

Massime prestazioni dal tuo sistema di dissoluzione

SERVIZI DI SUPPORTO AGILENT SISTEMI DI DISSOLUZIONE

The Measure of Confidence



Agilent Technologies

AGILENT TECHNOLOGIES

IL NUOVO RIFERIMENTO PER L'ASSISTENZA AI SISTEMI DI DISSOLUZIONE

Agilent offre un'ampia gamma di sistemi di dissoluzione e di campionamento che si combinano perfettamente con i sistemi UV. Tuttavia, siamo in grado di offrirti molto di più di semplici prodotti innovativi: puoi usufruire di una gamma completa di contratti di assistenza e servizi per la conformità alle normative per aiutarti a raggiungere massima affidabilità e massime prestazioni dai tuoi sistemi di dissoluzione.

I nostri servizi di assistenza sono organizzati per fornire il miglior servizio possibile.

Con centri di assistenza in 65 paesi, un sistema di spedizione globale per ottimizzare la copertura tramite personale tecnico qualificato e call center pronti a fornirti assistenza, puoi affidarti ad Agilent per soddisfare ogni tua esigenza, in qualunque momento.



SERVIZI DI ASSISTENZA AGILENT ADVANTAGE

Agilent Advantage è la scelta ideale per i laboratori che necessitano di una copertura completa. Ogni contratto garantisce la migliore assistenza ed esperienza a livello mondiale offrendo pacchetti economici e convenienti. La copertura include spese di trasferta, manodopera e tutte le parti di ricambio e i prodotti di consumo necessari per la riparazione degli strumenti.

	Advantage Gold	Advantage Silver	Advantage Bronze
Livello del tempo di risposta	Priorità	Standard	Standard
Assistenza telefonica hardware	•	•	•
Assistenza telefonica software	•	•	•
Interventi di riparazione on-site illimitati (trasferta e manodopera)	•	•	•
Parti di ricambio e prodotti di consumo necessari per la riparazione	•	•	•
Manutenzione preventiva annuale presso il cliente	•	•	•
Sconto per l'acquisto congiunto del servizio di Qualifica Operativa (OQ)	•	•	•
Sconto per la copertura estesa oltre l'orario di lavoro	•	•	•

COPERTURA PER MANUTENZIONE E RIPARAZIONI

Per i laboratori che richiedono una copertura di assistenza esclusiva per manutenzione o riparazioni, Agilent offre due soluzioni:

Manutenzione preventiva (PM, Preventive Maintenance)

Agilent - offre un servizio di fabbrica consigliato per il tuo sistema di dissoluzione al fine di garantire un funzionamento affidabile e risultati precisi. Il servizio include l'ispezione, la pulizia e la manutenzione dei componenti di sistema essenziali.

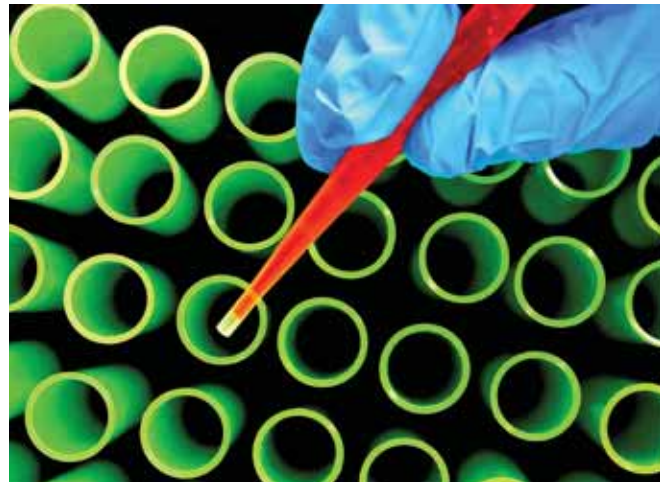
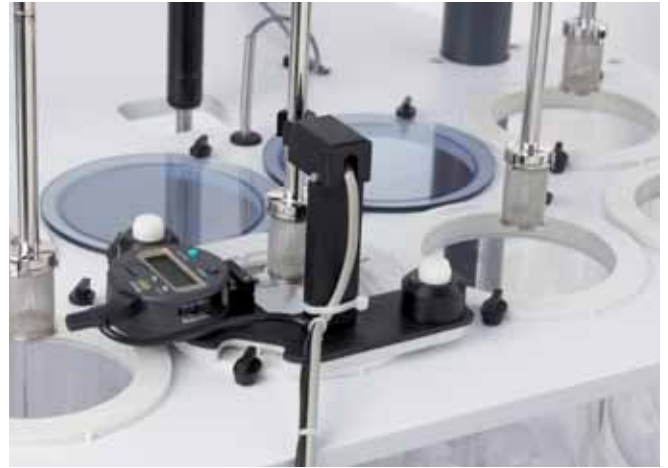
Contratto di assistenza per riparazioni Agilent - offre una copertura di assistenza base esclusiva per riparazioni. Il contratto include le spese di trasferta e manodopera.

