

Эффективное функционирование систем для определения растворимости

УСЛУГИ И ПОДДЕРЖКА AGILENT СИСТЕМЫ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАСТВОРИМОСТИ

The Measure of Confidence



Agilent Technologies

НОВЫЙ СТАНДАРТ В ПОДДЕРЖКЕ СИСТЕМ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАСТВОРИМОСТИ

Компания Agilent выпускает лучшие среди аналогов приборы для определения растворимости и пробоотборники, прекрасно сочетающиеся с системами УФ-спектрофотометрии. Но мы предлагаем не просто инновационные продукты — преимущества полного набора программ обслуживания и услуг по подтверждению соответствия нормативным документам помогут достичь наивысшего уровня надежности и эффективности систем для определения растворимости.

Одна из важнейших наших задач — как ведущего в мире производителя измерительного оборудования — обеспечить лучшее обслуживание.

Вы можете положиться на компанию Agilent всегда и везде: наши центры технического обслуживания действуют в 65 странах, глобальная система доставки охватывает множество лабораторий по всему миру, а центры обработки вызовов готовы оказать немедленную помощь.



ПРОГРАММЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ADVANTAGE КОМПАНИИ AGILENT

Для лабораторий, которым необходим полный спектр услуг, программы обслуживания Advantage компании Agilent являются идеальным выбором. Каждая программа предлагает высококлассную поддержку от специалистов с мировым опытом в виде удобных и выгодных пакетных предложений. В них включены трудозатраты, стоимость транспортировки, а также всех деталей и расходных материалов, необходимых для ремонта.

	Advantage Gold	Advantage Silver	Advantage Bronze
Договор с первоочередным ответом	Первоочередной ответ	Типовое время ответа	Типовое время ответа
Телефонные консультации по оборудованию	•	•	•
Телефонные консультации по программному обеспечению	•	•	•
Неограниченное количество командировок на объект для ремонта (с покрытием транспортных расходов и трудозатрат)	•	•	•
Расходные материалы и детали, необходимые для ремонта	•	•	•
Годовая программа регламентно-профилактических работ на объекте заказчика	•	•	•
OQ с гарантированным прохождением и скидка при заказе пакета услуг по обеспечению соответствия	•	•	•
Скидка на оплату обслуживания в нерабочее время	•	•	•

УСЛУГИ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ

Для лабораторий, которым необходимы только профилактическое обслуживание или только ремонт, компания Agilent предлагает два решения.

Программа регламентно-профилактических работ (РПР) Agilent гарантирует рекомендованное производителем обслуживание систем для определения растворимости, обеспечивающее надежную работу и точные результаты. Услуги включают осмотр, очистку и профилактическое обслуживание важнейших компонентов системы.

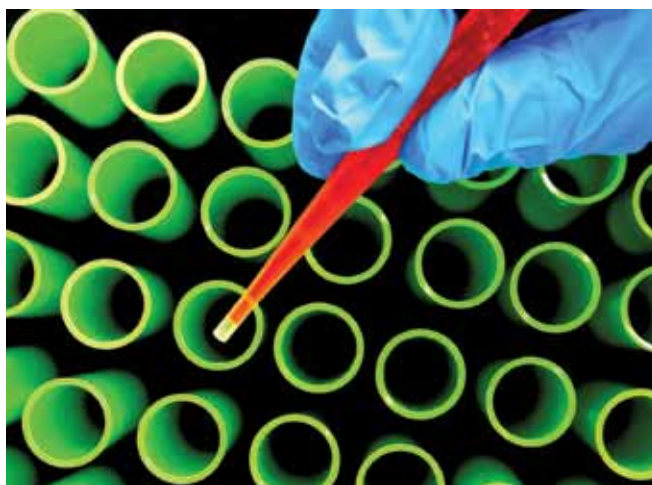
Программа Agilent по ремонту включает только основные услуги по восстановлению. В эту программу входят транспортные расходы и трудозатраты.

СООТВЕТВИЕ НОРМАТИВНЫМ ДОКУМЕНТАМ

Обеспечение соответствия нормативам

Оборудование Agilent для определения растворимости разработано и произведено в соответствии со строгими стандартами и нормативными требованиями, указанными в действующих правилах организации работ на производстве (ДПОРП, англ. cGMP), а также действующими стандартами по определению растворимости, содержащимися в Фармакопее США (ФармСША), Европейской фармакопее и Фармакопее Японии. Мы предлагаем следующие квалифицированные услуги по первичной и периодической проверке для того, чтобы устройства удовлетворяли требованиям ФармСША, ASTM и Управления по контролю качества пищевых продуктов и лекарственных средств США (FDA):

- **Инсталляционная квалификация (англ. IQ)** Agilent включает документальное подтверждение того, что прибор был доставлен надлежащим образом и правильно установлен в подходящих условиях.
- **В квалификацию функционирования (англ. OQ)** входит проверка и документальное подтверждение того, что система функционирует в соответствии со своими рабочими характеристиками в данных условиях. Для приборов типов 1 и 2 в услугу также входит измерение физических параметров и составление отчета в соответствии с действующими требованиями ФармСША.
- **Квалификация эксплуатации (англ. PQ)** подтверждает, что приборы для определения растворимости функционируют в соответствии с требованиями ФармСША. Проверка корректности функционирования (ПКФ, англ. PVT) выполняется на основании требований действующих разделов ФармСША «Растворимость» (Dissolution) <711> и «Высвобождение лекарственных средств» (Drug Release) <724>, в соответствии с ДПОРП.
- **Механическая квалификация (англ. MQ)** гарантирует, что оборудование для определения растворимости функционирует в соответствии с действующими опубликованными расширенными стандартами механической квалификации, в том числе со стандартом ASTM E2503-07 и стандартом FDA DPA-LOP.002. Эта процедура проводится по стандартизированному протоколу испытаний и разработана для проверки соответствия приборов для определения растворимости требованиям Правил организации работ на производстве (ПОРП, англ. GMP), указанным в расширенных стандартах механической квалификации.



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ УСЛУГАХ И ПОДДЕРЖКЕ AGILENT

Опытная группа обслуживания и поддержки компании Agilent Technologies готова оказать помощь и предложить различные услуги, разработанные для максимального увеличения эффективности приборов, сокращения времени простоя и оптимизации производительности работы.

Узнайте, как именно наш полный пакет услуг может повысить эффективность вашей лаборатории и помочь достичь наивысшего уровня эффективности системы для определения растворимости. Для этого обратитесь к местному уполномоченному представителю Agilent или посетите наш веб-сайт.



Контактная информация

Служба сервисной поддержки «Аджилент Текнолоджиз»
Отдел решений в области химического анализа
Россия 115054 Москва
Космодамианская наб., 52
Тел.: +7 (495) 7973900
Факс: +7 (495) 6516529
rus_service@agilent.com

Дополнительные сведения:

agilent.com/chem/services

Поиск центров по работе с клиентами Agilent в вашей стране:

agilent.com/chem/contactus

Информация, описания и технические характеристики в настоящем документе могут быть изменены без предупреждения.

© Фирма Agilent Technologies, Inc., 2012

Напечатано в США 30 января 2012 г.

5990-9562RU



Agilent Technologies