



Agilent
Advantage

Silver avec couverture logicielle

Pour les systèmes d'imagerie par résonance magnétique



Économisez de l'argent et obtenez une réponse préférentielle grâce à la formule Advantage Silver pour votre système d'imagerie par résonance magnétique Agilent

La formule Advantage Silver est la couverture complète que vous propose Agilent afin de garantir un fonctionnement sans faille de votre système d'IRM. Cette formule complète représente une solution économique pour garder en excellent état votre système et assurer des performances optimales.

Avec ce niveau de couverture, vous bénéficierez des services suivants :

- **un fonctionnement fiable** pour protéger les opérations des systèmes d'IRM essentiels à vos recherches et réduire au minimum les interruptions de flux de travail ;
- **la précision et la reproductibilité** grâce au maintien des excellentes performances de votre instrument ;
- **plus de mauvaises surprises** grâce à un coût fixe pour une couverture annuelle complète. Vous gérez ainsi au mieux le budget prévisible.

Vous bénéficiez en outre des services de renommée mondiale d'Agilent. Notre personnel dûment formé en usine résout plus de 85 % des demandes d'assistance dans les premières 24 heures et enregistre un taux de satisfaction de 98 % auprès de ses clients dans le monde entier.

The Measure of Confidence

La formule Agilent Advantage Silver pour systèmes d'imagerie par résonance magnétique nucléaire offre une **protection efficace des flux de travail**, grâce, notamment, aux services suivants :

- **réponse préférentielle** : la rapidité de traitement des appels et la gestion des matériaux accélèrent la résolution de vos demandes d'intervention ;
- **visites de réparation sur site** : visites de service matérielles illimitées et sur demande pour remettre en état de fonctionnement vos instruments en réduisant au minimum les temps d'arrêt. La couverture inclut la main-d'œuvre et le déplacement ;
- **couverture de plusieurs sondes à température ambiante** ;
- **couverture contre la descente en champs accidentelle (quench)*** ;
- **mises à jour logicielles** : mises à jour logicielles pour VnmrJ d'Agilent, une solution orientée client qui permet aux opérateurs non seulement de configurer et de lancer facilement des expériences, mais également d'analyser aisément les résultats obtenus ;
- **pièces et fournitures nécessaires à la réparation** : les pièces Agilent nécessaires aux réparations sont couvertes par la formule, tout comme certains consommables et fournitures nécessaires à la réparation** ;
- **maintenance préventive annuelle** : une visite de maintenance préventive programmée. Elle comprend la vérification et le nettoyage du système, le test des sondes, un test automatique, le contrôle des niveaux de L2/LHe, et encore bien d'autres services ;
- **assistance téléphonique/en ligne matérielle et logicielle** : le support technique pour les problèmes matériels et logiciels est accessible d'un simple coup de téléphone, aussi souvent que vous en avez besoin ;
- **garantie de service Agilent** : la garantie de réparation totale vous procure une tranquillité d'esprit absolue. Si l'un des instruments Agilent couverts par le contrat de service n'est pas réparable, nous le remplaçons.

