

Ein Höchstmaß an Leistung für Ihr Dissolutionssystem

AGILENT SERVICES & SUPPORT DISSOLUTIONSSYSTEME

The Measure of Confidence



Agilent Technologies

DER NEUE STANDARD FÜR DISSOLUTION-SUPPORT

Agilent bietet eine Produktfamilie marktführender Dissolution-Tester und Probenaufgabesysteme an, die perfekt mit UV-Systemen kombiniert werden können. Aber unser Angebot umfasst weit mehr als nur innovative Produkte – Ihnen steht zudem eine umfangreiche Auswahl an Serviceverträgen und Compliance-Services zur Verfügung, mit denen Ihre Dissolutionssysteme höchste Zuverlässigkeit und Leistung erreichen können.

Unser Support ist auf die zentrale Zielsetzung ausgerichtet, als führender Hersteller von Messinstrumenten den besten verfügbaren Service anzubieten.

Mit Servicezentren in 65 Ländern, einem globalen Planungssystem zur optimierten Bereitstellung von Service-Fachkräften und Informations-Zentren, die jederzeit Unterstützung leisten, können Sie sich darauf verlassen, dass Agilent für Sie da ist, wenn Sie uns brauchen.



AGILENT ADVANTAGE SERVICEVERTRÄGE

Agilent Advantage ist die ideale Wahl für Labors, die den kompletten Serviceumfang abdecken möchten. Jeder Vertrag fasst unsere Premium-Supportleistungen und unser führendes Know-how in einem praktischen, kostengünstigen Paket zusammen. Abgedeckt sind Anfahrt, Arbeitszeit und alle für die Gerätereparatur benötigten Teile und Verbrauchsmaterialien.

	Advantage Gold	Advantage Silver	Advantage Bronze
Reaktionszeit	Priorität*	Standard**	Standard**
Telefonischer Support für Hardware	•	•	•
Telefonischer Support für Software	•	•	•
Unbegrenzte Reparatursätze vor Ort (Anfahrt + Arbeitszeit)	•	•	•
Für Reparaturen benötigte Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien	•	•	•
Jährliche vorbeugende Wartung vor Ort	•	•	•
Garantiertes Bestehen der OQ und Ermäßigung bei gleichzeitiger Bestellung der Compliance-Services	•	•	•
Ermäßigung für Services außerhalb der regulären Arbeitszeit	•	•	•

* Reaktionszeit: 1 Arbeitstag ** Reaktionszeit: 2 Arbeitstage

ABDECKUNG VON WARTUNG UND REPARATUR

Für Labors, die den Serviceumfang nur auf Wartung oder Reparaturen beschränken möchten, bietet Agilent zwei Lösungen an:

Bei der vorbeugenden Wartung von Agilent werden die werkseitig empfohlenen Servicemaßnahmen an Ihrem Dissolutionssystem durchgeführt, um den zuverlässigen Betrieb und genaue Ergebnisse zu gewährleisten. Im Service inbegriffen sind Inspektion, Reinigung und Wartung der entscheidenden Systemkomponenten.

Der Agilent Repair Service-Vertrag bietet einen Basis-Service, die sich nur auf Reparaturen beschränkt. Dieser Vertrag deckt Anfahrt und Arbeitszeit ab.

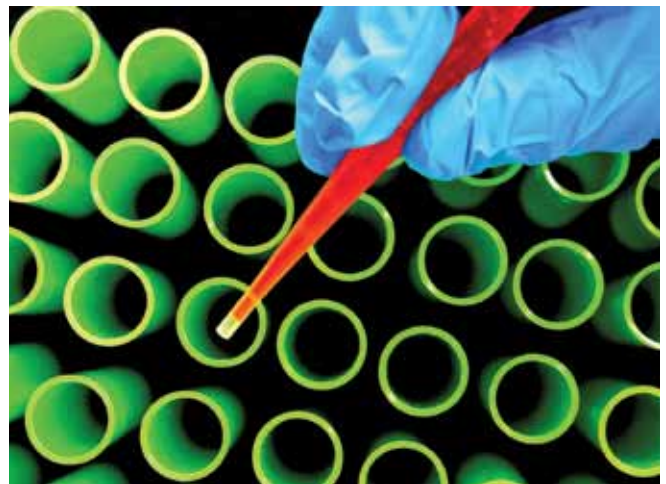


EINHALTUNG GESETZLICHER RICHTLINIEN

Compliance-Support

Die Dissolutionsgeräte von Agilent erfüllen die strengsten Standards und behördlichen Bestimmungen unter der aktuellen Guten Herstellungspraxis (cGMP) sowie die aktuellen Standards für Dissolution in der United States Pharmacopeia (USP), der EP und der JP. Wir bieten die folgenden Qualifizierungsservices an, um vor Betriebsaufnahme und in regelmäßigen Intervallen zu verifizieren, dass Ihr Gerät den USP-, FDA- und ASTM-Anforderungen entspricht:

- **Agilent Installation Qualification (IQ)** liefert den dokumentierten Nachweis, dass Ihr Gerät spezifikationsgemäß geliefert und an einem geeigneten Standort ordnungsgemäß installiert wurde.
- **Agilent Operational Qualification (OQ)** testet und dokumentiert, dass Ihr System in seiner Umgebung gemäß seinen Betriebsspezifikationen funktioniert. Bei Testapparatur 1 und 2 umfasst dies Messung und Auswertung der physikalischen Parameter gemäß den aktuellen USP-Anforderungen.
- **Agilent Performance Qualification (PQ)** bestätigt, dass die Leistung Ihres Dissolution-Testers den aktuellen USP-Anforderungen entspricht. Wie in den General Chapters „Dissolution“ <711> und „Drug Release“ <724> der aktuellen USP verlangt, wird in Übereinstimmung mit der cGMP der USP Dissolution Performance Verification Test (PVT) durchgeführt.
- **Agilent Mechanical Qualification (MQ)** gewährleistet, dass die Leistung Ihres Dissolutionsgeräts die aktuellen veröffentlichten EMQ-Standards (Enhanced Mechanical Qualification), einschließlich ASTM E2503-07 und FDA DPA-LOP.002, erfüllt. Bei diesem Verfahren handelt es sich um ein standardisiertes Testprotokoll, mit dem überprüft werden soll, ob der Dissolution-Tester den in den EMQ-Standards niedergelegten GMP-Anforderungen entspricht.



WEITERE INFORMATIONEN ZU AGILENT SERVICES & SUPPORT

Das erfahrene Service- und Support-Team von Agilent Technologies ist immer für Sie da! Mit einem breiten Support-Angebot helfen wir Ihnen, die Leistung Ihrer Geräte zu maximieren, die Ausfallzeit auf ein Minimum zu reduzieren und die Produktivität zu optimieren.

Überzeugen Sie sich selbst davon, wie Ihr Labor von unseren umfassenden Service-Angeboten profitieren kann. Wenden Sie sich an Ihre örtliche Agilent Niederlassung oder besuchen Sie unsere Website, und erfahren Sie, wie Sie ein Höchstmaß an Leistung für Ihr Dissolutionssystem erreichen können.

KONTAKT

Weitere Informationen: agilent.com/chem/services



Agilent Kundenkontaktzentrum in Ihrer Nähe suchen:
agilent.com/chem/contactus

Änderungen vorbehalten.

© Agilent Technologies, Inc. 2012
Gedruckt in den USA.
30. Januar 2012 5990-9562DEE