

让您的溶出系统发挥最大性能

安捷伦溶出系统的服务与支持

The Measure of Confidence



Agilent Technologies

安捷伦科技

溶出系统支持的新标准

安捷伦提供一系列市场领先的溶出度仪和与 UV 系统相匹配的取样系统。但我们为您提供的不仅仅是创新的产品，还有完善的一整套服务计划和认证服务，让您的溶出系统的可靠性和性能达到最高水平。

我们的支持始终围绕着一个中心点，即，提供顶级测试公司所能提供的最佳服务。

安捷伦在 65 个国家设有服务中心，通过全球调度系统优化专业服务人员的覆盖范围，客服呼叫中心时刻待命，随时为您提供帮助，您可以相信安捷伦一定会在您需要的时候出现。



安捷伦优势服务计划

对于正在寻找全面服务覆盖的实验室来说，安捷伦优势服务将是您理想的选择。每项服务计划都是以方便、经济的套餐形式，为您提供我们卓越的支持和世界一流的专业服务。覆盖范围包括维修仪器所需要的差旅、劳务费用以及所有部件和消耗品。

	金牌优势服务	银牌优势服务	铜牌优势服务
合同级优先响应	优先	标准	标准
硬件电话支持	•	•	•
软件电话支持	•	•	•
无限次的现场维修访问 (差旅和劳务)	•	•	•
维修所需要的部件和消耗品	•	•	•
每年一次现场预防性维护	•	•	•
保证通过 OQ, 以及在附带认证服务时给予优惠	•	•	•
延长覆盖时间优惠	•	•	•

维护和维修覆盖范围

对于只需要维护或维修服务的实验室，安捷伦为您提供以下两种解决方案：

安捷伦预防性维护 (PM) 为您的溶出系统提供工厂推荐的服务，确保能进行可靠的操作，并得到准确的结果。服务包括检查、清洁和关键系统部件的维护。

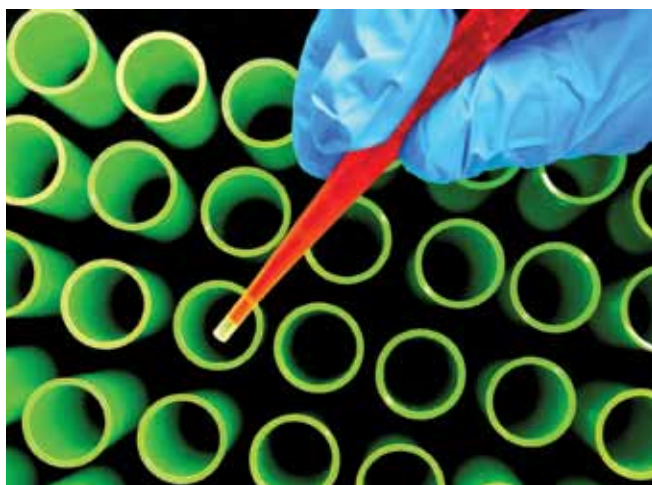
安捷伦维修服务计划只提供基本维修，该计划包含差旅和劳务费用。

法规遵循服务

认证支持

安捷伦溶出度仪的设计和制造符合现行药品生产质量管理规范 (cGMP) 的严格标准和认证要求，以及美国药典 (USP)、欧洲药典 (EP) 和日本药典 (JP) 中针对溶出分析的最新标准。我们通过以下认证服务为您的溶出度仪提供初始验证及持续验证，确保仪器符合 USP、FDA 和 ASTM 要求：

- **安捷伦安装认证 (IQ)** 提供认证文件证明您的仪器已按要求交货并已在适当的环境下进行了正确的安装
- **安捷伦操作认证 (OQ)** 测试并通过文件证明您的系统在所处环境下的操作性能符合其操作性能指标。对于装置 1 和 2，包括提供最新 USP 所要求物理参数的测量和报告
- **安捷伦性能认证 (PQ)** 证明您的溶出度仪性能符合最新的 USP 要求。按照最新 USP 通则——溶出度 <711> 和药物释放 <724> 的要求，进行符合 cGMP 的 USP 溶出性能验证测试 (PVT)
- **安捷伦机械认证 (MQ)** 确保您的溶出度仪性能符合最新颁布的增强机械认证标准，包括 ASTM E2503-07 和 FDA DPA-LOP.002。该过程是为检查溶出度仪是否符合增强机械认证标准中所列的 GMP 要求而设计的标准化测试方案



了解安捷伦服务和支持的更多信息

安捷伦科技公司经验丰富的服务和支持团队为确保您的仪器获得最高性能、最少停机时间和最佳效率，设计了一系列服务支持选项，随时准备为您提供帮助。

进一步了解我们广泛的服务选项能为您的实验室带来哪些益处。请联系您当地的安捷伦代理商，或访问我们的网站，了解如何让您的溶出系统发挥最高性能。

联系我们

了解更多: agilent.com/chem/services:cn

查找当地的安捷伦客户中心:

www.agilent.com/chem/contactus:cn

安捷伦客户服务中心:

免费专线: 800-820-3278

400-820-3278 (手机用户)

联系我们:

customer-cn@agilent.com

在线询价:

www.agilent.com/chem/quote:cn



本文中的信息、描述和性能指标，如有变更，恕不另行通知。

© 安捷伦科技（中国）有限公司，2012

2012年1月30日，中国印刷

5990-9562CHCN