CONFORMITÀ ALLE NORMATIVE

Supporto per conformità

Le attrezzature di dissoluzione Agilent sono studiate e prodotte per soddisfare i più rigidi standard e requisiti normativi ai sensi delle attuali buone pratiche di fabbricazione (GMP, Good Manufacturing Practices) e degli attuali standard per la dissoluzione contenuti nella farmacopea USA (USP, United States Pharmacopeia), EP e JP. Offriamo i seguenti servizi di qualificazione per verificare, in fase iniziale e su base costante, che il tuo sistema soddisfi i requisiti USP, FDA e ASTM:

- **Qualificazione dell'installazione Agilent (IQ, Installation Qualification)** - fornisce la documentazione di una avvenuta consegna secondo le specifiche e di una corretta installazione in un ambiente adatto.
- **Qualificazione operativa Agilent (OQ, Operational Qualification)** - verifica e documenta che il tuo sistema funzioni secondo le specifiche operative all'interno del suo ambiente. Per il sistema 1 e 2, include la misurazione e la segnalazione dei parametri fisici in base agli attuali requisiti USP.
- **Qualificazione delle prestazioni Agilent (PQ, Performance Qualification)** - conferma che il tuo sistema di dissoluzione operi in conformità con gli attuali requisiti USP. Il test di verifica delle prestazioni (PVT, Performance Verification Test) dei sistemi di dissoluzione USP viene eseguito come richiesto negli attuali Capitoli generali USP, Dissoluzione <711> e introduzione di farmaci<724>, in conformità ai requisiti GMP.
- **Qualificazione Meccanica Agilent (MQ, Mechanical Qualification)** - garantisce che i sistemi di dissoluzione operino in conformità agli attuali standard di qualificazione meccanica avanzata noti, tra cui ASTM E2503-07 e FDA DPA-LOP.002. Tale procedura costituisce un protocollo di verifica standardizzato studiato per controllare che il sistema di dissoluzione sia conforme ai requisiti GMP delineati negli standard di qualificazione meccanica avanzata.



MAGGIORI INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI SUPPORTO AGILENT

Il team di supporto Agilent Technologies ti offre un'ampia serie di soluzioni per ottimizzare le prestazioni dei tuoi strumenti, ridurre al minimo le interruzioni e ottenere massima produttività.

Scopri i vantaggi che la nostra gamma di servizi può offrire al tuo laboratorio. Contatta il tuo rappresentante Agilent di zona o visita il nostro sito Web per scoprire come poter ottenere massime prestazioni dal tuo sistema di dissoluzione.

CONTATTACI

Maggiori informazioni: agilent.com/chem/services

Trova un centro assistenza clienti Agilent nel tuo paese:
agilent.com/chem/contactus



Le informazioni, descrizioni e specifiche fornite possono variare senza preavviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2012
Stampato negli Stati Uniti,
30 gennaio 2012, 5990-9562ITE