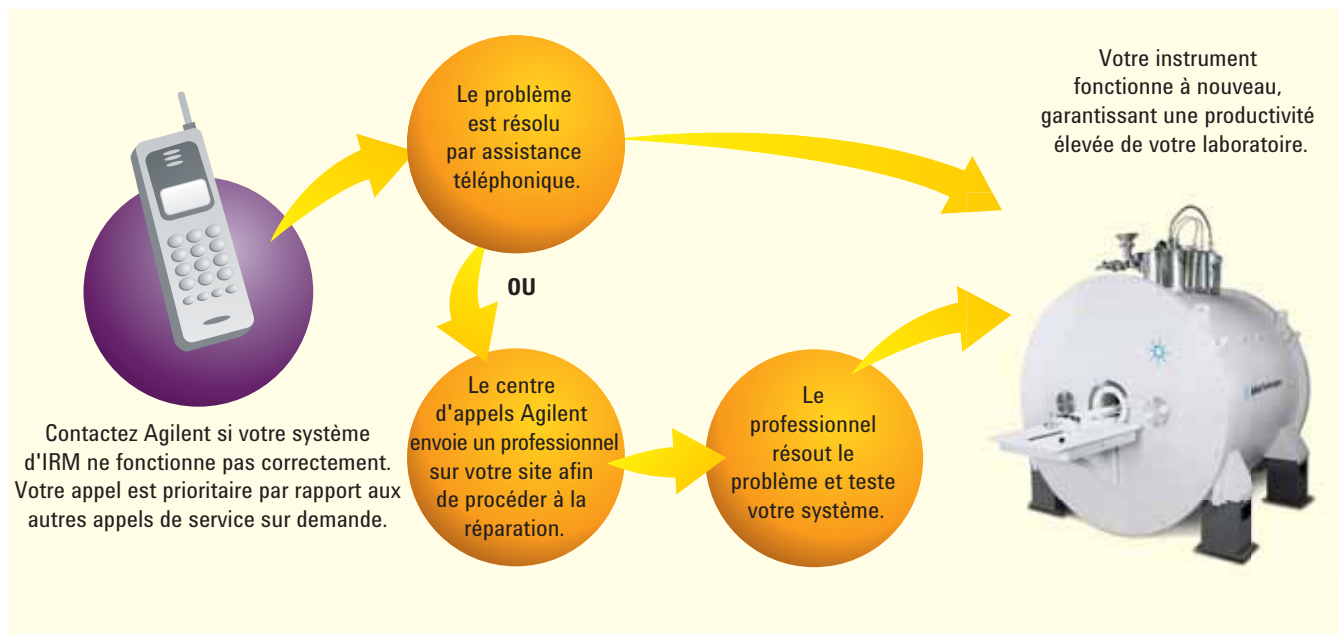
Services en option

- **Système cryogénique** : réparez et remplacez la « cold head » et le compresseur de votre système d'IRM. La couverture comprend :
 - les pièces de rechange et les frais de main d'œuvre ;
 - le remplacement programmé de la tête froide ;
 - la surveillance à distance du système cryogénique, pour une plus grande disponibilité de votre système.
- **La couverture de votre aimant** est disponible en option.
- **Le service de recharge d'hélium d'Agilent**, afin de protéger votre aimant grâce à la recharge spécialisée de l'hélium fourni par le client. Cette couverture comprend une protection totale contre la descente en champs accidentelle (quench) lors du transfert de l'hélium.



Agilent Technologies

Rentabilisez au maximum le temps de disponibilité de vos instruments grâce à la couverture Advantage Silver



Découvrez comment minimiser les coûts de service et maximiser le temps de disponibilité de vos systèmes grâce à la formule Agilent Advantage Silver

Pour en savoir plus sur le formulaire Agilent Advantage Silver pour votre système d'IRM, contactez votre représentant Agilent.

www.agilent.com/chem/contactus



La garantie de réparation totale Agilent vous procure une tranquillité d'esprit absolue.

Si l'un des instruments Agilent couverts par notre contrat de service n'est pas réparable, nous le remplaçons.

*Réduction non couverte si les options du contrat ne comprennent pas la couverture de l'aimant. De la même manière, elle n'est pas couverte si la réduction survient lors d'une recharge d'hélium réalisée par le client/un tiers, ou en cas de mauvaise utilisation du produit par le client. Si la récupération de la réduction est spontanée, la couverture ne comprend pas les cryogènes.

**En fonction de la politique locale de remplacement des pièces.

À des fins de recherche uniquement. Les informations, descriptions et spécifications de ce document peuvent être modifiées sans préavis. Agilent Technologies décline toute responsabilité pour les erreurs pouvant apparaître dans la présente brochure ainsi que pour tout dommage fortuit ou consécutif lié à la fourniture, l'utilisation ou aux performances du matériel présenté.

© Agilent Technologies, Inc. 2011
Publié aux États-Unis, le 3 août 2011
5990-8474FR

