	•
Mantenimiento preventivo anual a domicilio	•	•	
Garantía de paso de la OQ y descuento al unificar los servicios de cumplimiento de normativa	•	•	
Descuento en horas de cobertura ampliada	•		

COBERTURA DE REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO

Para los laboratorios que solo necesiten servicios de mantenimiento o de reparación, Agilent pone a su disposición dos soluciones:

El mantenimiento preventivo de Agilent (PM) proporciona el servicio recomendado de fábrica para garantizar un funcionamiento fiable de su sistema de disolución y unos resultados precisos. Este servicio incluye la inspección, la limpieza y el mantenimiento de componentes esenciales del sistema.

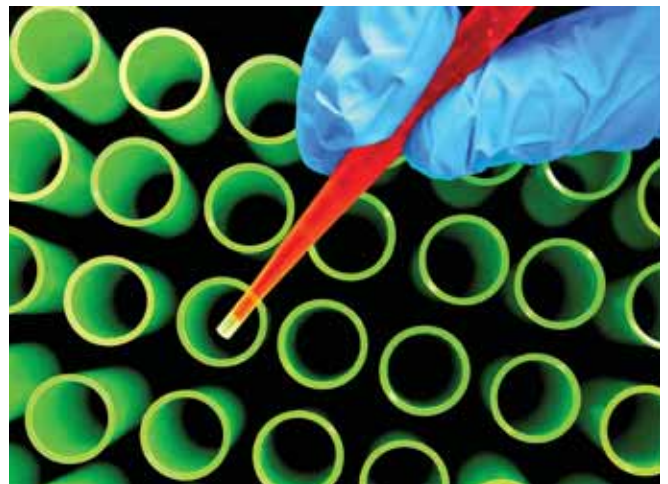
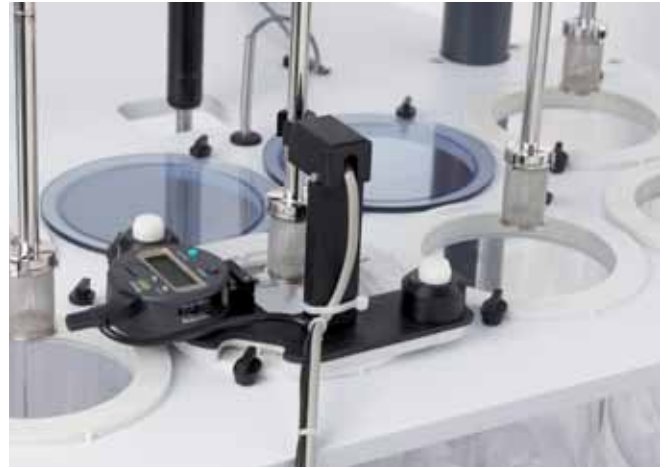
El servicio de reparación Agilent ofrece cobertura de servicios de reparación básicos. Este plan incluye el desplazamiento y la mano de obra.

CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA

Soporte para el cumplimiento de la normativa vigente

El equipo de disolución Agilent ha sido diseñado y fabricado para cumplir los estándares y requisitos normativos más estrictos según las buenas prácticas de fabricación actuales (cGMPs) y los estándares actuales sobre disolución de la Farmacopea estadounidense (USP), EP y JP. Ofrecemos los siguientes servicios de asesoramiento para la conformidad con la normativa para proporcionar verificación tanto inicial como continua sobre el cumplimiento de su aparato de los requisitos de USP, FDA y ASTM.

- **Cualificación de la instalación Agilent (IQ)** proporciona pruebas documentadas que confirman que su instrumento se ha suministrado como se especificó y que se ha instalado en un lugar adecuado.
- **Cualificación operacional Agilent (OQ)** prueba y documenta que su sistema funciona según sus especificaciones operativas en su ubicación. Para los instrumentos 1 y 2, se incluye la medición de los parámetros físicos, y un informe sobre la misma, según los requisitos actuales de USP.
- **Cualificación del rendimiento Agilent (PQ)** comprueba que su instrumento de disolución funciona según los requisitos USP actuales. La prueba de comprobación de rendimiento para disolución de USP se lleva a cabo como se indica en los General Chapters de USP actuales, Dissolution <711> y Drug Release <724>, de acuerdo con cGMPs.
- **Cualificación mecánica Agilent (MQ)** garantiza que su equipo de disolución funciona según los estándares actualmente publicados de Cualificación mecánica ampliada, incluidos ASTM E2503-07 y FDA DPA-LOP.002. Este procedimiento es un protocolo de prueba estandarizado diseñado para comprobar que el instrumento de disolución cumple los requisitos GMP descritos en los estándares de cualificación mecánica ampliada.



MÁS INFORMACIÓN SOBRE SERVICIOS Y SOPORTE AGILENT

El experimentado equipo de servicios y soporte de Agilent Technologies está preparado para ayudarle con una amplia gama de opciones de soporte diseñada para maximizar el rendimiento de sus instrumentos, minimizar el tiempo de inactividad y optimizar la productividad.

Descubra cómo nuestra completa oferta de servicios puede beneficiar a su laboratorio. Póngase en contacto con el representante local de Agilent o visite nuestro sitio web para obtener información sobre cómo lograr el mayor rendimiento posible con su sistema de disolución.

CONTACTE CON NOSOTROS

Más información: agilent.com/chem/services

Busque el centro de atención al cliente de Agilent en cada país:
agilent.com/chem/contactus



La información, las descripciones y las especificaciones de esta publicación están sujetas a cambios sin previo aviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2012
Publicado en EE. UU.,
30 de enero de 2012 5990-9562ES